



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Lorraine
Exercice 2008

Sommaire

1

Préambule
> INTERGROS

2

Les entreprises et les salariés dans la région
> Les entreprises
> L'évolution de l'effectif salarié
> La localisation
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

Le contrat de professionnalisation
> Le profil des salariés
> Les objectifs des contrats

4

La formation tuteur

5

La période de professionnalisation
> Les stagiaires
> Les formations

6

La formation continue
> Evolution du nombre de stagiaires
> Les stagiaires
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

Les formations clés en main

8

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

9

Synthèse
> Données générales sur la formations continue
> Tableau de synthèse
> Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : **OPCA des entreprises du commerce** **Interentreprises et du commerce** **international**

Un champ professionnel
11 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

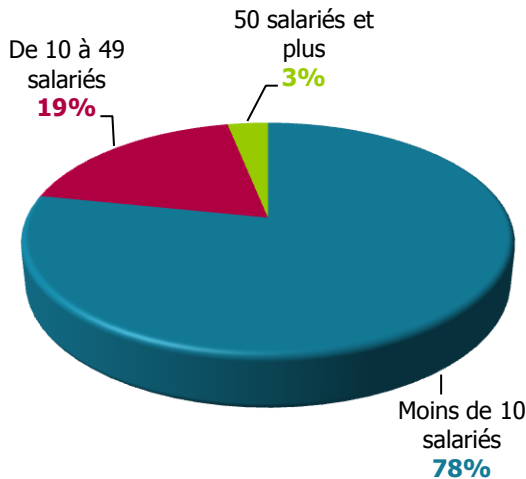
Les entreprises du commerce interentreprises en Lorraine

En 2008, **1 010 entreprises** situées dans la région Lorraine ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, en Lorraine, a progressé de **0,6%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **10 905 salariés**.

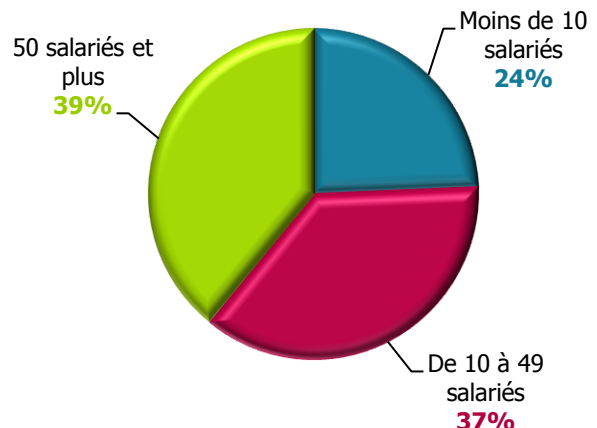
Répartition des entreprises selon leur taille



7 613 hommes : 70%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



3 292 femmes : 30%



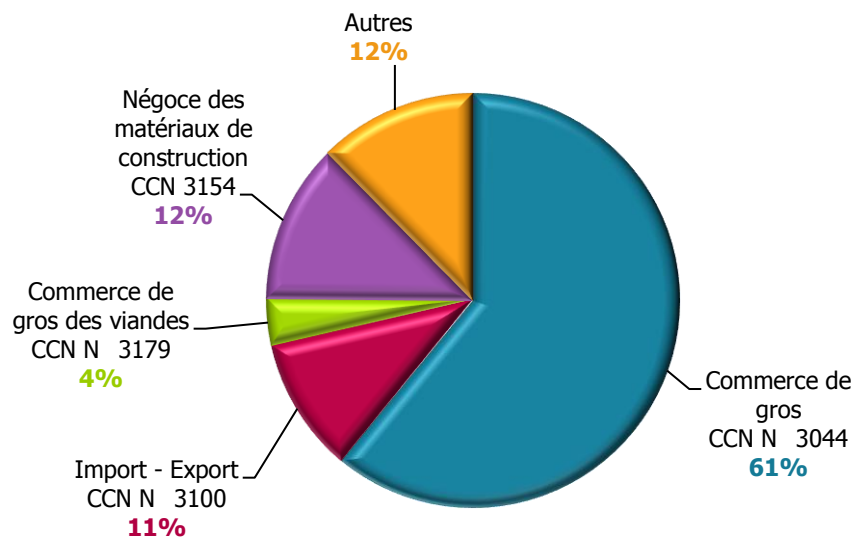
L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Lorraine

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

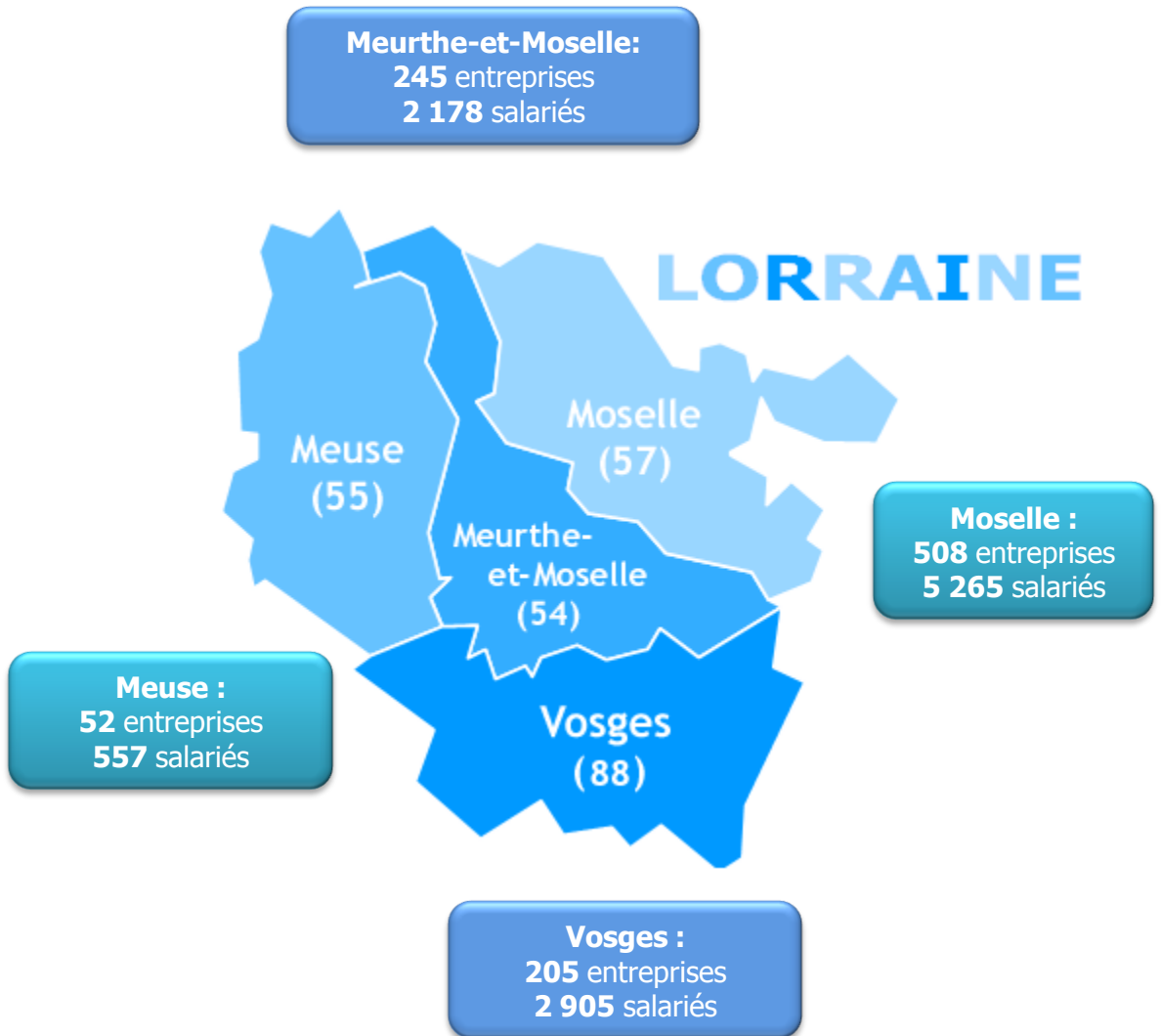
Au 01/01/2007 : **9 620** salariés + 3,7 % → au 01/01/2008 : **9 982** salariés

Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	790	2 654	3,3
De 10 à 49 salariés	188	3 990	21,2
50 salariés et plus	32	4 261	133,1
Ensemble	1 010	10 905	10,8



La localisation



71 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Lorraine

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **38** établissements étaient à « quota zéro* », soit **53%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 1%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **360 637 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **5 079 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adapté ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Lorraine, **77** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **77** salariés en contrat de professionnalisation :

- **71** ont **moins de 26 ans**
- **74** ont signé un **contrat à durée déterminée**
- **11** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **43** des salariés sont à des postes qui relèvent du domaine **commercial**.



47 hommes

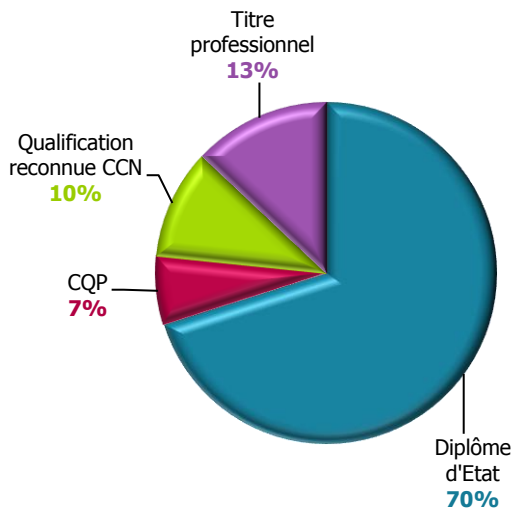
30 femmes

Les branches représentant des entreprises en lien avec le secteur du bâtiment et de l'automobile ont réduit le nombre de recrutement de salariés en contrat de professionnalisation dans le courant de l'année 2008. Cette tendance, qui semble se confirmer en 2009, est directement liée aux effets de la crise financière mondiale.

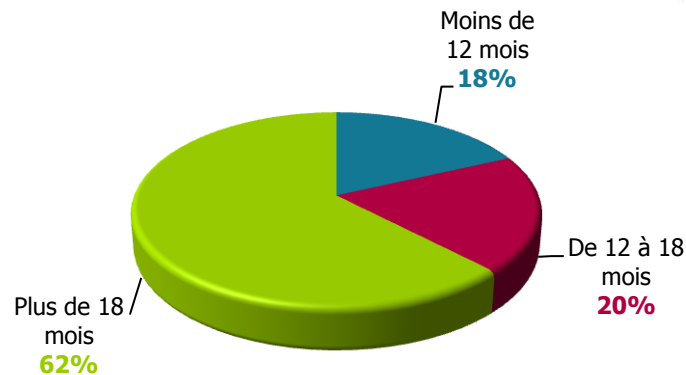
Tous les salariés en contrat de professionnalisation ont un tuteur identifié.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



45 des **diplômes d'Etat** sont des **BTS** dont la grande majorité forme aux fonctions commerciales :

- **20** BTS **Management des Unités Commerciales** (MUC)
- **11** de BTS **Négociation Relation Client** (NRC)

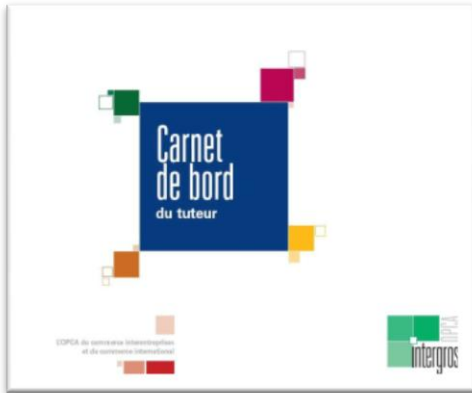
40% des contrats de professionnalisation débutent en **septembre** ce qui correspond à l'organisation des cursus visant un diplôme.

La formation tuteur

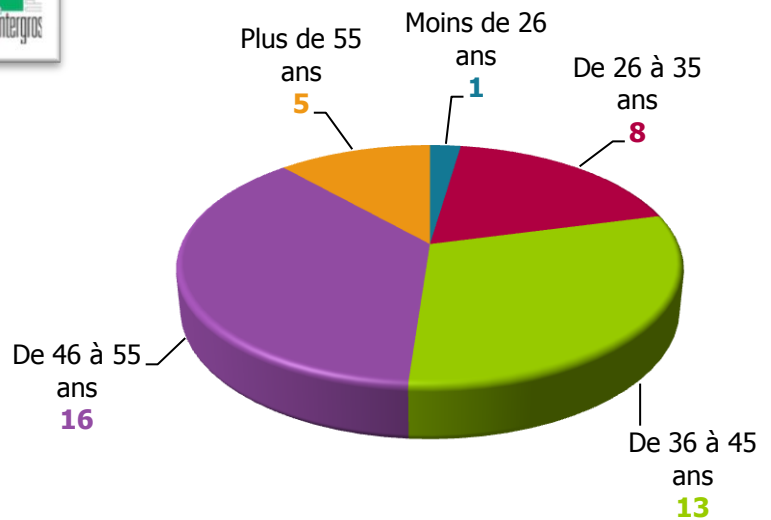
Région Lorraine

La formation tuteur dans le Commerce Interentreprises

43 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.



Répartition des tuteurs selon l'âge



34 hommes



9 femmes

La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **27 heures**.

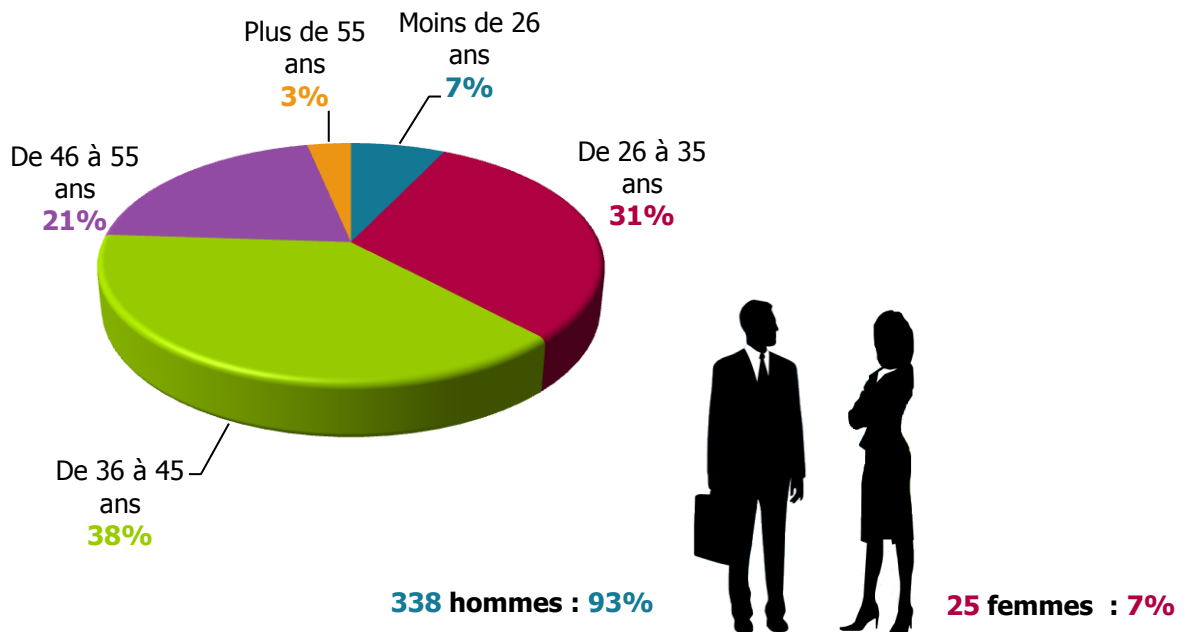
La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

363 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008, soit une **augmentation** de **5,5%** depuis 2007.

Répartition des stagiaires selon l'âge



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année avec tout de même **44%** des départs en formation sur les **3 derniers mois de l'année**.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **363** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **356** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **98%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
356 stagiaires – durée moyenne des actions 22,8 heures

- **84%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **52%** de **CACES**
 - **24%** de **Recyclage CACES**
 - **14%** de **FCOS**
- **11%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Sécurité – Prévention**.

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :
7 stagiaires – durée moyenne des actions 238,6 heures

- **4** stagiaires ont effectué une formation en **management**
- **3** stagiaires ont effectué une formation en **commerce**

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

3 085 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **485** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **2 600** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une baisse de **3,3%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés** et de **11,7 %** dans les **entreprises de 10 salariés et plus**.



2 152 hommes : 69%
Taux de départ en formation : **28,2%**

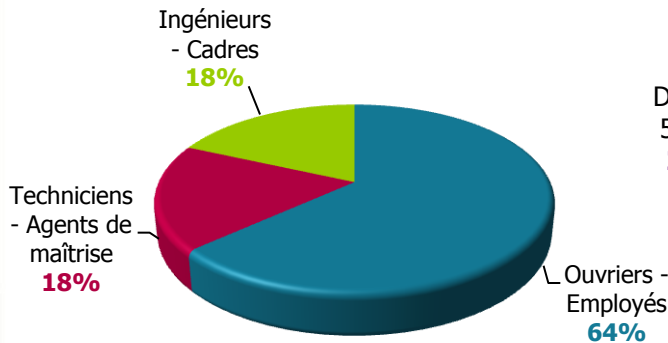
958 femmes : 31%
Taux de départ en formation : **29,1%**

Le taux global de départ en formation est de 28,5%.

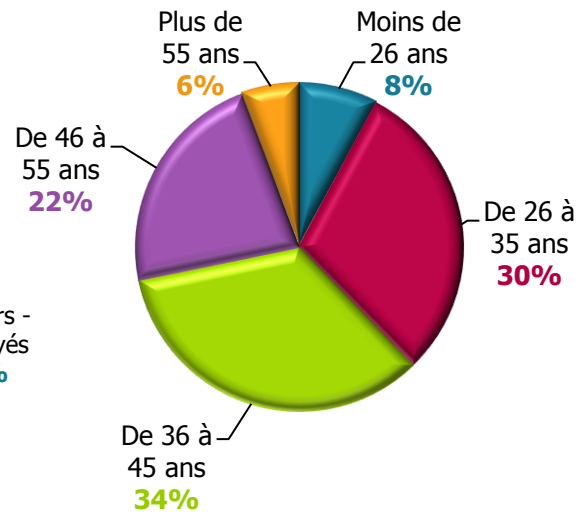
Les stagiaires

3 085 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge



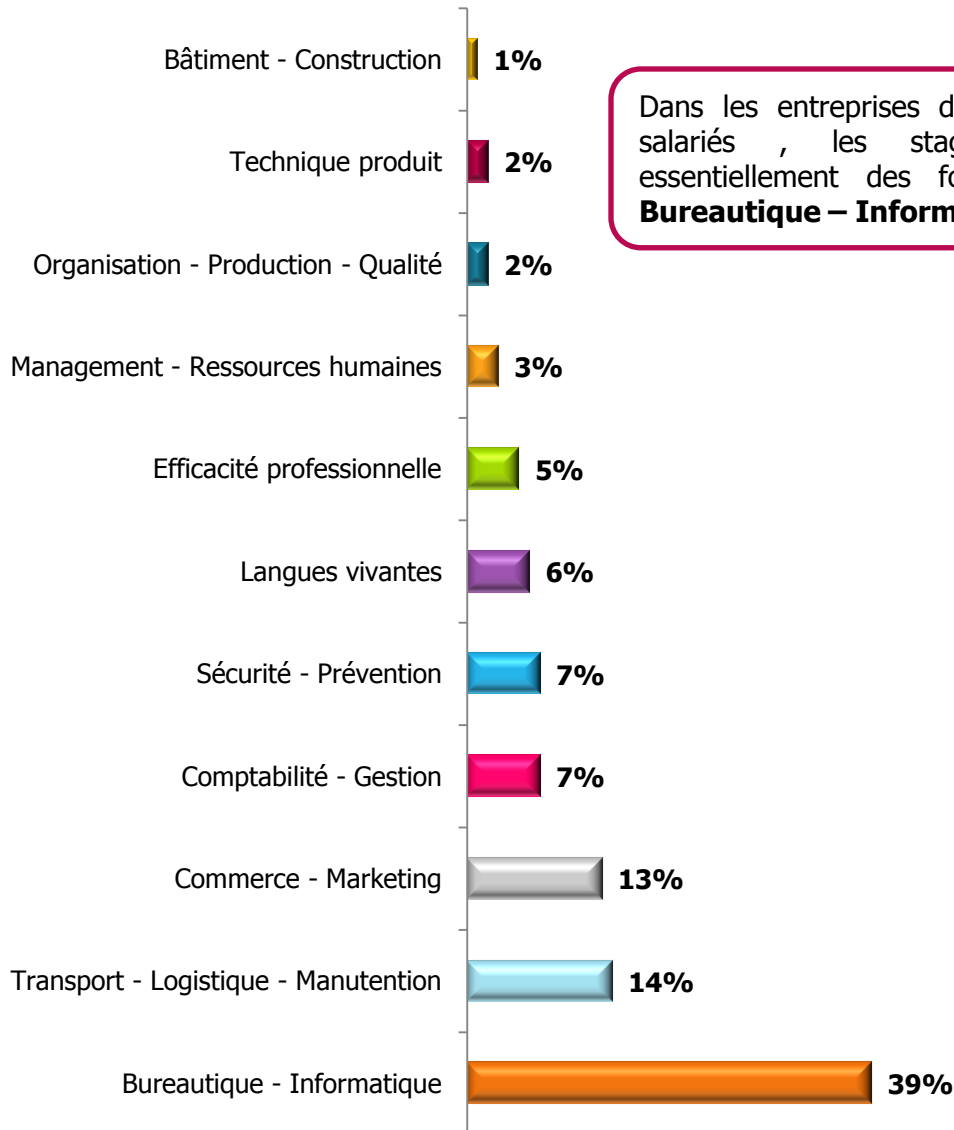
Dans les entreprises de **moins de 10 salariés**, les stagiaires de **plus de 55 ans** représentent **10%** des stagiaires.
 Dans les entreprises de **10 salariés et plus**, ces stagiaires sont moitié moins présents avec seulement **5%**.

Dans les **entreprises de moins de 10 salariés**, les formations s'effectuent à **31%** en **fin d'année** (novembre et décembre). La nécessité de consommer le budget de formation en fin d'année civile est probablement une des raisons de cette saisonnalité. Cette planification des actions de formation traduit la difficulté pour les TPE à anticiper et à intégrer la formation comme une vraie démarche d'évolution des compétences.

A l'inverse, **les entreprises de 10 salariés et plus** organisent les formations tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale).

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

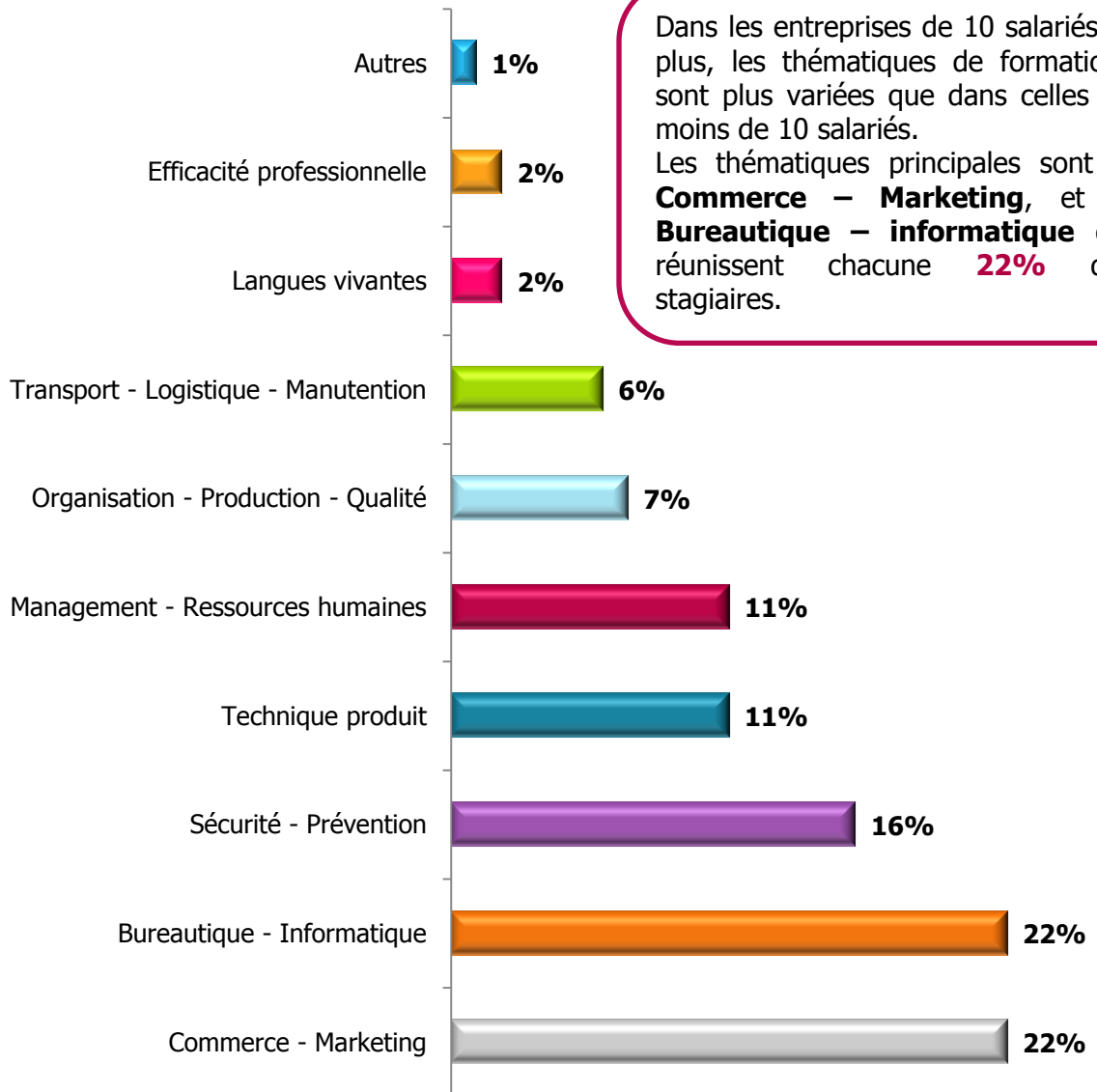


Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations à la **Bureautique – Informatique (39%)**.

La durée moyenne d'une formation est de **17,1 heures**.
 Pour les **hommes** : **18,3 heures**
 Pour les **femmes** : **15,6 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formations sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés.

Les thématiques principales sont le **Commerce - Marketing**, et la **Bureautique - informatique** qui réunissent chacune **22%** des stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **12,3 heures**.

Pour les **hommes** : **12,5 heures**

Pour les **femmes** : **11,8 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

123 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



68 hommes : 55%

55 femmes : 45%

La durée moyenne d'une formation est de **12,5 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **32%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce - Marketing**
- **17%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bureautique – Informatique**
- **15%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Comptabilité – Gestion**
- **11%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**
- **9%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Efficacité professionnelle**

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Région Lorraine

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **121 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **55%** sont des **hommes** et **45%** sont des **femmes**
- **68%** sont **techniciens – agents de maîtrise**
- **79%** ont effectué une formation en **Management – Ressources humaines**.

1 925 heures ont été effectuées :

- **1 878 heures sur le temps de travail**
- **47 heures hors temps de travail**

Le bilan de compétences

1 stagiaire a effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Il d'agit :

- **une femme**
- âgée de **42 ans**
- **employée**.

Aucune VAE

Synthèse

- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Données générales sur la formation continue des salariés du Commerce Interentreprises (commerce de gros et commerce international) en Lorraine

35,1% des **entreprises** dont le siège est en Lorraine, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **31,1%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

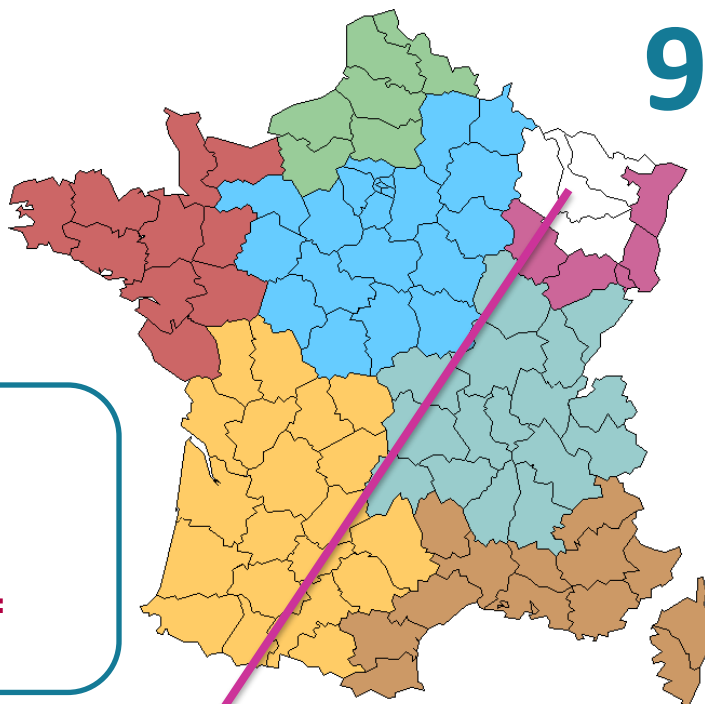


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		77	- 39,3 %
La formation tuteur		43	- 24,5 %
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	356	+ 3,5 %
	Accord de branche	6	+ 200 %
La formation continue	Moins de 10 salariés	485	- 3,4 %
	10 salariés et plus	2600	- 11,7 %
Les formation clés en main		123	↗
TOTAL		3 690	- 7,5 %

Contact

9



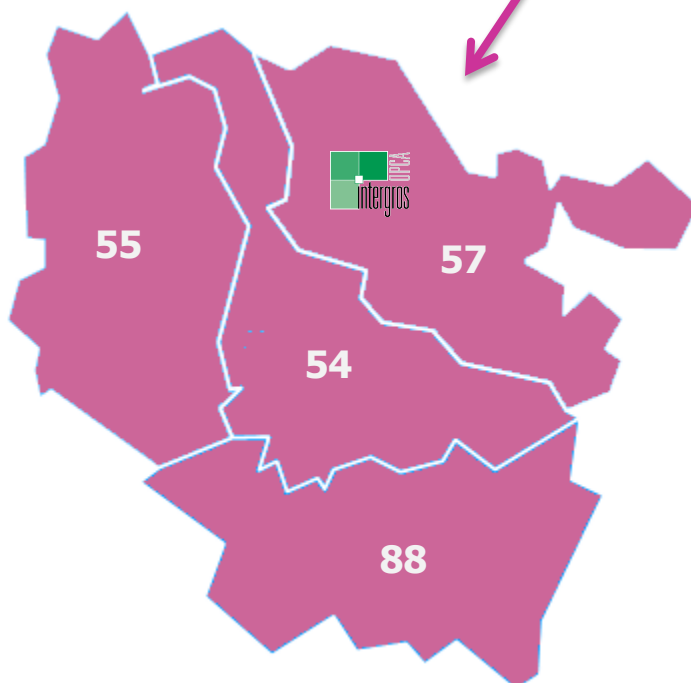
Délégation Grand Est :

200, avenue de Colmar
67100 STRASBOURG

Fax : **03.90.40.27.51**

Antennes INTERGROS :

- Metz: 03.90.40.27.83



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com