

Enquête

emploi formation

CONVENTIONS COLLECTIVES DES COMMERCES DE QUINCAILLERIE, FOURNITURES INDUSTRIELLES, FERS, MÉTAUX ET ÉQUIPEMENT DE LA MAISON (CCN N° 3311)

À retourner avant le 15 avril 2010

à Élodie FAUSTIN - Observatoire des métiers
du Commerce Interentreprises - 12 avenue Ampère
Champs-sur-Marne - 77 447 Marne-la-Vallée Cedex 2
Tél : 01 60 95 46 71 - Fax : 01 74 92 13 71
e-mail : e.faustin@intergros.com

ou à l'aide de l'enveloppe T ci-jointe

Ce questionnaire est également téléchargeable sur le site
de l'Observatoire : www.observatoire-oci.org

Exercice 2009

Conformément à la déontologie en vigueur dans notre profession, l'anonymat et la confidentialité des informations vous sont totalement assurés.
Si les mentions pré-remplies sont incorrectes, merci de les rayer et de les corriger.

1 IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

N° SIREN : Ancien code NAF : Nouveau code NAF :
(4 chiffres, 1 lettre)

RAISON SOCIALE :

Adresse de l'entreprise :

Code postal : Ville :

Numéro de téléphone : Numéro de fax :

Adresse mail : @

Nom, prénom du répondant : Fonction :

Convention collective appliquée par l'entreprise : Commerces de quincaillerie (CCN N° 3311)

autre, précisez :

Nombre d'établissements de l'entreprise en 2009 : dont de 20 salariés et plus

Effectif de l'entreprise (hors intérimaires)

	Effectif au 31/12/2008	Effectif au 31/12/2009
Non salarié <i>(dirigeant non salarié, conjoint, bénévole ...)</i>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Salarié (y compris apprentis)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2 DIRIGEANT DE L'ENTREPRISE

1. En 2009, le dirigeant de l'entreprise avait un statut de : Salarié Non salarié
2. Le dirigeant de l'entreprise est : Un homme Une femme
3. Au 31 décembre 2009, quel était l'âge du dirigeant de l'entreprise ? ans

LA SUITE DU QUESTIONNAIRE NE CONCERNE QUE LE PERSONNEL SALARIÉ

3 STRUCTURE DE L'EFFECTIF SALARIÉ AU 31/12/2009

1. Répartition de vos salariés selon le sexe

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Au 31 décembre 2009	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Répartition de vos salariés selon la durée du travail au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
A temps plein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A temps partiel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Répartition de vos salariés de 55 ans et plus selon la durée du travail au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
A temps plein	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A temps partiel	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Combien de salariés de 55 ans et plus sont à temps partiel dans le cadre de l'aménagement de fin de carrière ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Au 31 décembre 2009	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Pour les salariés à temps plein : quel était en 2009 l'horaire collectif hebdomadaire de travail dans votre entreprise ?

heures

6. Combien de travailleurs handicapés avez-vous employés en 2009 ? hommes femmes

7. Répartition de vos salariés selon la nature des contrats de travail au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
CDI (hors contrats de professionnalisation)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CDD (hors contrats de professionnalisation, d'apprentissage et intérim)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contrat de professionnalisation	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contrat d'apprentissage	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Autres contrats (CIE, CAE, ...)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contrat saisonnier (hors intérim)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contrat intérimaire	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8. Répartition de vos salariés selon les catégories socioprofessionnelles au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Employé			
Agent de maîtrise			
Cadre			
Total			

9. Répartition de vos salariés selon l'âge au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Moins de 25 ans			
De 25 à 29 ans			
De 30 à 34 ans			
De 35 à 39 ans			
De 40 à 44 ans			
De 45 à 49 ans			
De 50 à 54 ans			
De 55 à 59 ans			
60 ans et plus			
Total			

10. Répartition de vos salariés selon l'ancienneté dans l'entreprise au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Jusqu'à 1 an			
Plus de 1 an à 3 ans			
Plus de 3 ans à 6 ans			
Plus de 6 ans à 9 ans			
Plus de 9 ans à 12 ans			
Plus de 12 ans à 15 ans			
Plus de 15 ans à 25 ans			
Plus de 25 ans à 30 ans			
Plus de 30 ans			
Total			

11. Répartition de vos salariés selon l'emploi caractéristique occupé au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Administratif			
Facturation, comptabilité			
Informatique			
Services généraux			
Relations humaines			
Marketing, achat, approvisionnement			
Autres			
Commercial			
Vendeur comptoir			
Vendeur sédentaire			
Vendeur téléphone			
Commercial itinérant			
Chef de vente ou chef d'agence			
Caissier			
Autres			
Logistique			
Magasinier, préparateur de commandes			
Chauffeur, livreur			
SAV			
Encadrement			
Autres			

12. Répartition de vos salariés suivant le niveau de formation au 31 décembre 2009

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
CAP - BEP			
BAC			
BAC + 2			
BAC + 3 ou 4			
BAC + 5 et plus			
Total			

4 MOUVEMENTS DU PERSONNEL

1. Au cours de l'année 2009, votre entreprise a-t-elle procédé à des embauches ?

Oui, combien

Non

2. Combien de salariés avez-vous recrutés au cours de l'année 2009 selon la nature du contrat ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
CDI (hors contrats de professionnalisation)			
CDD (hors contrats de professionnalisation, d'apprentissage et intérim)			
Contrat de professionnalisation			
Contrat d'apprentissage			
Contrat saisonnier (hors intérim)			
Total			

3. Combien de salariés ayant été recrutés en 2009 ont bénéficié d'un accompagnement assuré par un salarié de 45 ans et plus (tutorat, dispositif d'accueil, parrainage) ?

salariés

4. Au cours de l'année 2009, y a-t-il eu des départs au sein de votre entreprise ?

Oui, combien

Non

5. Combien de salariés ont quitté l'entreprise au cours de l'année 2009 et pour quel motif ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Démission			
Fin de CDD			
Licenciement économique			
Licenciement pour autre motif			
Départ en retraite			
Rupture conventionnelle			
Fin de période d'essai			
Inaptitude médicale			
Mutation dans une autre société du groupe			
Autres (décès...)			
Total			

5 LES CONGÉS DE PLUS DE 6 MOIS ET LE CUMUL EMPLOI RETRAITE

1. En 2009, combien de salariés ont bénéficié d'un congé de plus de 6 mois ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Congé parental			
Congé sabbatique			
Congé création d'entreprise			
Total			

2. En 2009, combien de salariés cumulaient un emploi et une retraite ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
A temps plein			
A temps partiel			
Total			

6 LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES SALARIÉS

1. En 2009, combien de salariés ont suivi une formation ? (si un salarié a suivi plusieurs formations, le compter plusieurs fois)

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Employés			
Agent de maîtrise			
Cadres			
Total			

2. En 2009, combien de salariés ont demandé à suivre une formation dans le cadre du DIF (Droit Individuel à la Formation) ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Moins de 45 ans			
De 45 à 54 ans			
55 ans et plus			
Total			

Parmi ces demandes, combien ont été acceptées ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Moins de 45 ans			
De 45 à 54 ans			
55 ans et plus			
Total			

3. En 2009, combien de salariés ont demandé à suivre une formation dans le cadre du DIF prioritaire ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Moins de 55 ans			
55 ans et plus			
Total			

Parmi ces demandes, combien ont été acceptées ?

	Nombre d'hommes	Nombre de femmes	Total
Moins de 55 ans			
55 ans et plus			
Total			

2. Agents de maîtrise

		NIVEAU V			NIVEAU VI		
		Echelon 1	Echelon 2	Echelon 3	Echelon 1	Echelon 2	Echelon 3
		Ancienneté : < 3 ans					
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Ancienneté : de 3 ans à < 6 ans							
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Ancienneté : de 6 ans à < 9 ans							
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Ancienneté : de 9 ans à < 12 ans							
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Ancienneté : de 12 ans à < 15 ans							
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Ancienneté : 15 ans à plus							
Hommes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						
Femmes	Nb salariés						
	Salaires cumulés						

3. Cadres

	NIVEAU VII			NIVEAU VIII			NIVEAU IX	
	Echelon 1	Echelon 2	Echelon 3	Echelon 1	Echelon 2	Echelon 3	Echelon 1	
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : < 3 ans								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : de 3 ans à < 6 ans								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : de 6 ans à < 9 ans								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : de 9 ans à < 12 ans								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : de 12 ans à < 15 ans								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Ancienneté : 15 ans à plus								
Nb salariés								
Salaires cumulés								
Nb salariés								
Salaires cumulés								