



**La formation professionnelle dans les
entreprises du commerce
interentreprises et international**

Région Provence-Alpes-Côte-d'Azur
Exercice 2008

Préambule
> INTERGROS

Les entreprises et les salariés dans la région
> Les entreprises
> L'évolution de l'effectif salarié
> La localisation
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

Le contrat de professionnalisation
> Le profil des salariés
> Les objectifs des contrats

La formation tuteur

La période de professionnalisation
> Les stagiaires
> Les formations

La formation continue
> Evolution du nombre de stagiaires
> Les stagiaires
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les formations clés en main

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

Synthèse
> Données générales sur la formations continue
> Tableau de synthèse
> Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : **OPCA des entreprises du commerce** **Interentreprises et du commerce** **international**

Un champ professionnel
11 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

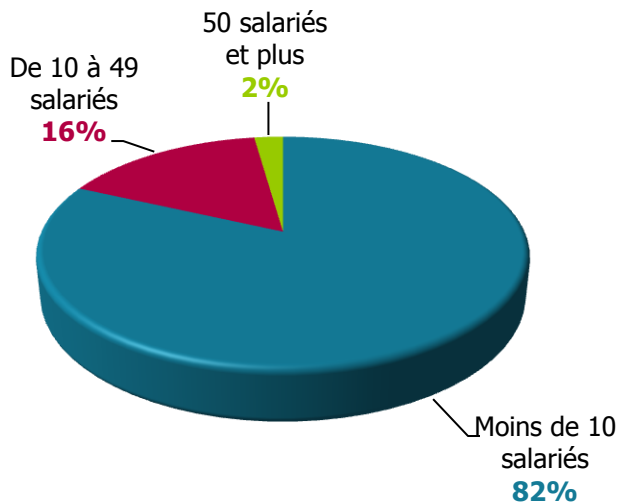
Les entreprises du commerce interentreprises

En 2008, **3 690 entreprises** situées dans la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, en Provence-Alpes-Côte-d'Azur, a progressé de **2,3%** par rapport à 2007.

Ces entreprises emploient **37 411 salariés**.

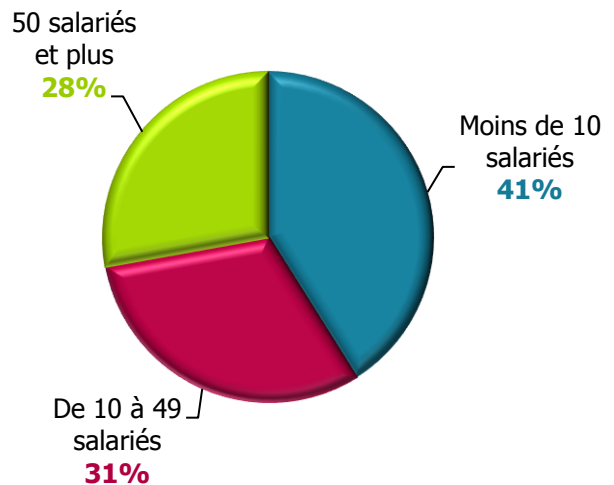
Répartition des entreprises selon leur taille



25 251 hommes : 67%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



12 160 femmes : 33%



L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Provence-Alpes-Côte-d'Azur

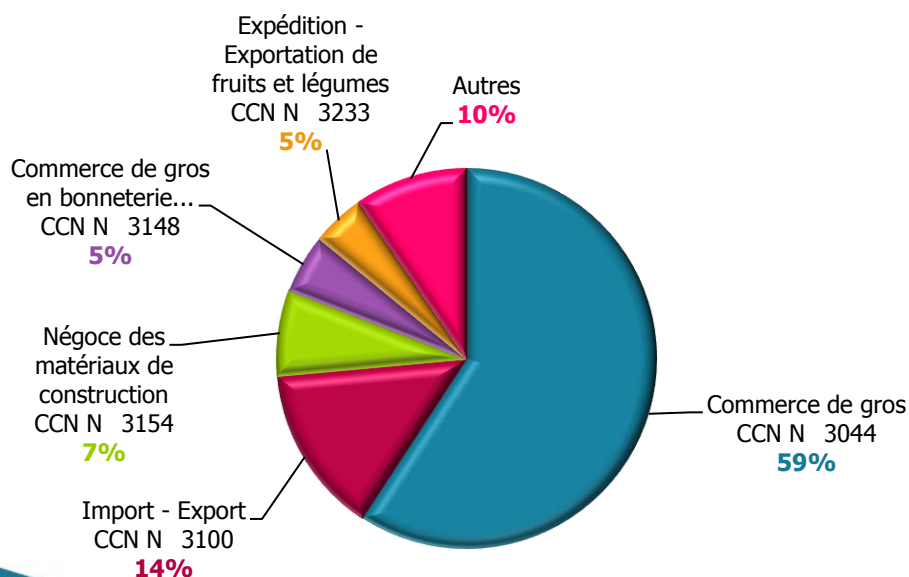
2

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

Au 01/01/2007 : **31 354** salariés $\xrightarrow{+ 1 \%}$ au 01/01/2008 : **31 661** salariés

Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	3 019	10 413	3,4
De 10 à 49 salariés	588	11 631	19,7
50 salariés et plus	83	15 367	185,1
Ensemble	3 690	37 411	10,1



7

La localisation



PROVENCE-ALPES-CÔTE-D'AZUR

218 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **130** établissements étaient à « quota zéro* », soit **60%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 0,05%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **1 344 782 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **6 168 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adaptée ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Provence-Alpes-Côte-d'Azur, **320** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **320** salariés en contrat de professionnalisation :

- **99%** ont **moins de 26 ans**
- **91%** ont signé un **contrat à durée déterminée**
- **12%** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **30%** des salariés en contrat de professionnalisation sont **assistant** sont **52%** d'**assistant commercial**. **14%** sont **vendeurs** et **11%** sont **manutentionnaire**.



170 hommes : 53%

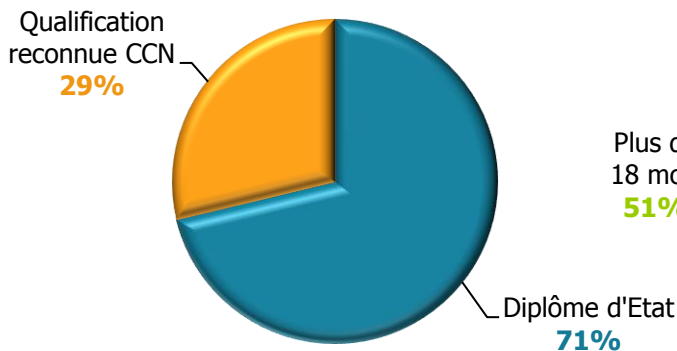
150 femmes : 47%

Les branches représentant des entreprises en lien avec le secteur du bâtiment et de l'automobile ont réduit le nombre de recrutement de salariés en contrat de professionnalisation dans le courant de l'année 2008. Cette tendance, qui semble se confirmer en 2009, est directement liée aux effets de la crise financière mondiale.

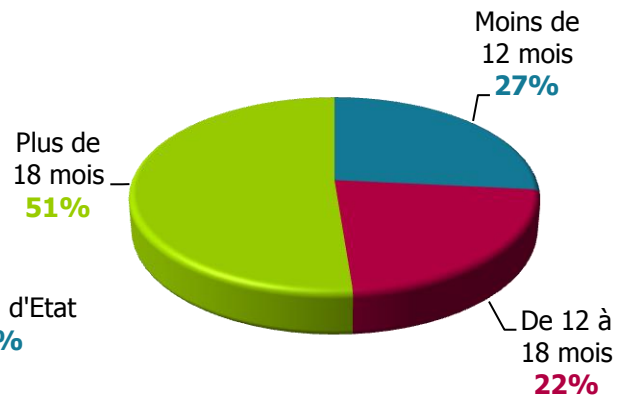
Tous les salariés en contrat de professionnalisation ont un tuteur identifié.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



Parmi les **diplômes** d'Etat, **79%** sont des **BTS**, dont :

- **32,5%** de BTS **Management des Unités Commerciales**
- **31%** de BTS **Négociation Relation Client**
- **18%** de BTS **assistant de gestion PME PMI**

Parmi les **qualification reconnue CCN** :

- **38%** préparent au métier de **préparateur de commande**
- **12%** préparent au métier de **vendeur**.

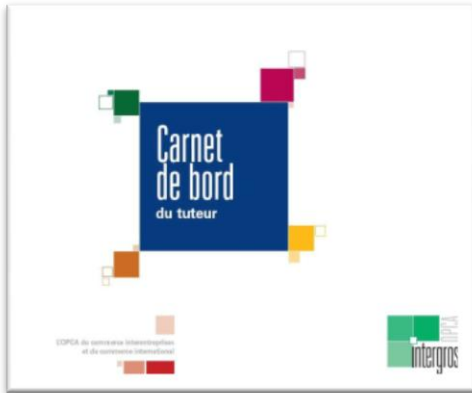
58% des contrats de professionnalisation débutent en **septembre - octobre** ce qui correspond à l'organisation des cursus visant un diplôme.

La formation tuteur

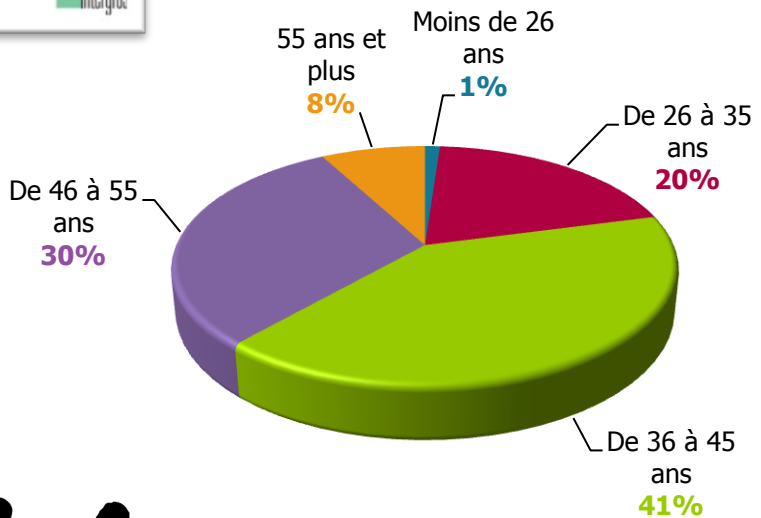
Région PACA

La formation tuteur dans le Commerce Interentreprises

180 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.



Répartition des tuteurs selon l'âge



125 hommes : 69%

55 femmes : 31%

La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **25,4 heures**.

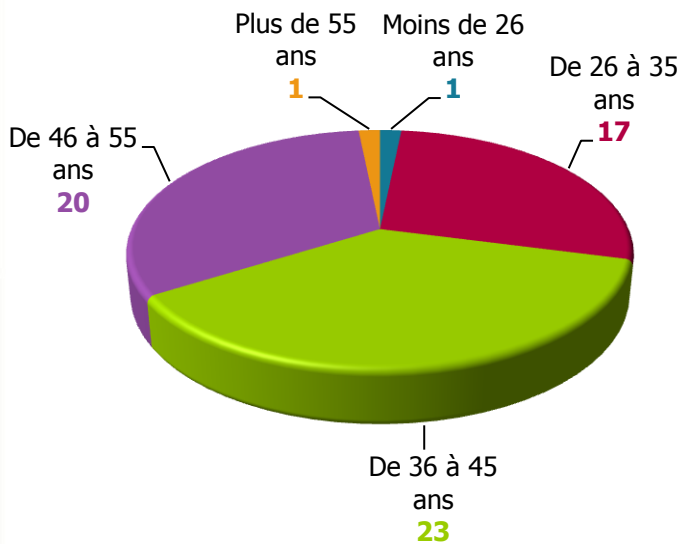
La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

1 361 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008, soit une **augmentation** de **22,8%** depuis 2007.

Répartition des stagiaires selon l'âge



1 239 homme : **91%**

122 femmes : **9%**



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année avec tout de même **48%** des départs en formation sur les **4 derniers mois de l'année**.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **1 361** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **1 278** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **94%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
1 278 stagiaires – durée moyenne des actions **21,7 heures**

- **72%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **64%** de **CACES**
 - **16%** de **FCOS**
 - **11%** de **Recyclage CACES**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :
83 stagiaires – durée moyenne des actions **188,6 heures**

- **22** stagiaires ont préparé un **CQP**, dont :
 - **10** CQP **Chef d'agence**
 - **7** CQP **Vendeur**
 - **2** CQP **Magasinier**
 - **2** CQP **Chauffeur – Livreur**
- **14** stagiaires ont suivi une formation préparant au **métier de vendeur**.

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

9 349 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **2 206** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **7 143** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **14%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **7,9%** depuis 2007.



6 279 hommes : 67%
Taux de départ en formation : **24,8%**

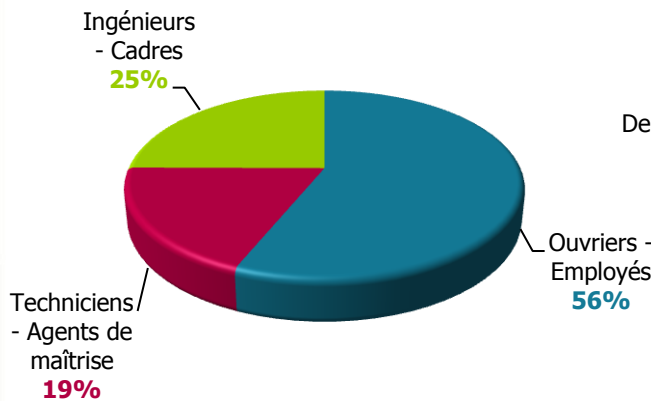
3 070 femmes : 33%
Taux de départ en formation : **25,2%**

Le taux global de départ en formation est de 24,9%.

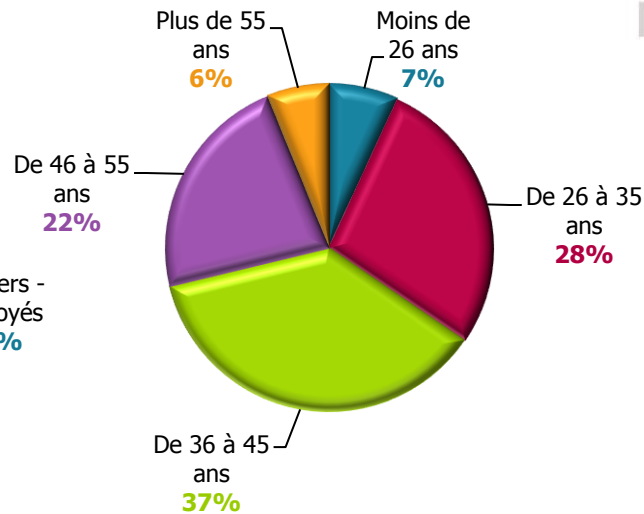
Les stagiaires

3 085 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge



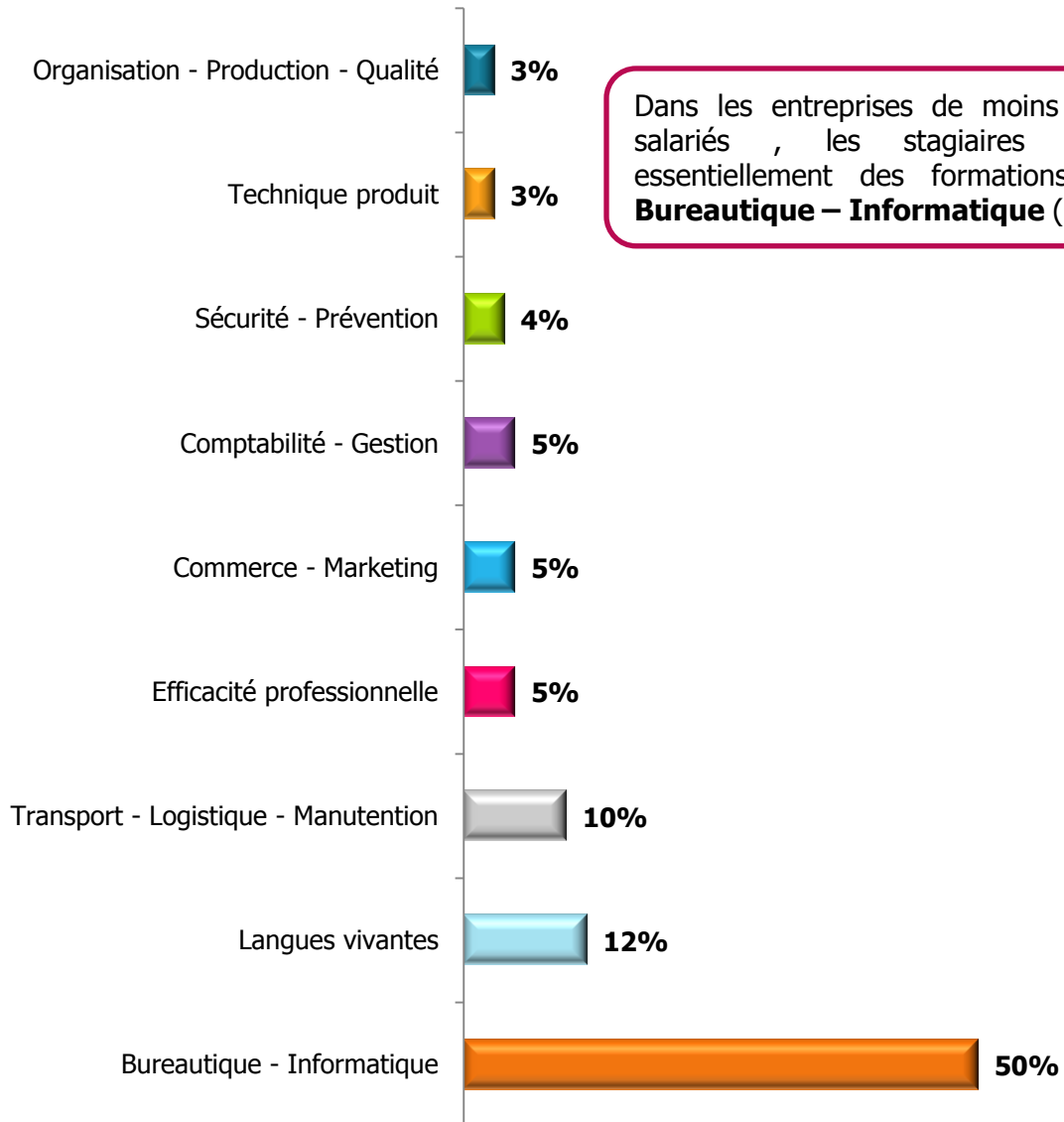
La répartition des stagiaires selon leur **âge** est quasiment identique dans les entreprises de moins de 10 salariés et dans les entreprises de 10 salariés et plus.

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, la part des **techniciens – agents de maîtrise (22%)** est plus importante que dans les **petites entreprises (9%)**. L'effet s'inverse pour les **ouvriers-employés : 63%** dans les entreprises de moins de 10 salariés contre **53%** dans les plus **grandes entreprises**.

Les départ en formation se font tout au long de l'année dans les entreprises de 10 salariés et plus. Dans les entreprises de moins de 10 salariés **32%** des départs en formation se font sur les mois de **novembre** et **décembre**.

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

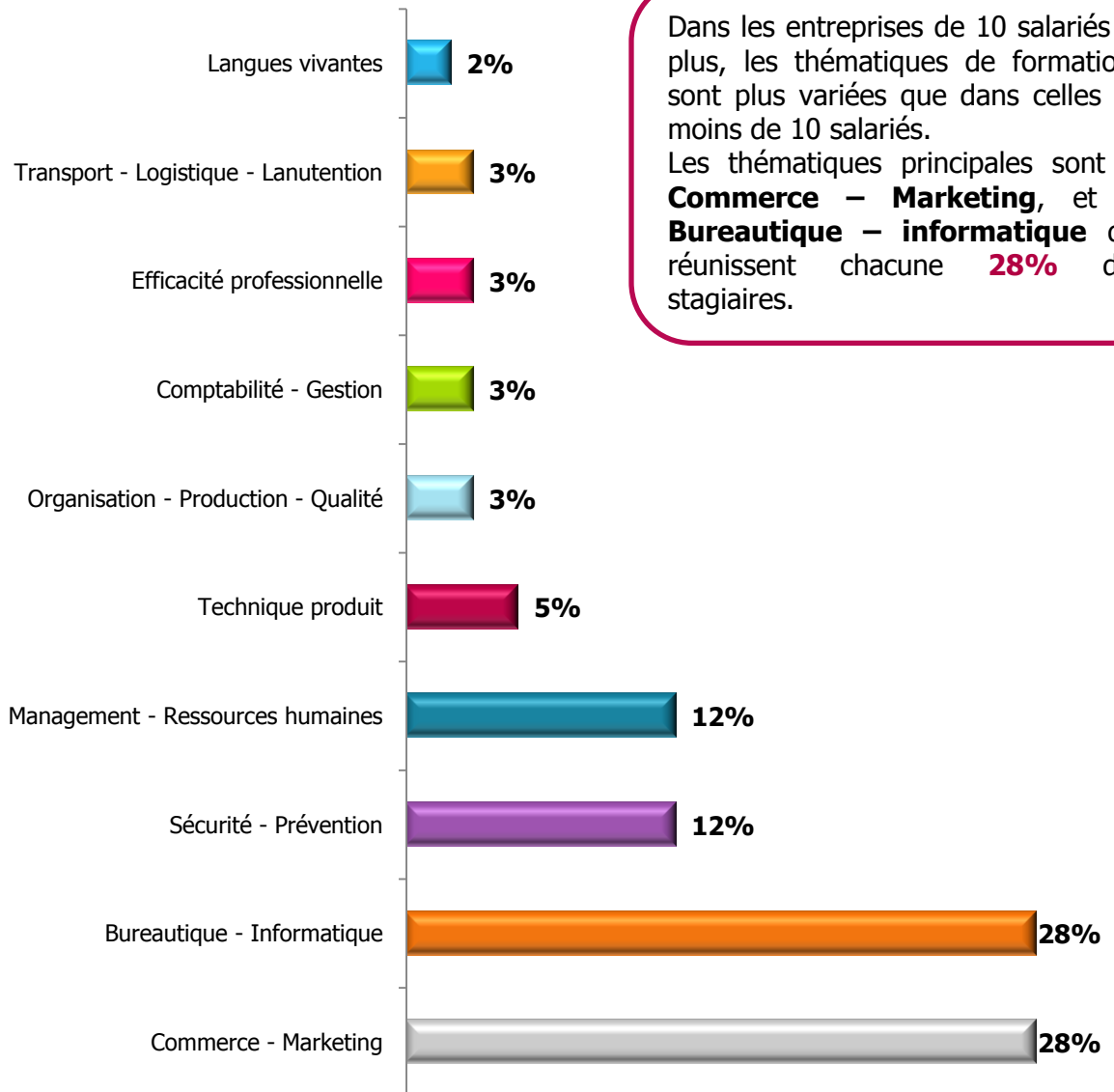


Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations à la **Bureautique – Informatique (50%)**.

La durée moyenne d'une formation est de **22,6 heures**.
 Pour les **hommes** : **22,7 heures**
 Pour les **femmes** : **22,6 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formations sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés.

Les thématiques principales sont le **Commerce – Marketing**, et la **Bureautique – informatique** qui réunissent chacune **28%** des stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **13,7 heures**.

Pour les **hommes** : **13,3 heures**

Pour les **femmes** : **14,8 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

357 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



197 hommes : 55%

160 femmes : 45%

La durée moyenne d'une formation est de **12 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **23%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité – Prévention**
- **22%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bureautique – Informatique**
- **19%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Comptabilité – Gestion**
- **17%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce - Marketing**
- **14%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Région PACA

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **111 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **5%** sont des **hommes** et **44%** sont des **femmes**
- **58%** sont **ouvriers – employés** et **25%** sont **ingénieurs – cadres**.
- **27%** ont effectué une formation en **Bureautique – Informatique**, **23%** en **Langues Vivantes** et **15%** en **Management – Ressources Humaines**.

3 347 heures ont été effectuées :

- **2 824 heures sur le temps de travail**
- **523 heures hors temps de travail**

Le bilan de compétences

8 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **6** sont des **femmes** et **2** sont des **hommes**
- **3** sont **employés** et **3** sont **Techniciens – Agents de maîtrise**.
- La **moyenne d'âge** est de **38 ans**.

La VAE

3 stagiaires ont débuté une VAE en 2008 :

- **3 hommes**
- Techniciens – agents de maîtrise ou cadres

Synthèse

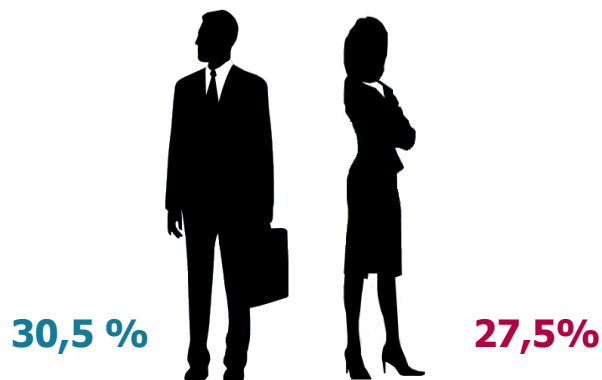
- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Données générales sur la formation continue des salariés du Commerce Interentreprises (commerce de gros et commerce international) en PACA

37,3% des **entreprises** dont le siège est en PACA, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **29,5%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

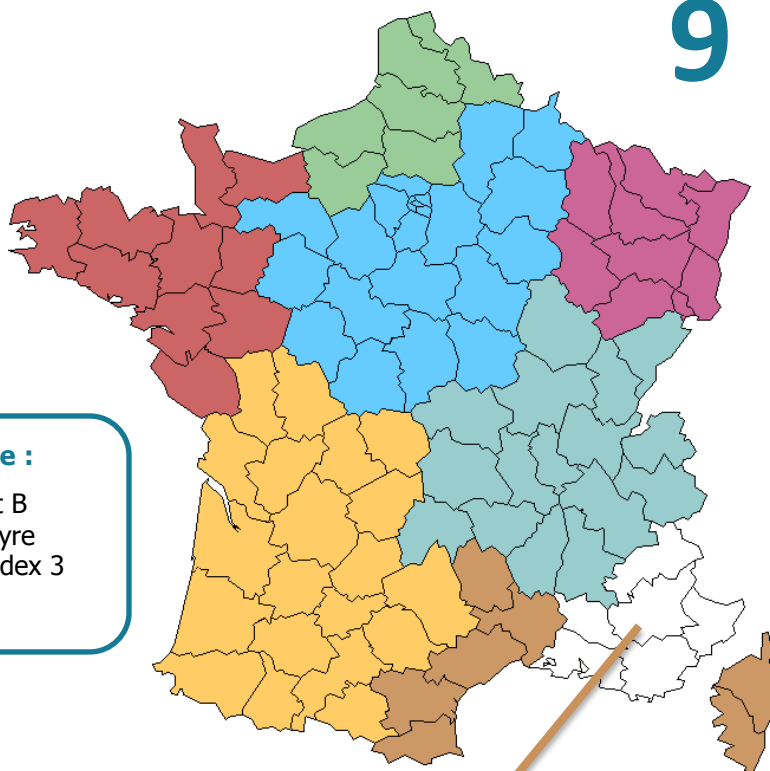


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

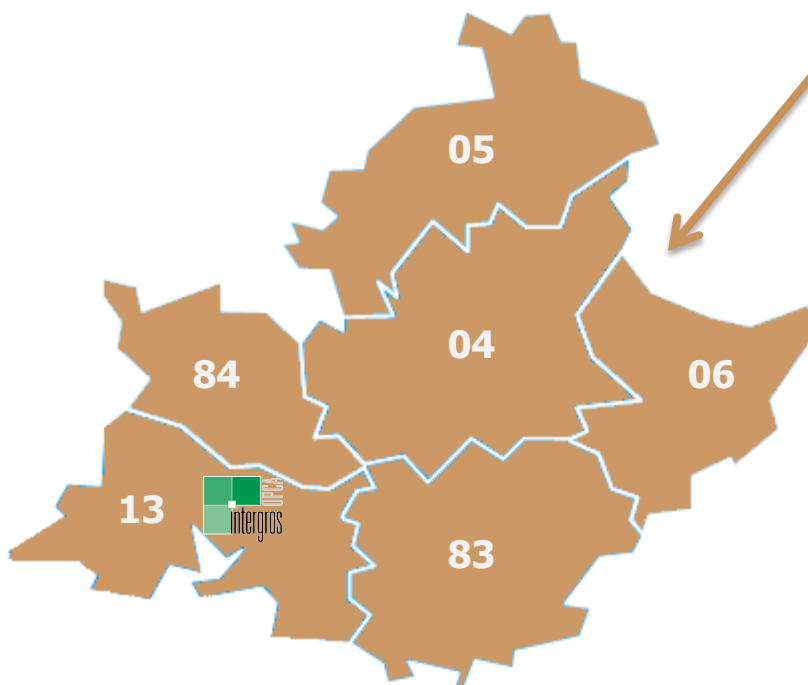
Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		320	- 24,3 %
La formation tuteur		180	- 20 %
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	1 278	+ 27,9 %
	Accord de branche	83	- 24,8 %
La formation continue	Moins de 10 salariés	2 206	+ 14 %
	10 salariés et plus	7 143	+ 7,9 %
Les formation clés en main		357	+ 15,2 %
TOTAL		11 567	+ 8,9 %

Contact

9



Délégation Méditerranée :
Espace Wagner - Bâtiment B
10, rue du Lieutenant Parayre
13858 AIX EN PROVENCE Cedex 3
Fax : 04.42.97.63.15



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com