



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Poitou-Charentes

Exercice 2008

Sommaire

1

Préambule
> INTERGROS

2

Les entreprises et les salariés dans la région
> Les entreprises
> L'évolution de l'effectif salarié
> La localisation
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

Le contrat de professionnalisation
> Le profil des salariés
> Les objectifs des contrats

4

La formation tuteur

5

La période de professionnalisation
> Les stagiaires
> Les formations

6

La formation continue
> Evolution du nombre de stagiaires
> Les stagiaires
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

Les formations clés en main

8

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

9

Synthèse
> Données générales sur la formations continue
> Tableau de synthèse
> Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : **OPCA des entreprises du commerce interentreprises et du commerce international**

Un champ professionnel
11 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

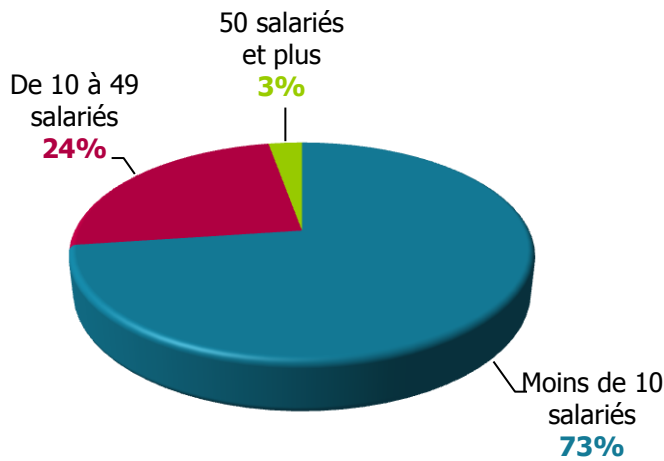
Les entreprises du commerce interentreprises

En 2008, **711 entreprises** situées en région Poitou-Charentes ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, dans cette région, a progressé de **2,9%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **7 582 salariés**.

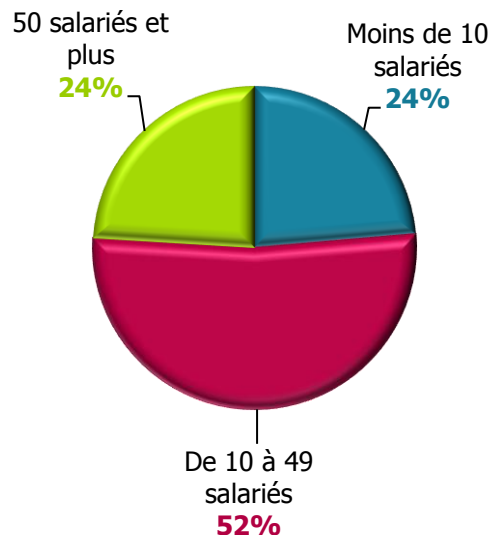
Répartition des entreprises selon leur taille



5 396 hommes : 71%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



2 186 femmes : 29%



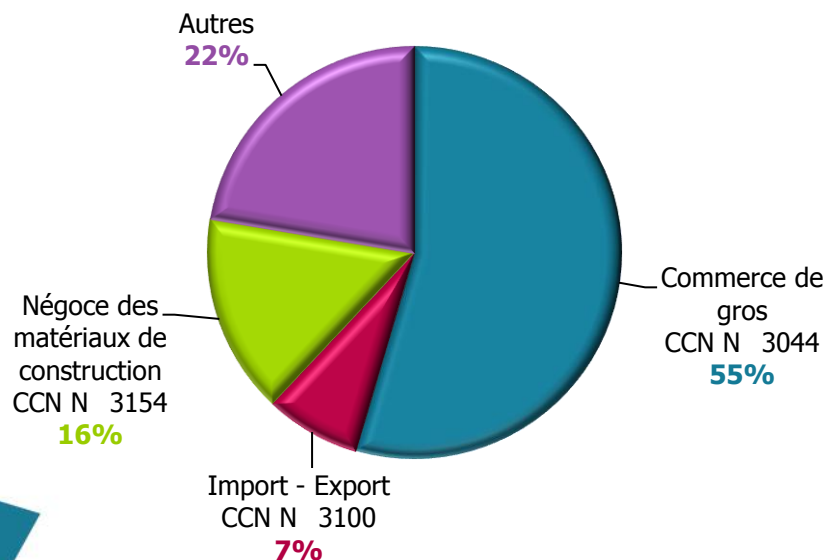
L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Poitou-Charentes

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

Au 01/01/2007 : **6 940** salariés → + 2,7% au 01/01/2008 : **7 127** salariés

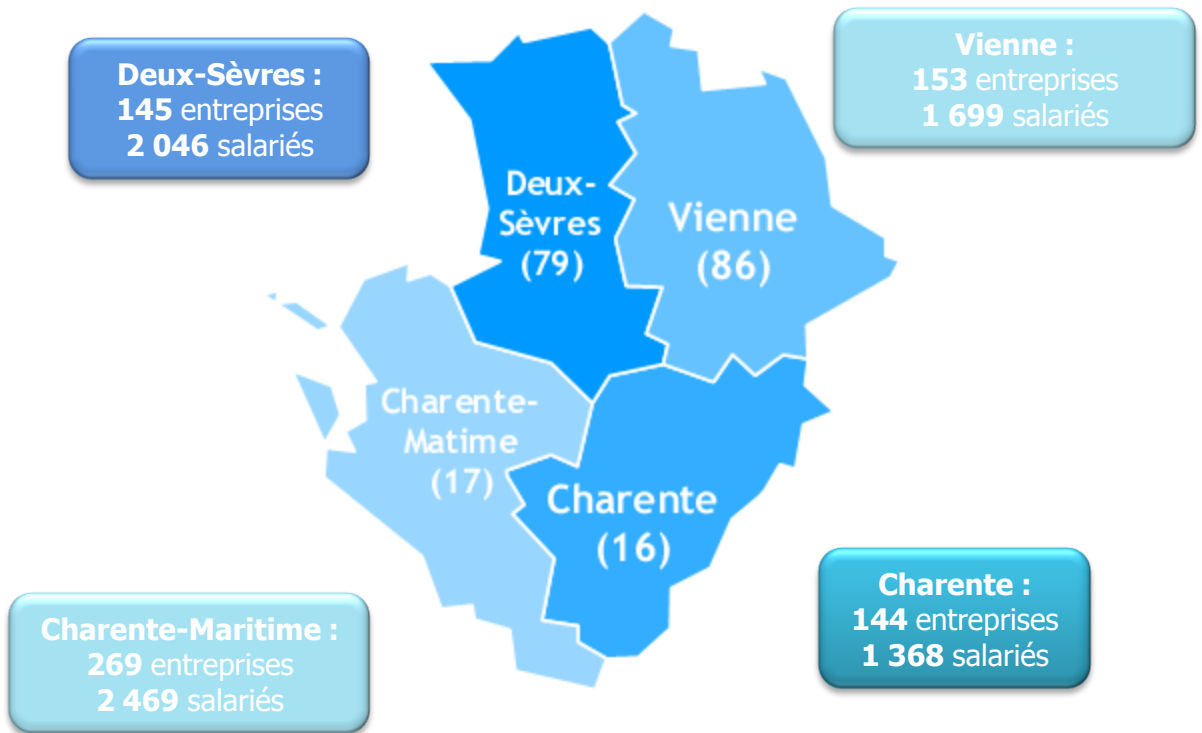
Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	518	1 793	3,5
De 10 à 49 salariés	173	3 966	23
50 salariés et plus	20	1 823	91,1
Ensemble	711	7 582	10,6



La localisation

POITOU-CHARENTES



63 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Poitou-Charentes

2

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **36** établissements étaient à « quota zéro* », soit **57%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 0,05%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **288 738 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **4 583 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adaptée ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Poitou-Charentes, **50** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **50** salariés en contrat de professionnalisation :

- **44** ont **moins de 26 ans**
- **43** ont signé un **contrat à durée indéterminée**
- **13** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **29** salariés sont à des postes relevant du **domaine commercial** dont **13** sont **vendeurs**.



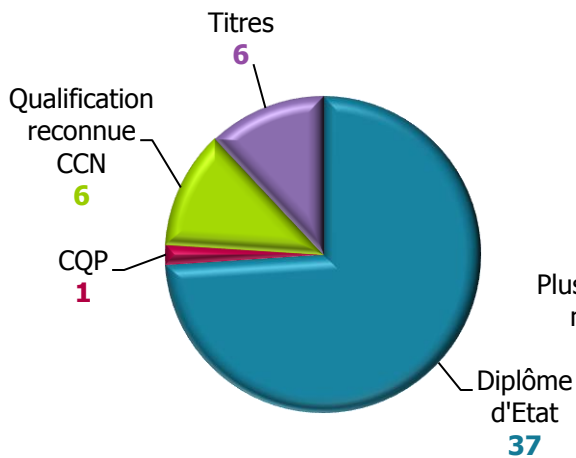
27 hommes

23 femmes

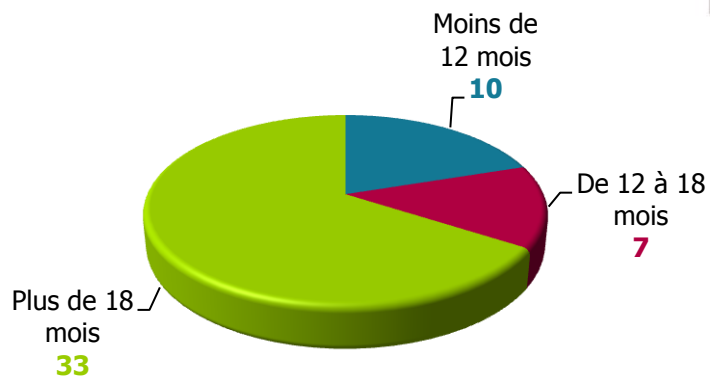
Tous les salariés en contrat de professionnalisation ont un **tuteur identifié**.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



Parmi les **37 diplômes d'Etat**, **32** sont des **BTS**, dont :

- **13** BTS **Négociation Relation Client**
- **9** BTS **Assistant de Gestion PME PMI**
- **8** BTS **Mangement des Unités Commerciales**

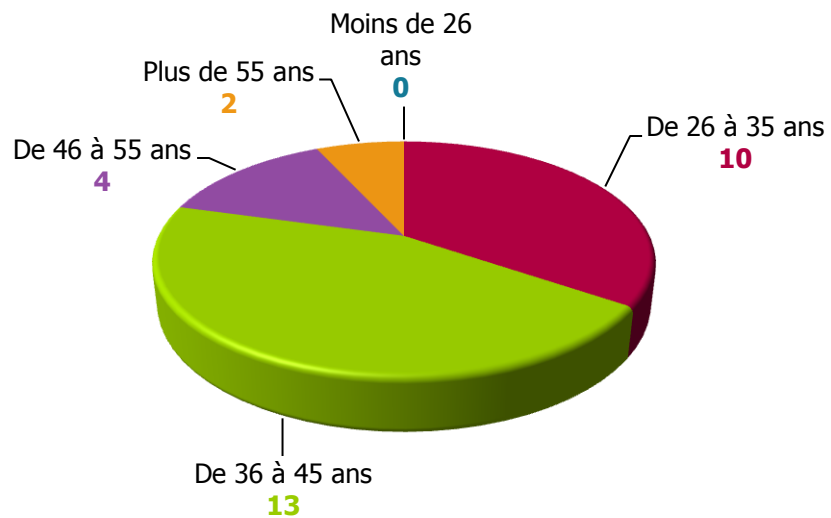
Dans la région Poitou-Charentes, **26** contrats de professionnalisation ont débuté en **Septembre – Octobre**, ce qui correspond aux rentrées scolaires de nombreux diplômés.

La formation tuteur

La formation tuteur dans le commerce interentreprises

29 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.

Répartition des tuteurs selon l'âge

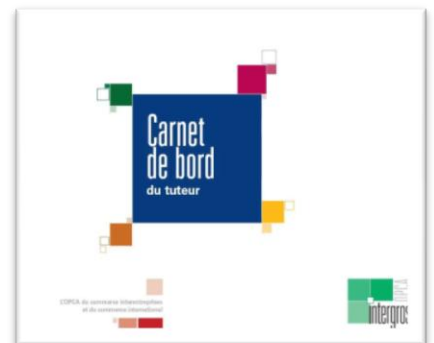


La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **16,9 heures**.

19 hommes



10 femmes



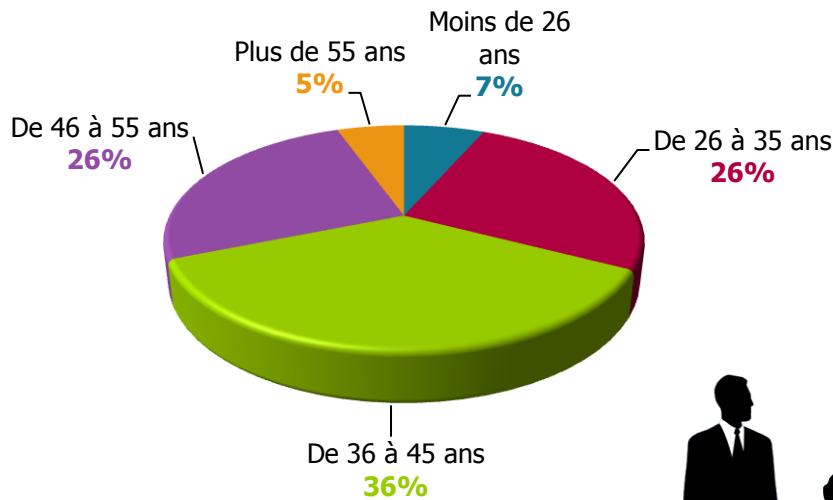
La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

276 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008.

Répartition des stagiaires selon l'âge



267 hommes : 97%

9 femmes : 3%



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **276** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **255** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **92%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
255 stagiaires – durée moyenne des actions 29 heures

- **93%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **45%** de **CACES**
 - **21%** de **FCOS**
- **4%** des stagiaires ont suivi une formation en **management – ressources humaines**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :
21 stagiaires – durée moyenne des actions 272,6 heures

- 14** stagiaires ont effectué un **CQP**, dont :
- **10** CQP **Vendeur interne**
 - **4** CQP **Attaché Technico-commercial**

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

1 740 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **391** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **1 349** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **16,3%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution régulière depuis 3 ans est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **13,6%** depuis 2007.



1 225 hommes : 70%
Taux de départ en formation : **22,7%**

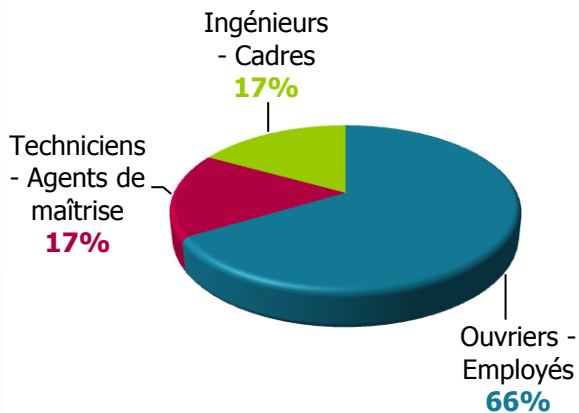
515 femmes : 30%
Taux de départ en formation : **23,5%**

Le taux global de départ en formation est de 22,9%.

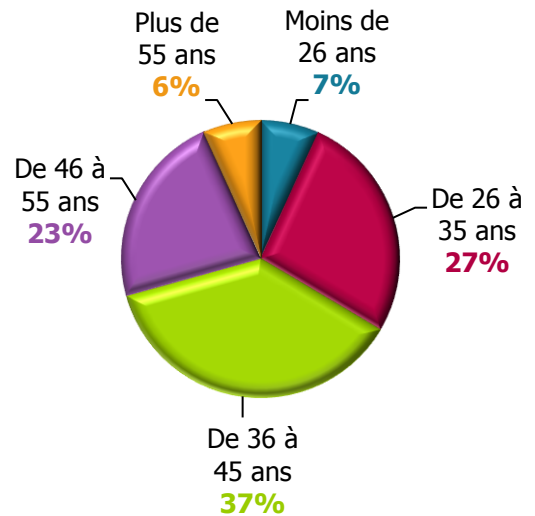
Les stagiaires

1 740 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge

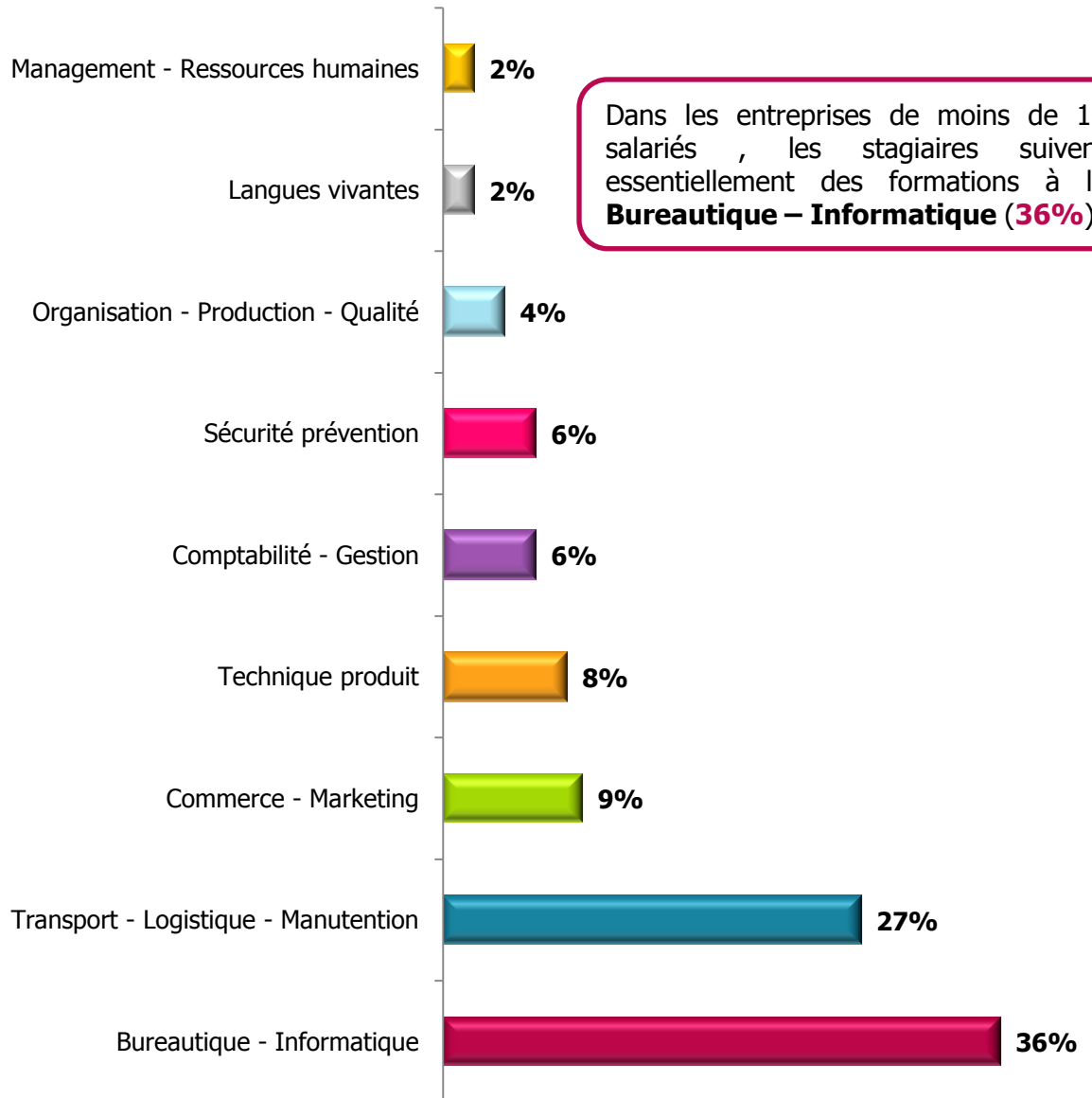


Dans les entreprises de **moins de 10 salariés**, la part de **techniciens – agents de maîtrise (10%)** est bien inférieure à celle des entreprises de **10 salariés et plus (18%)**.

Les formations s'organisent tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale).

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

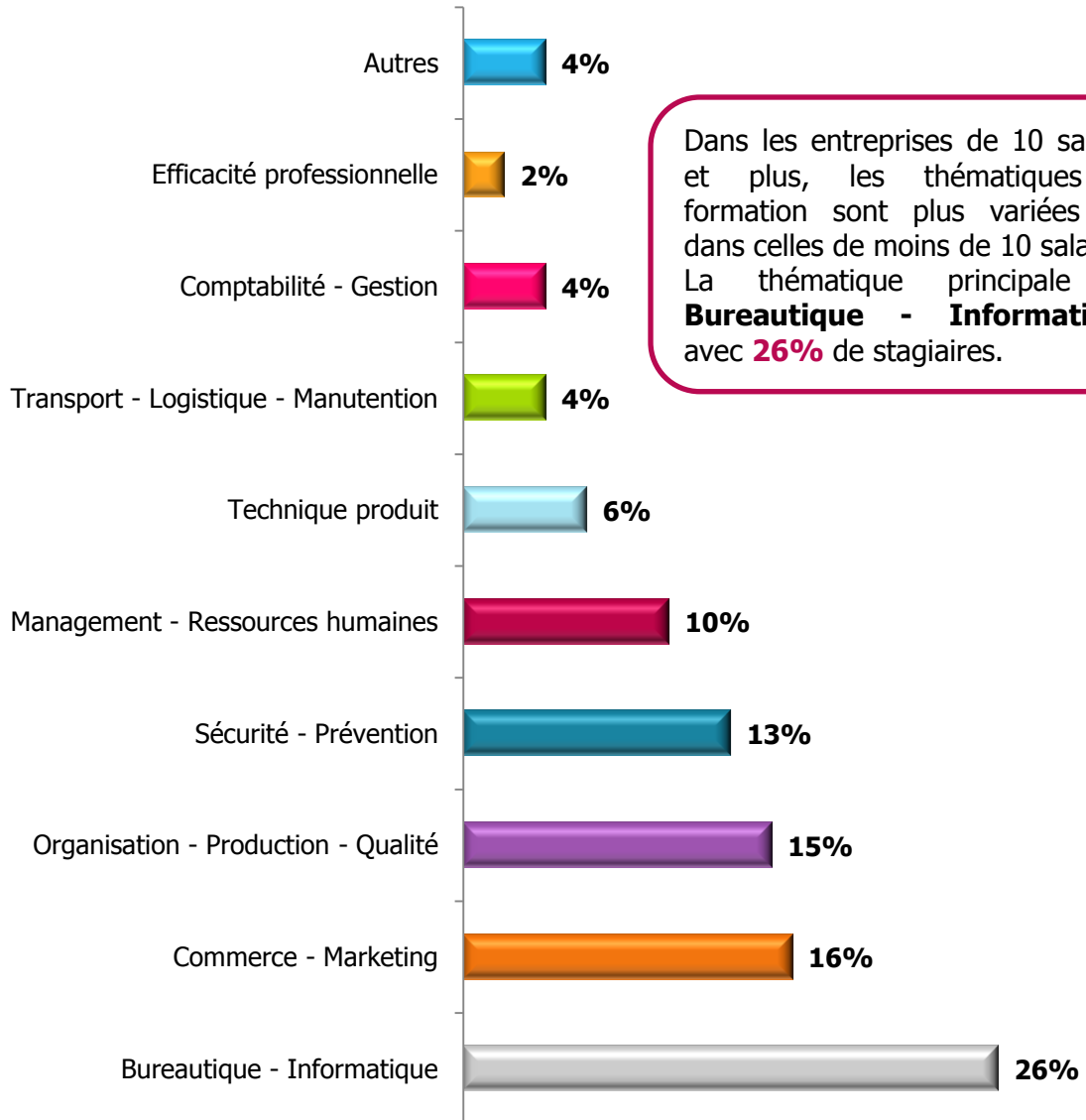
Les thématiques de formation



La durée moyenne d'une formation est de **20,2 heures**.
 Pour les **hommes** : **21,8 heures**
 Pour les **femmes** : **17,1 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formation sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés. La thématique principale est **Bureautique - Informatique**, avec **26%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **14,5 heures**.
 Pour les **hommes** : **14,5 heures**
 Pour les **femmes** : **14,5 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

47 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



35 hommes

12 femmes

La durée moyenne d'une formation est de **14,1 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **15** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce – Marketing**
- **9** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Comptabilité - Gestion**
- **8** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité – Prévention**
- **6** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **10 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **11** sont des **femmes** et **9** sont des **hommes**
- **15** sont **ouvriers - employés**.
- **6** ont effectué une formation en **Bureautique – Informatique**, **6** ont effectué une formation en **Transport – Logistique**.

519 heures ont été effectuées, toutes **sur le temps de travail**.

Le bilan de compétences

5 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **3 hommes** et **2 femmes**
- **3** sont **ouvriers – employés** et **2** sont **cadres**
- La **moyenne d'âge** est de **44 ans**.

Aucune VAE

Synthèse

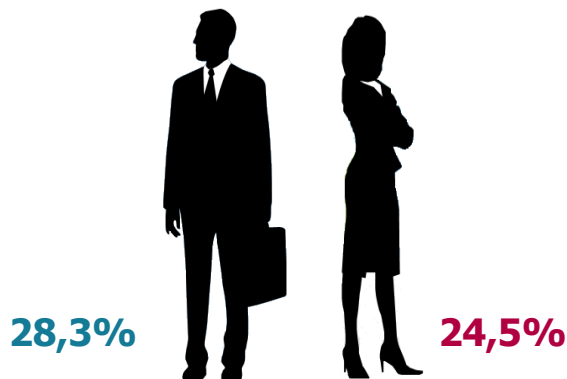
- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international)

44,4% des **entreprises** dont le siège est situé en région Poitou-Charentes, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **27,2%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

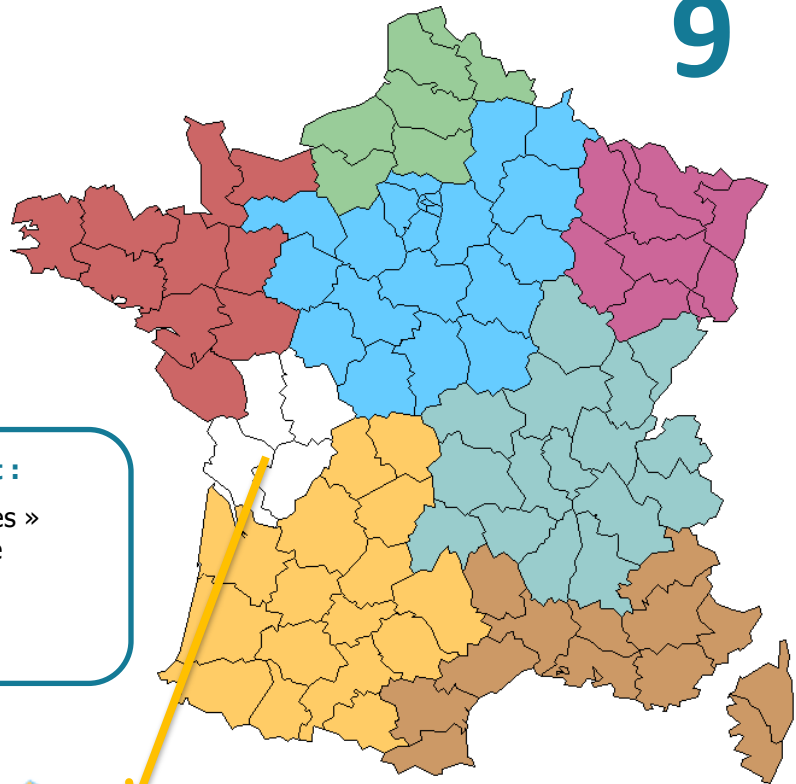


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		50	+35,1%
La formation tuteur		29	+20,8%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	255	+16,9%
	Accord de branche	21	↗
La formation continue	Moins de 10 salariés	391	+16,3%
	10 salariés et plus	1 349	+13,6%
Les formations clés en main		47	+6,8%
TOTAL		2 142	+15,7%

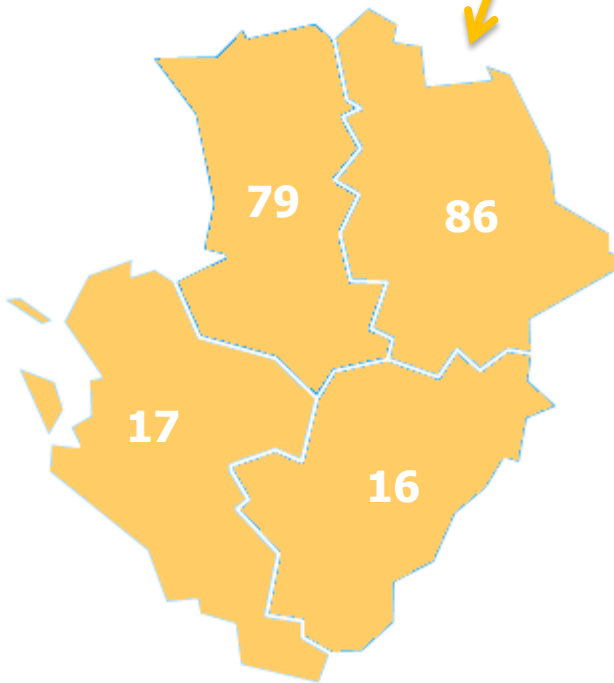
Contact

9



Délégation Sud-Ouest :

Immeuble « Porte de Bègles »
Bâtiment A – 2^{ème} étage
1, quai Wilson
33130 BEGLES
Fax : 05.57.81.42.75



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com