



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Champagne-Ardenne

Exercice 2008

1

Préambule
> INTERGROS

2

Les entreprises et les salariés dans la région
> Les entreprises
> L'évolution de l'effectif salarié
> La localisation
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

Le contrat de professionnalisation
> Le profil des salariés
> Les objectifs des contrats

4

La formation tuteur

5

La période de professionnalisation
> Les stagiaires
> Les formations

6

La formation continue
> Evolution du nombre de stagiaires
> Les stagiaires
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

Les formations clés en main

8

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

9

Synthèse
> Données générales sur la formations continue
> Tableau de synthèse
> Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : OPCA des entreprises du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel
11 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

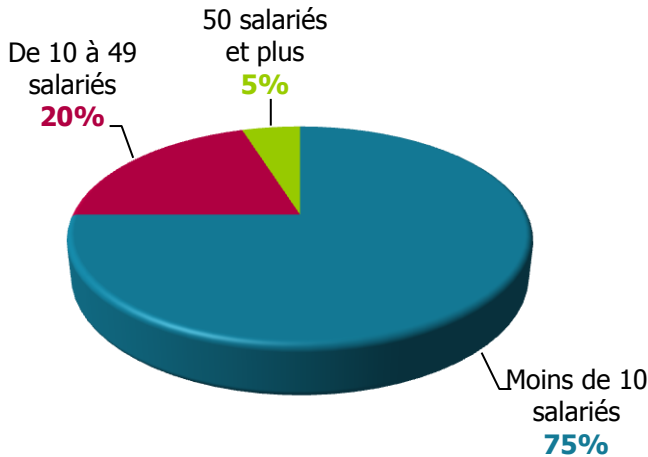
Les entreprises du commerce interentreprises

En 2008, **492 entreprises** situées en région Champagne-Ardenne ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, dans cette région, a progressé de **6,5 %** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **6 468 salariés**.

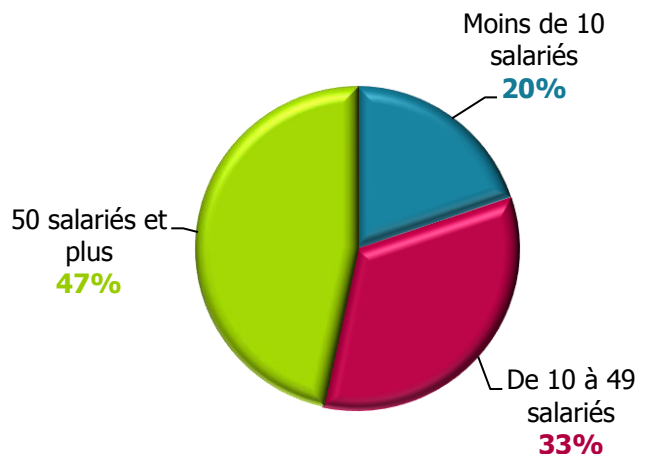
Répartition des entreprises selon leur taille



4 702 hommes : 73%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



1 766 femmes : 27%



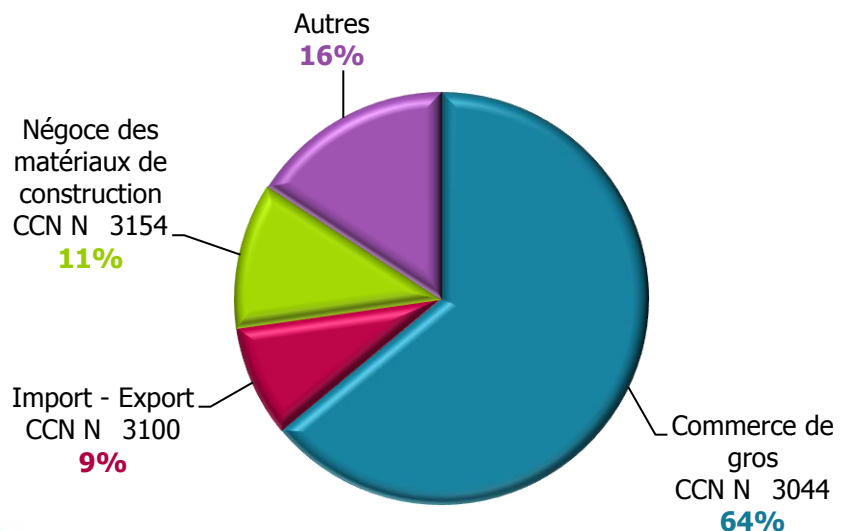
L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Champagne-Ardenne

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

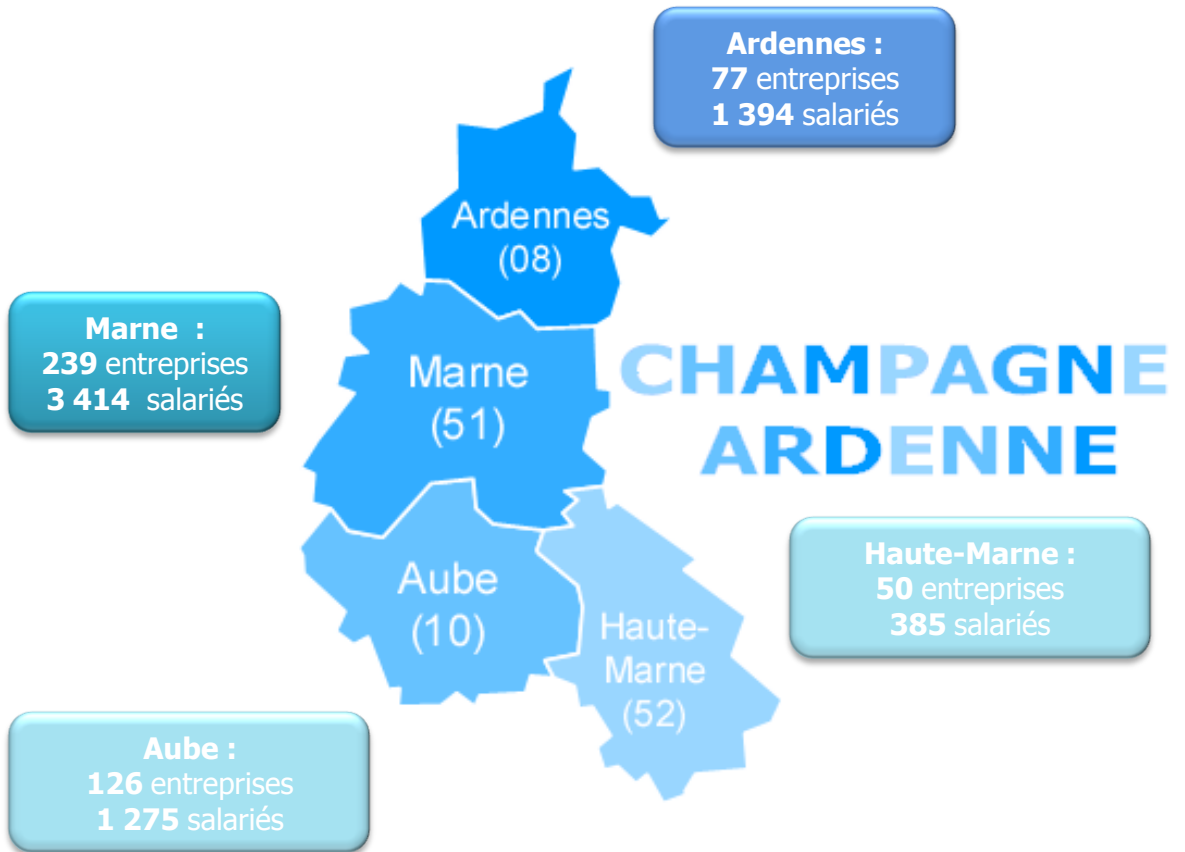
Au 01/01/2007 : **5 332** salariés $\xrightarrow{+ 11,4\%}$ au 01/01/2008 : **5 941** salariés

Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	369	1 282	3,5
De 10 à 49 salariés	99	2 172	22
50 salariés et plus	24	3 014	125,5
Ensemble	492	6 468	13,1



La localisation



44 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Champagne-Ardenne

2

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **17** établissements étaient à « quota zéro* », soit **39%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 0,05%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **332 734 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **7 562 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adaptée ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Champagne-Ardenne, **40** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **40** salariés en contrat de professionnalisation :

- **39** ont **moins de 26 ans**
- **37** ont signé un **contrat à durée indéterminée**
- **4** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **19** salariés sont à des postes relevant du **domaine commercial**.



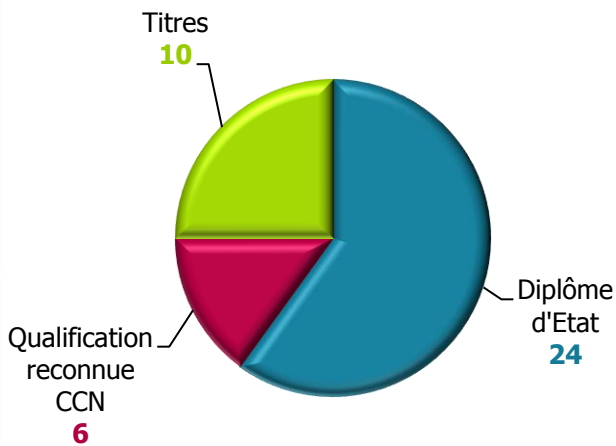
23 hommes

17 femmes

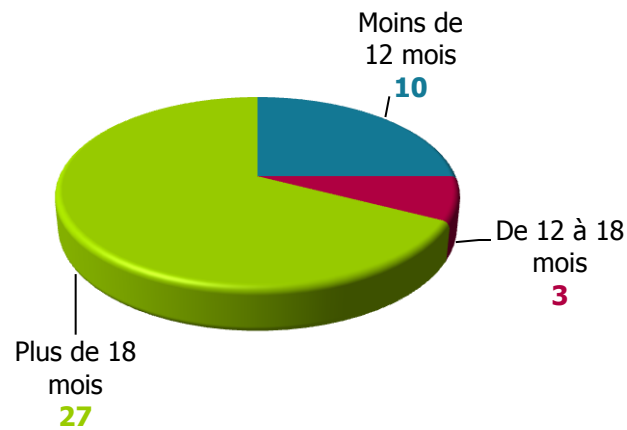
Tous les salariés en contrat de professionnalisation ont un **tuteur identifié**.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



Parmi les **24 diplômes d'Etat**, **22** sont des **BTS**, dont :

- **9** BTS **Assistant de Gestion PME PMI**
- **7** BTS **Négociation Relation Client**
- **6** BTS **Management des Unités Commerciales**

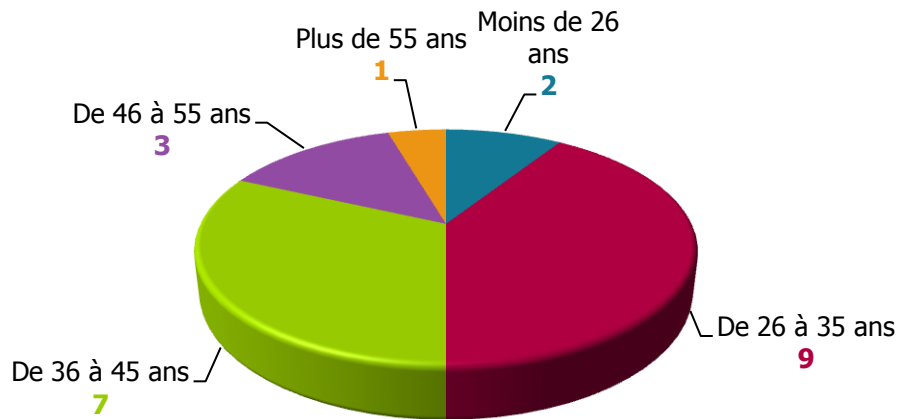
Dans la région Champagne-Ardenne, **25** contrats de professionnalisation ont débuté en **Septembre – Octobre**, ce qui correspond aux rentrées scolaires de nombreux diplômés.

La formation tuteur

La formation tuteur dans le commerce interentreprises

22 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.

Répartition des tuteurs selon l'âge



La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **15,7 heures**.

18 hommes



4 femmes



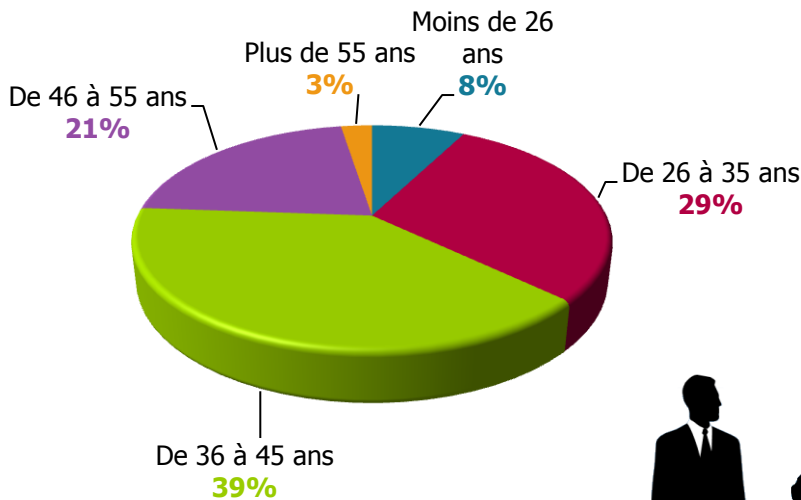
La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

197 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008.

Répartition des stagiaires selon l'âge



185 hommes : 94%

12 femmes : 6%



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **197** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **168** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **85%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
197 stagiaires – durée moyenne des actions 31,6 heures

- **80%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **48%** de **CACES**
 - **20%** de **FCOS**
- **12%** des stagiaires ont suivi une formation en **Organisation – Production - Qualité**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :
29 stagiaires – durée moyenne des actions 163 heures

- 24** stagiaires ont effectué un **CQP**, dont :
- **17** CQP **Attaché Technico-commercial**
 - **7** CQP **Magasinier**

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

1 184 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **139** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **1 045** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.



839 hommes : 71%
Taux de départ en formation : **17,8%**

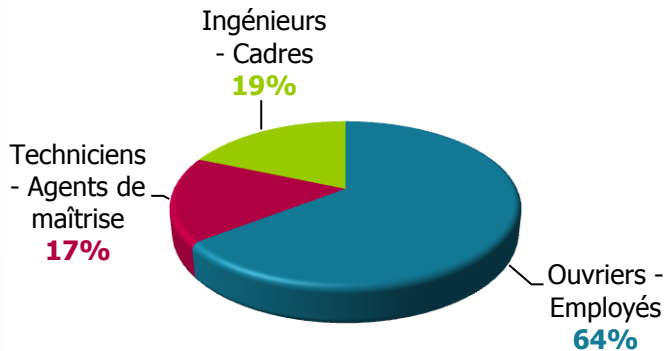
345 femmes : 29%
Taux de départ en formation : **19,5%**

Le taux global de départ en formation est de 18,3%.

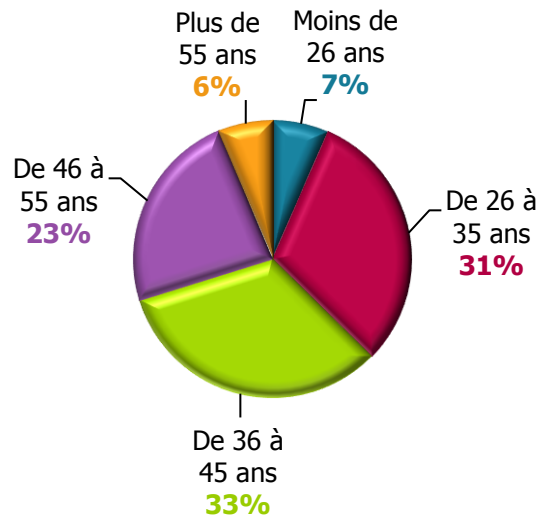
Les stagiaires

1 184 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



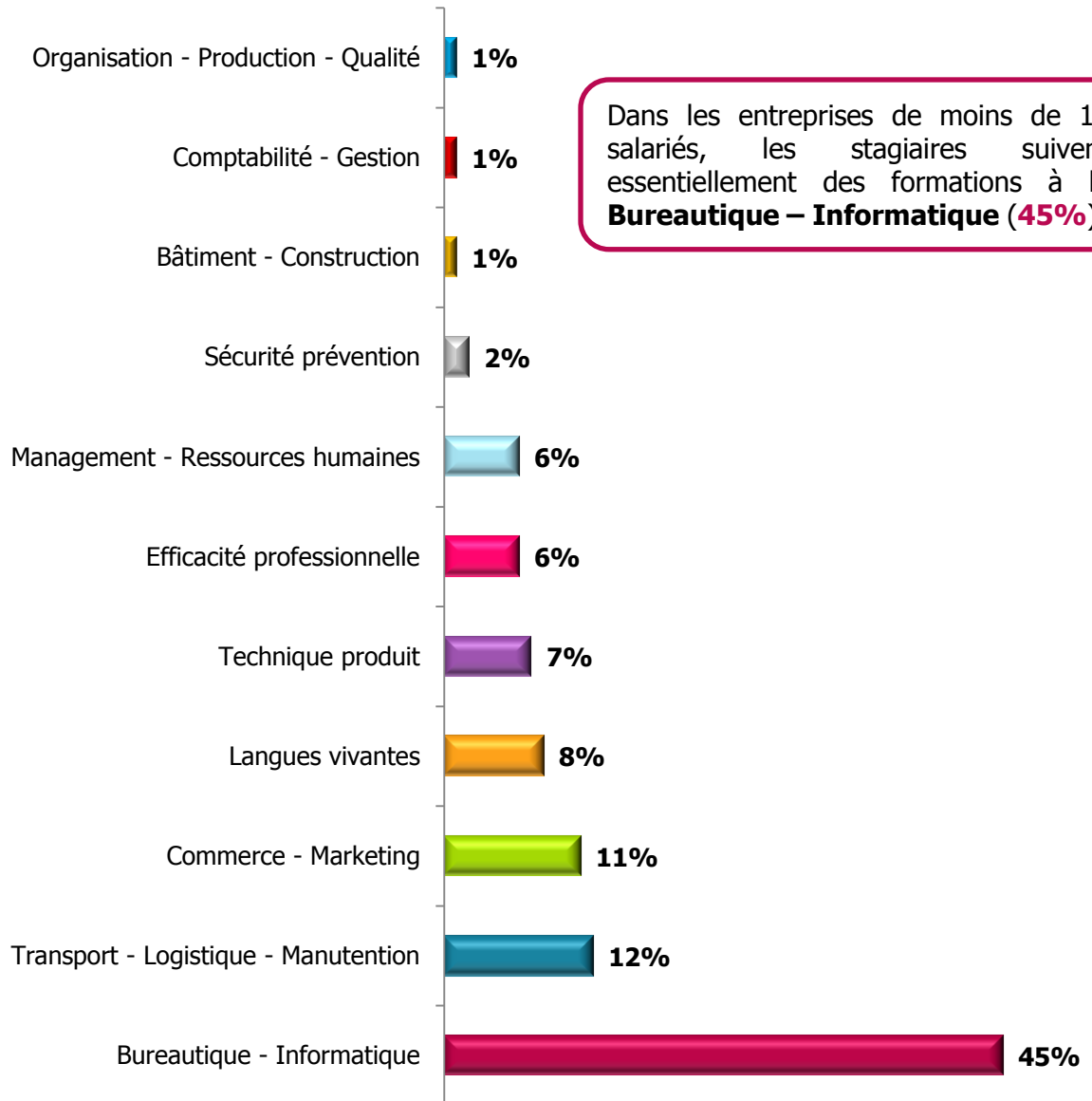
Répartition des stagiaires selon l'âge



Les formations s'organisent tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale). Toutefois, dans les entreprises de moins de 10 salariés on note un pic de départ en formation de **31%** sur les mois de **novembre et décembre**. La nécessité de consommer le budget de formation en fin d'année civile est probablement une des raisons de cette saisonnalité. Cette planification des actions de formation traduit la difficulté pour les TPE à anticiper et à intégrer la formation comme une vraie démarche d'évolution des compétences.

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

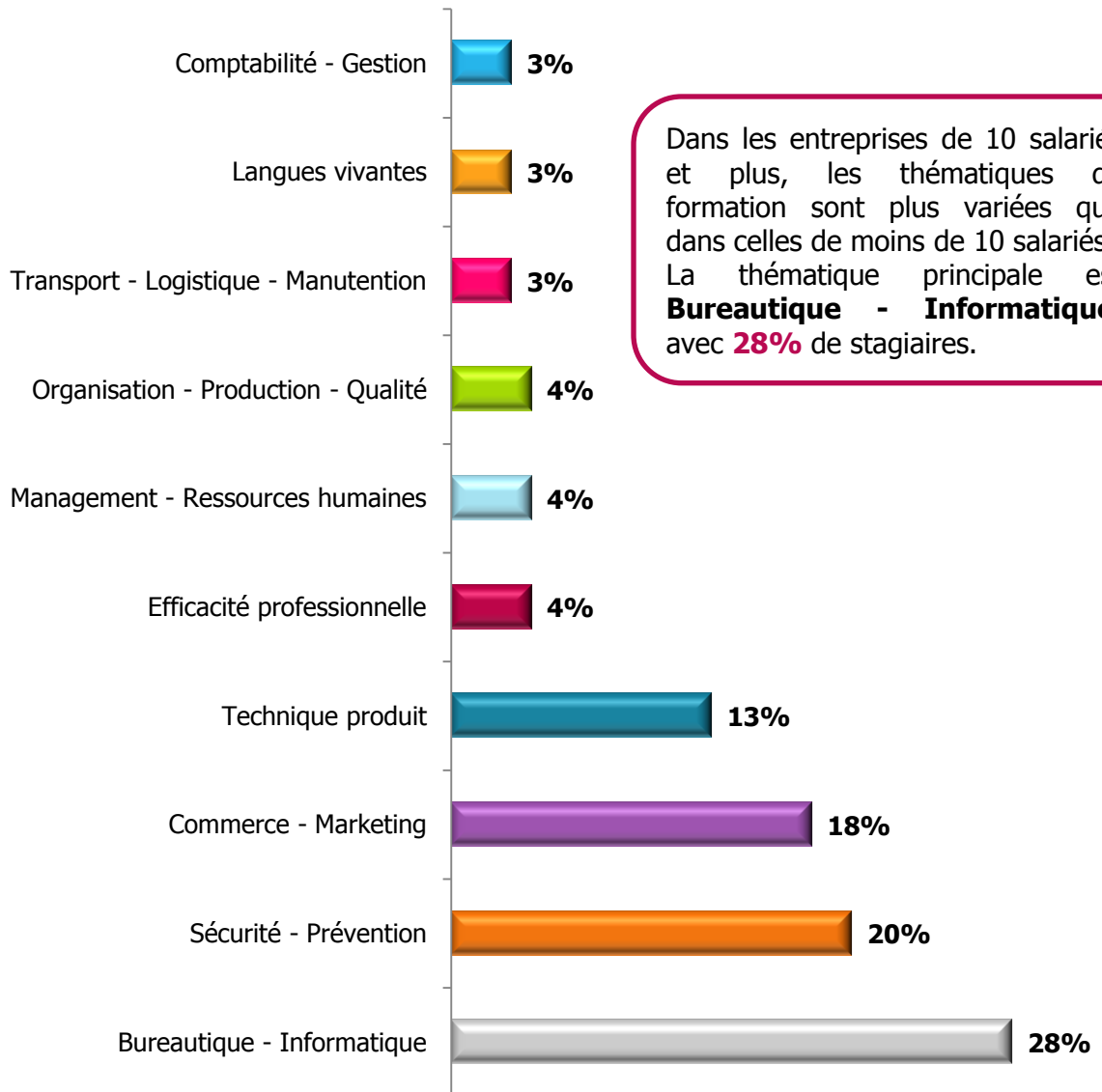
Les thématiques de formation



La durée moyenne d'une formation est de **19,5 heures**.
 Pour les **hommes** : **22 heures**
 Pour les **femmes** : **16,2 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formation sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés. La thématique principale est **Bureautique - Informatique**, avec **28%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **15,3 heures**.
 Pour les **hommes** : **15,5 heures**
 Pour les **femmes** : **14,7 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

16 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



9 hommes

7 femmes

La durée moyenne d'une formation est de **12,6 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **7** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce – Marketing**
- **5** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**
- **2** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Efficacité professionnelle**

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **28 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **24** sont des **hommes** et **4** sont des **femmes**
- **19** sont **ouvriers - employés**.
- **15** ont effectué une formation en **Technique produit**, **5** ont effectué une formation en **Langues vivantes**.

578 heures ont été effectuées, toutes **sur le temps de travail**.

Le bilan de compétences

4 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **2 hommes** et **2 femmes**
- **2** sont **ouvriers – employés** et **2** sont **cadres**
- La **moyenne d'âge** est de **35 ans**.

Aucune VAE

Synthèse

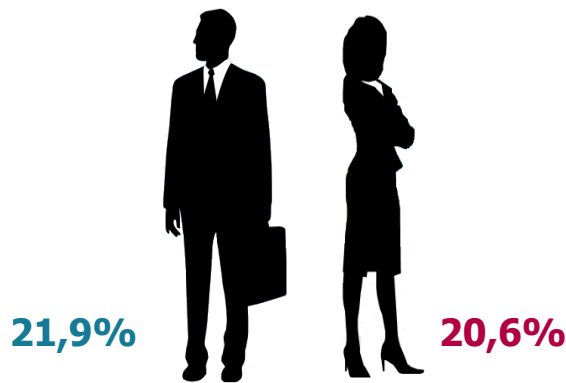
- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international)

33,9% des **entreprises** dont le siège est situé en région Champagne-Ardenne, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **21,6%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

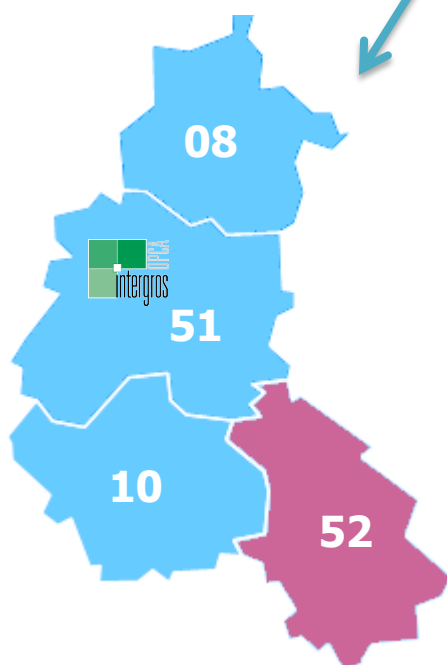
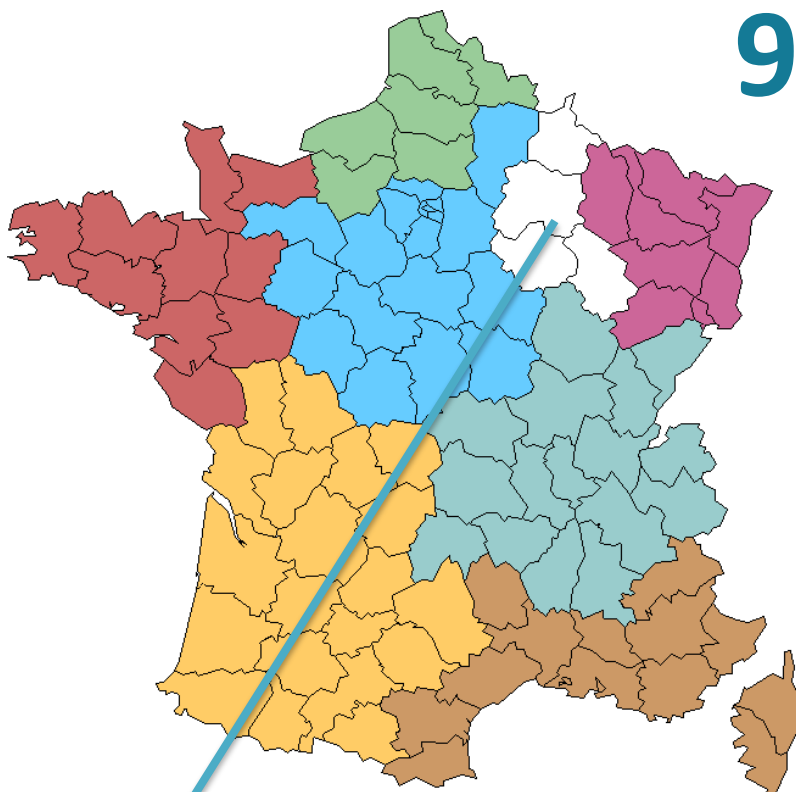


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		40	+11,1%
La formation tuteur		22	+46,6%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	168	+52,7%
	Accord de branche	29	↗
La formation continue	Moins de 10 salariés	139	-6,1%
	10 salariés et plus	1045	-6,5%
Les formations clés en main		16	=
TOTAL		1459	+5%

Contact

9



Délégation Grand Ile-de-France :

29, promenade Michel-Simon
93160 NOISY LE GRAND
Fax : 01.55.85.14.39

Délégation Grand Est :

200, avenue de Colmar
67100 STRASBOURG
Fax : 03.90.40.27.59

Antenne INTERGROS :

- **Reims:** 01.55.85.14.26

Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com