



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Languedoc-Roussillon

Exercice 2008

1

Préambule
> INTERGROS

2

Les entreprises et les salariés dans la région
> Les entreprises
> L'évolution de l'effectif salarié
> La localisation
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

Le contrat de professionnalisation
> Le profil des salariés
> Les objectifs des contrats

4

La formation tuteur

5

La période de professionnalisation
> Les stagiaires
> Les formations

6

La formation continue
> Evolution du nombre de stagiaires
> Les stagiaires
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

Les formations clés en main

8

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

9

Synthèse
> Données générales sur la formations continue
> Tableau de synthèse
> Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : **OPCA des entreprises du commerce** **interentreprises et du commerce** **international**

Un champ professionnel
11 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

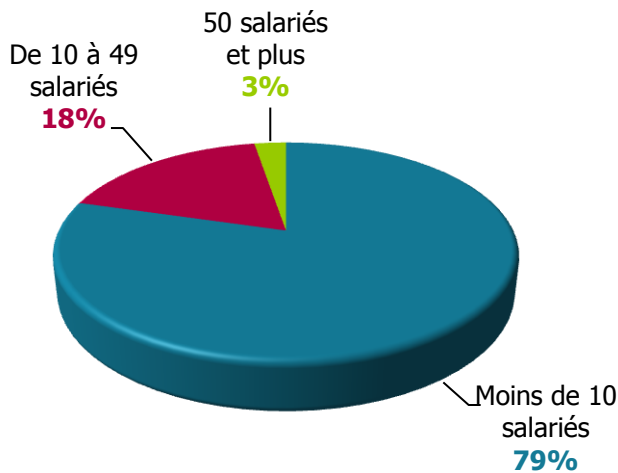
Les entreprises du commerce interentreprises

En 2008, **1 579 entreprises** situées dans la région Languedoc-Roussillon ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, dans cette région, a progressé de **1,2%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **19 218 salariés**.

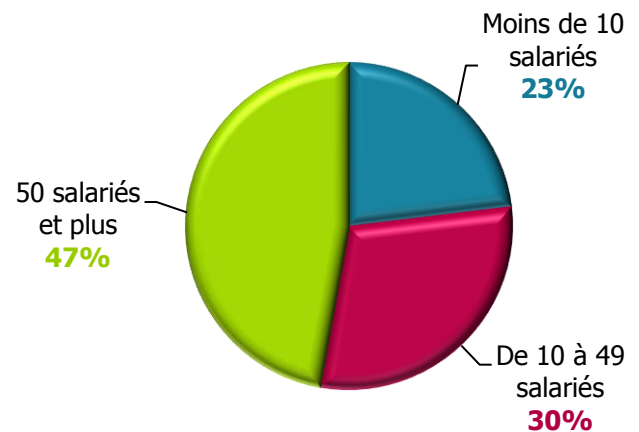
Répartition des entreprises selon leur taille



13 043 hommes : 68%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



6 184 femmes : 32%



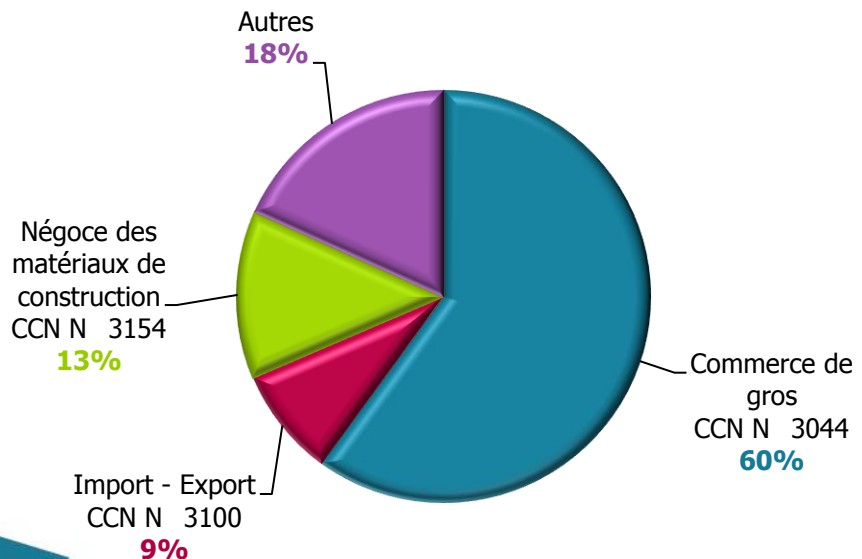
L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Languedoc-Roussillon

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

Au 01/01/2007 : **17 640** salariés $\xrightarrow{+ 2,5 \%}$ au 01/01/2008 : **18 084** salariés

Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	1 255	4 434	3,5
De 10 à 49 salariés	282	5 722	20,3
50 salariés et plus	42	9 062	215,8
Ensemble	1 579	19 118	12,1



La localisation



85 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Languedoc-Roussillon

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **43** établissements étaient à « quota zéro* », soit **51%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le smic**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 0,05%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **781 431 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **9 193 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adapté ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Languedoc-Roussillon, **185** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **741** salariés en contrat de professionnalisation :

- **91%** ont **moins de 26 ans**
- **88%** ont signé un **contrat à durée déterminée**
- **11%** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **54%** des salariés sont à des postes qui relèvent du domaine **commercial**.



98 hommes : 53%

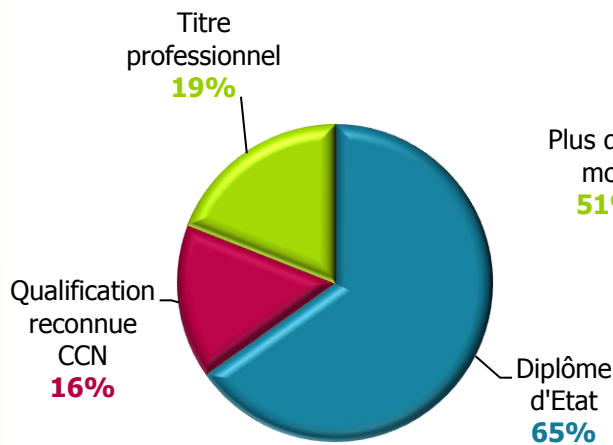
87 femmes : 47%

Les branches représentant des entreprises en lien avec le secteur du bâtiment et de l'automobile ont réduit le nombre de recrutement de salariés en contrat de professionnalisation dans le courant de l'année 2008. Cette tendance, qui semble se confirmer en 2009, est directement liée aux effets de la crise financière mondiale.

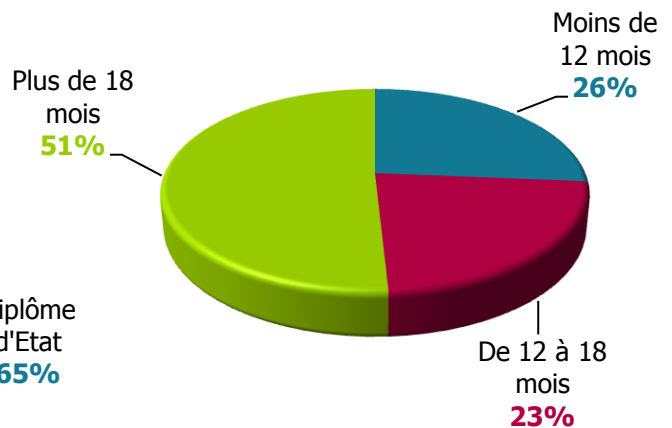
99% des salariés en contrat de professionnalisation ont un tuteur identifié.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



Parmi les **65%** de **diplômes d'état**, **73%** sont des **BTS**, dont :

- **39%** de BTS **Négociation Relation Client**
- **26%** de BTS **Management des Unités Commerciales**
- **20%** de BTS **Assistant de gestion PME-PMI**

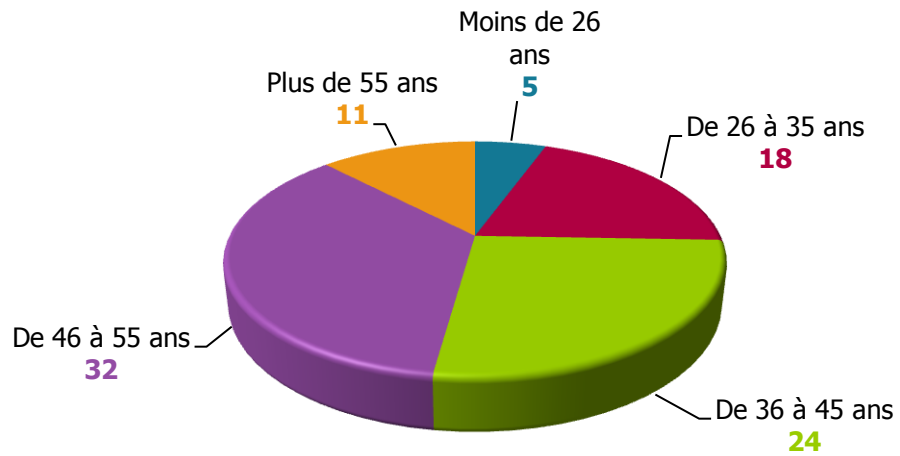
65% des contrats de professionnalisation débutent en **septembre-octobre** ce qui correspond à l'organisation des cursus visant un diplôme.

La formation tuteur

La formation tuteur dans le commerce interentreprises

90 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.

Répartition des tuteurs selon l'âge



La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **28 heures**.

69 hommes



21 femmes



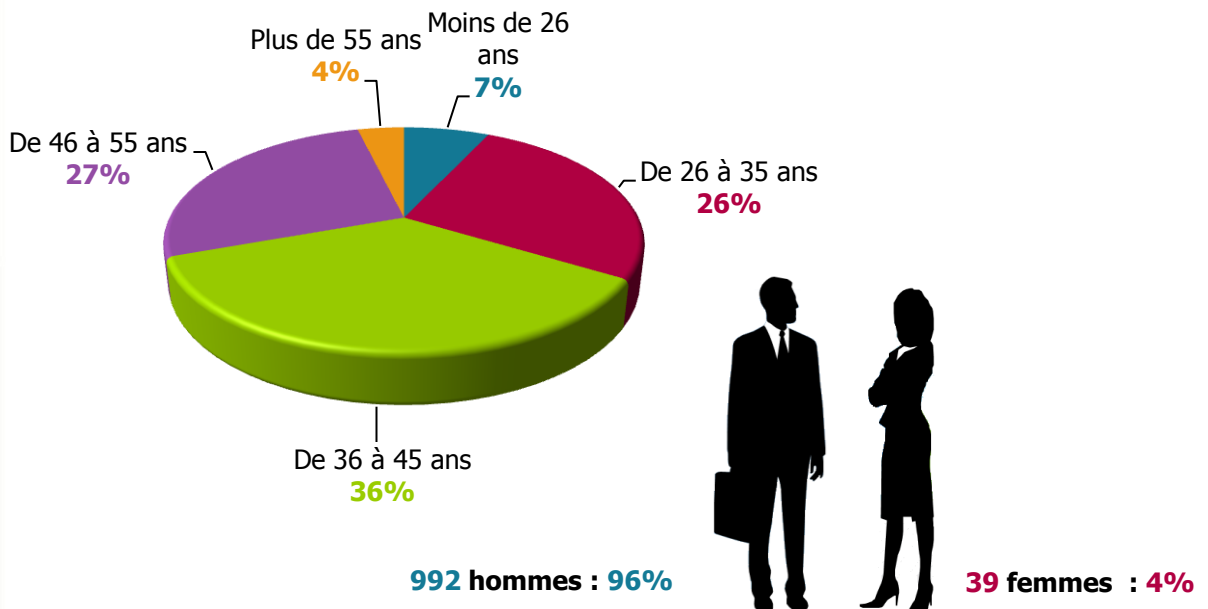
La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

1 031 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008.

Répartition des stagiaires selon l'âge



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière, exceptée lors de la période estivale de juillet et août.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **1 031** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **946** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **92%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
946 stagiaires – durée moyenne des actions 21,1 heures

- **85%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **65%** de **CACES**
 - **16%** de **FCOS**
- **10%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Sécurité - Prévention**, dont :
 - **74%** de **Sauveteur secouriste du travail**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :
85 stagiaires – durée moyenne des actions 104,1 heures

Parmi les **85** stagiaires, **73** ont préparé un **CQP**, dont :

- **21** CQP **Manager d'équipe négoce**
- **21** CQP **Chef d'agence**
- **15** CQP **Magasinier**
- **9** CQP **Vendeur interne**
- **5** CQP **Attaché Technico-commercial**
- **2** CQP **Chauffeur - Livreur**

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

5 777 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **833** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **4 944** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **2,3%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **1,8%** depuis 2007.



4 093 hommes : 71%
Taux de départ en formation : **31,4%**

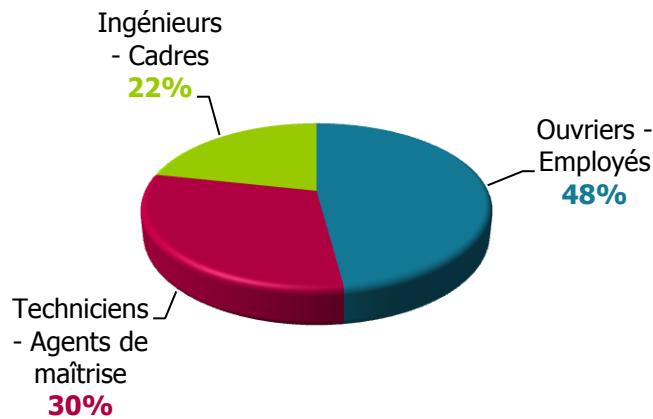
1 684 femmes : 29%
Taux de départ en formation : **27,2%**

Le taux global de départ en formation est de 30%.

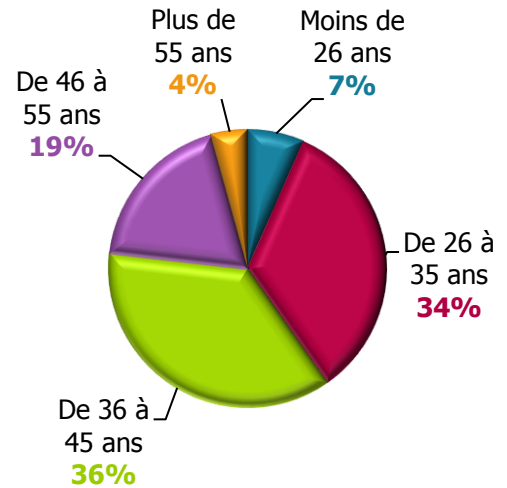
Les stagiaires

15 129 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge

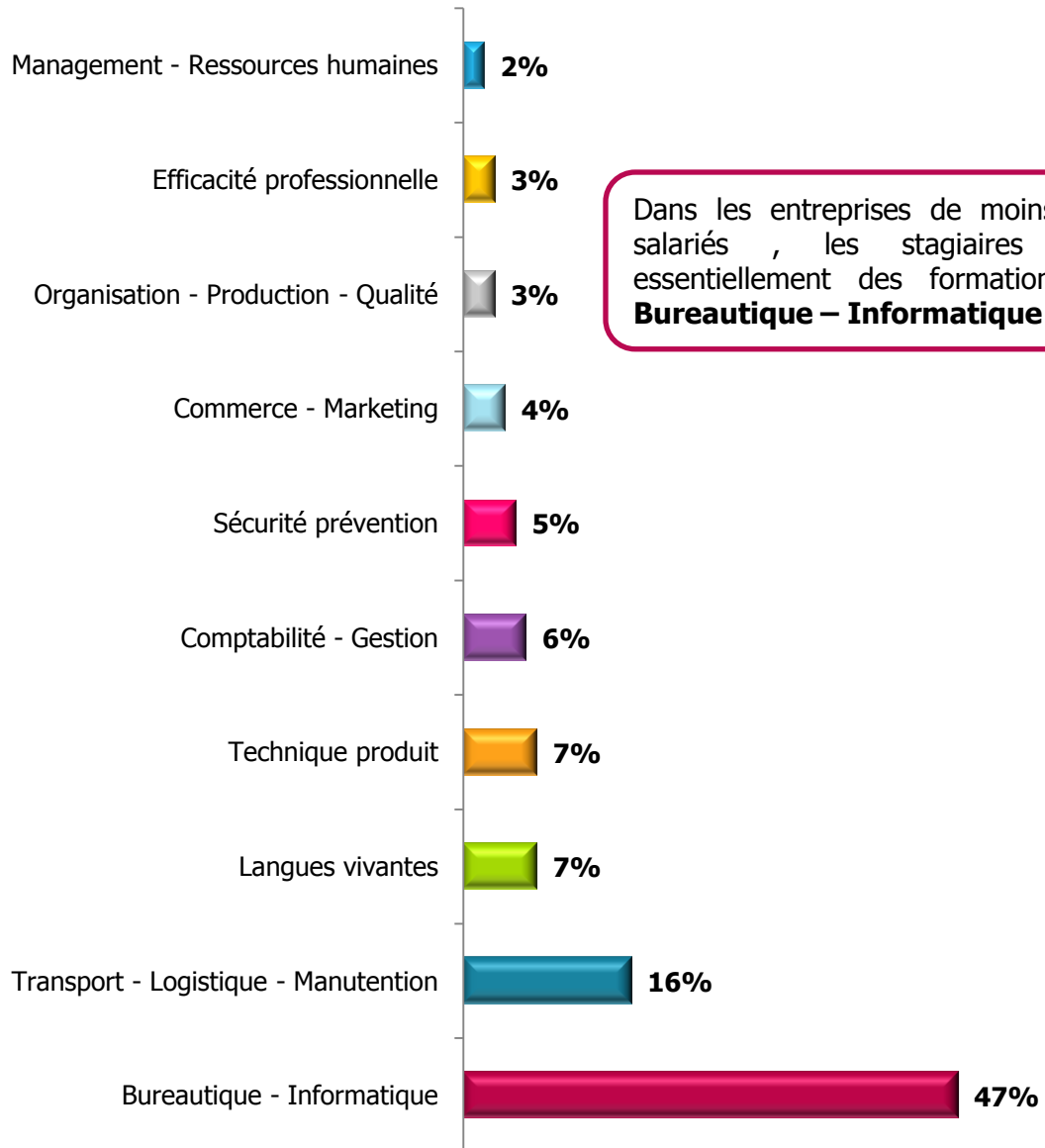


Dans les entreprises de **10 salariés et plus**, la part des **techniciens-agents de maîtrise (34%)** est nettement supérieure que dans les entreprises de **moins de 10 salariés (11%)**.

Les formations s'organisent tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale). Toutefois, dans les entreprises de moins de 10 salariés on note un pic de départ en formation de **33%** sur les mois de **novembre et décembre**. La nécessité de consommer le budget de formation en fin d'année civile est probablement une des raisons de cette saisonnalité. Cette planification des actions de formation traduit la difficulté pour les TPE à anticiper et à intégrer la formation comme une vraie démarche d'évolution des compétences.

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

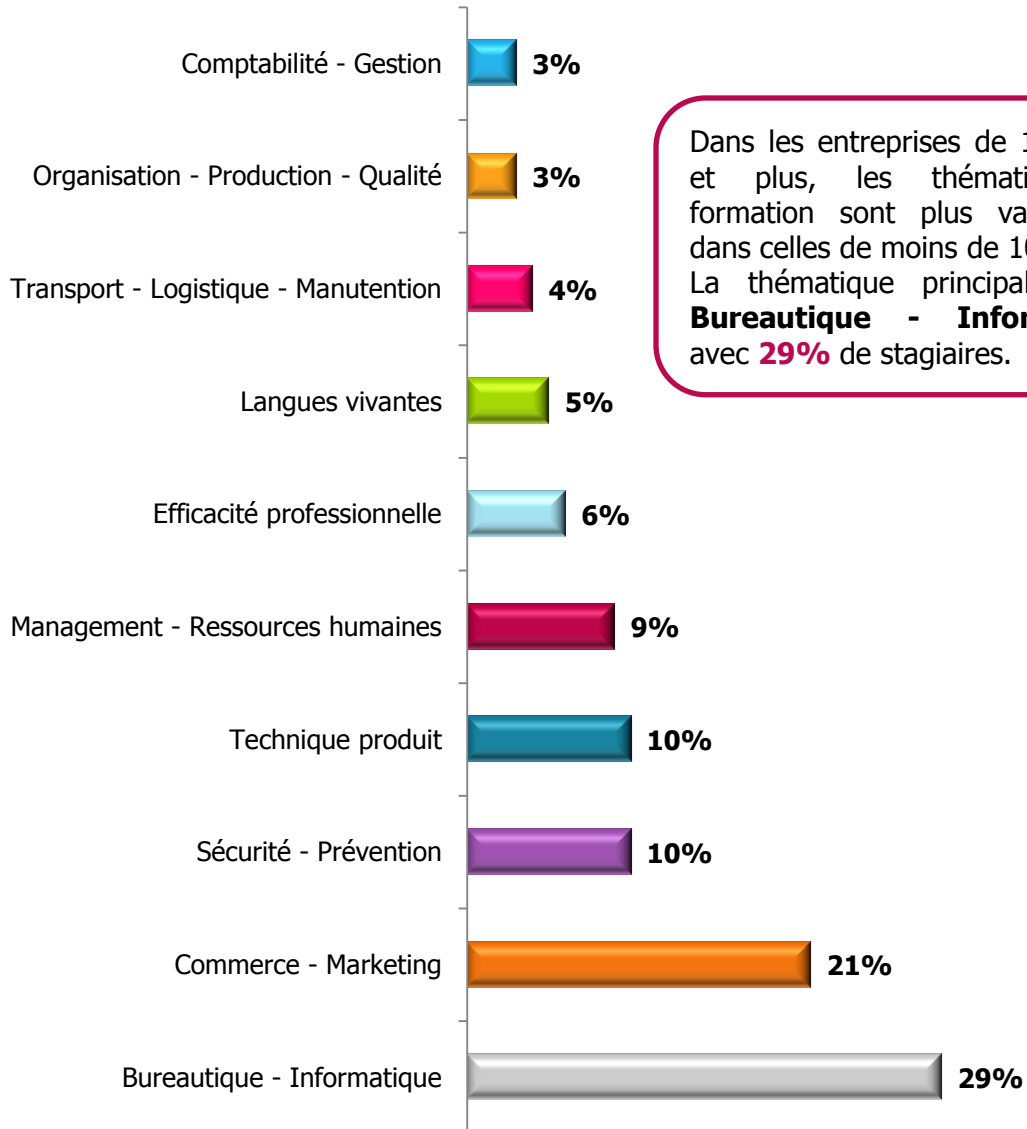


Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations à la **Bureautique – Informatique (47%)**.

La durée moyenne d'une formation est de **21,9 heures**.
 Pour les **hommes** : **20,7 heures**
 Pour les **femmes** : **24,1 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formation sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés. La thématique principale est le **Bureautique - Informatique**, avec **29%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **14 heures**.
 Pour les **hommes** : **13,8 heures**
 Pour les **femmes** : **14,8 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

156 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



96 hommes : 62%

60 femmes : 38%

La durée moyenne d'une formation est de **11,2 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **42%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine :
Bureautique – Informatique
- **21%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine :
Sécurité - Prévention
- **20%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine :
Commerce - Marketing

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **152 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **59%** sont des **femmes** et **41%** sont des **hommes**
- **70%** sont **ouvriers - employés**.
- **52%** ont effectué une formation en **Bureautique – Informatique**, **18%** en **Efficacité Professionnelle** et **16%** en **Commerce - Marketing**.

2 001 heures ont été effectuées :

- **1 881 heures sur le temps de travail**
- **121 heures hors temps de travail**

Le bilan de compétences

5 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **3** sont des **hommes** et **2** sont des **femmes**
- **3** sont **ingénieurs – cadres**
- La **moyenne d'âge** est de **40 ans**.

La VAE

3 stagiaires ont entamé une **VAE** en 2008.

- **2** sont des **hommes** et **1** **femme**
- **2** sont **employés** et **un** **cadre**
- La **moyenne d'âge** est de **48 ans**.

Synthèse

- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

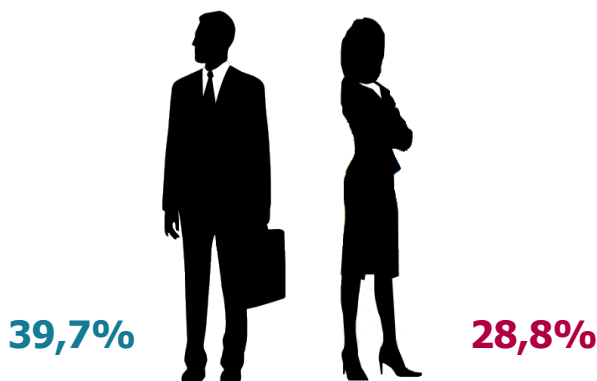
Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international) en Languedoc-Roussillon.

9

34,4% des **entreprises** dont le siège est en Languedoc-Roussillon, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **36,2%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

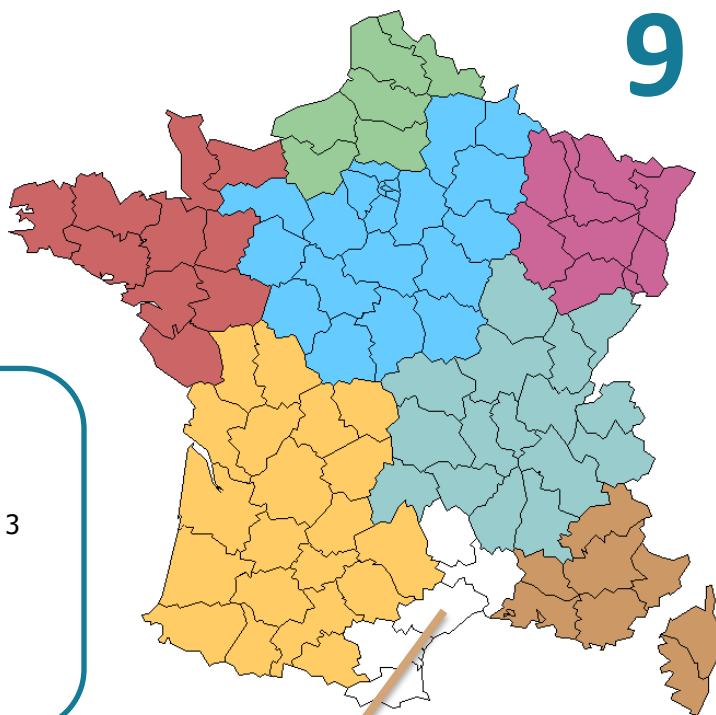


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		185	-8,4%
La formation tuteur		90	-27,4%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	946	-9,6%
	Accord de branche	85	-24,1%
La formation continue	Moins de 10 salariés	833	+2,3%
	10 salariés et plus	4 944	+1,8%
Les formation clés en main		156	-20,8%
TOTAL		7 239	-1,5%

Contact

9



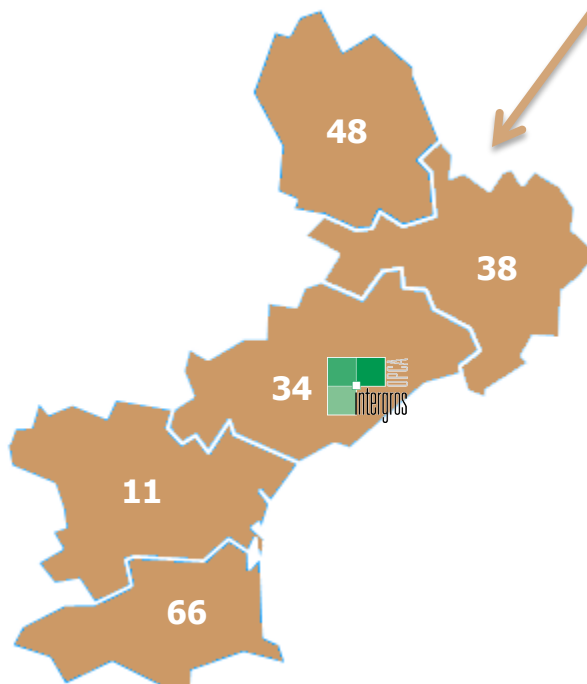
Délégation Méditerranée :

Espace Wagner - Bâtiment B
10, rue du Lieutenant Parayre
13858 AIX EN PROVENCE Cedex 3

Fax : 04.42.97.63.15

Antennes INTERGROS :

- **Montpellier** : 04.42.97.63.16



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com