



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Alsace
Exercice 2008

Sommaire

1

Préambule

> INTERGROS

2

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs des contrats

4

La formation tuteur

5

La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

6

La formation continue

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

Les formations clés en main

8

Le DIF, la VAE et le bilan de compétences

9

Synthèse

- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

INTERGROS : OPCA des entreprises du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel
12 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerce de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimbeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**
- **Commerce de gros des bestiaux**

Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

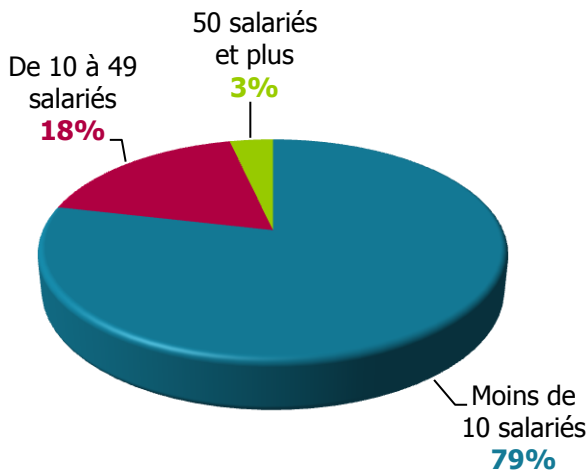
Les entreprises du commerce interentreprises en Alsace

En 2008, **1 600 entreprises** situées dans la région Alsace ont versé leur contribution formation à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, en Alsace, a progressé de **6%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **21 300 salariés**.

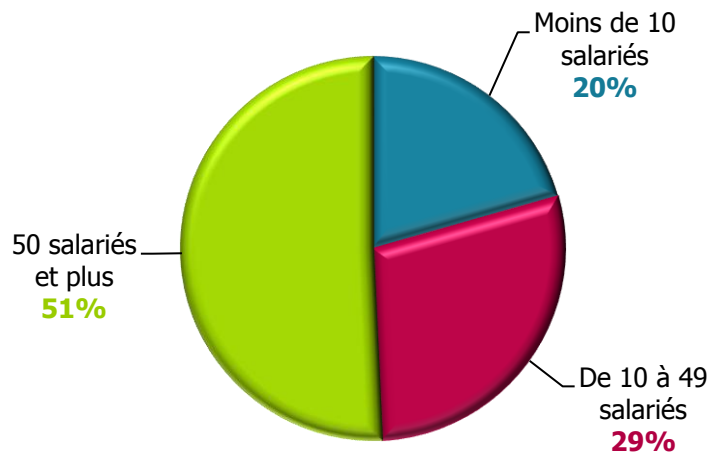
Répartition des entreprises selon leur taille



14 803 hommes : 69%



Répartition des salariés selon la taille des entreprises



6 565 femmes : 31%



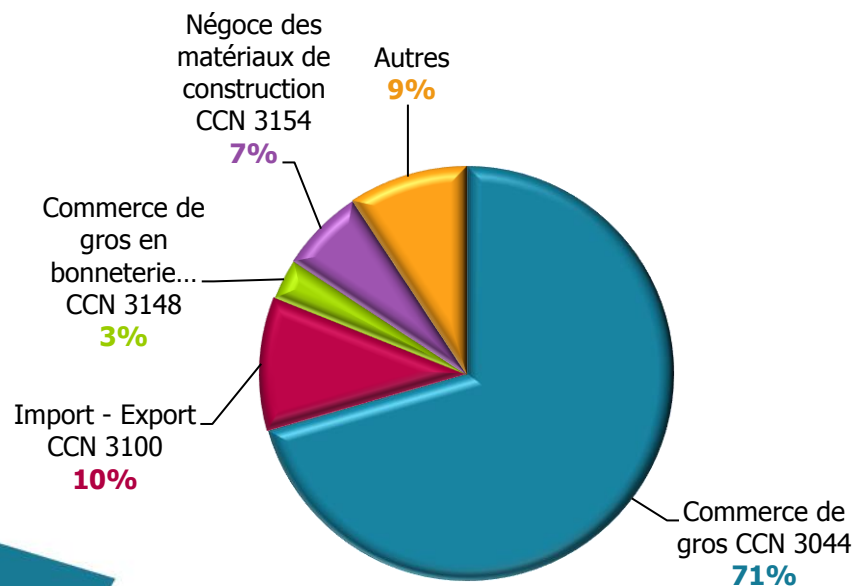
L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Alsace

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution formation à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

Au 01/01/2007 : **20 472** salariés $\xrightarrow{+ 1 \%}$ au 01/01/2008 : **20 686** salariés

Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

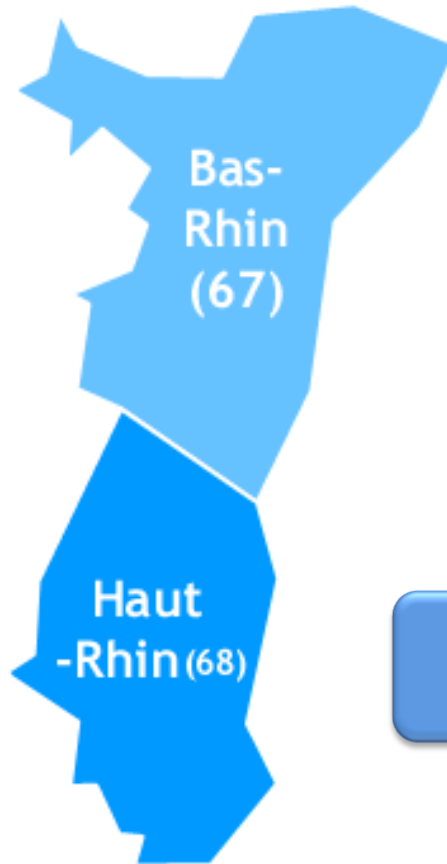
| Taille des entreprises | Nombre d'entreprises | Nombre de salariés | Taille moyenne |
|------------------------|----------------------|--------------------|----------------|
| Moins de 10 salariés | 1 263 | 4 396 | 3,4 |
| De 10 à 49 salariés | 287 | 6 131 | 21,3 |
| 50 salariés et plus | 57 | 10 841 | 190,1 |
| Ensemble | 1607 | 21 368 | 13,2 |



La localisation

ALSACE

Bas-Rhin :
1 049 entreprises
16 273 salariés



Haut-Rhin :
558 entreprises
5 095 salariés

115 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Alsace

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **45** établissements étaient à « quota zéro* », soit **39%** des établissements de la branche.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 1%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **1 534 249 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **13 341 €**.

() : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adapté ou encore le recours à l'intérim)*

Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Alsace, **570** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **570** salariés en contrat de professionnalisation :

- **57%** ont **moins de 26 ans**
- **79%** ont signé un **contrat à durée déterminée**
- **5%** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **79%** des salariés occupent un poste de **vendeur**.



450 hommes : 79%

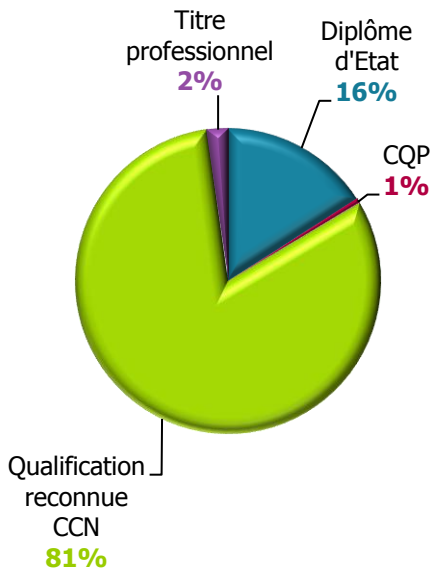
120 femmes : 31%

Le nombre de salariés embauchés en contrat de professionnalisation a augmenté de **12,8%** entre 2007 et 2008.

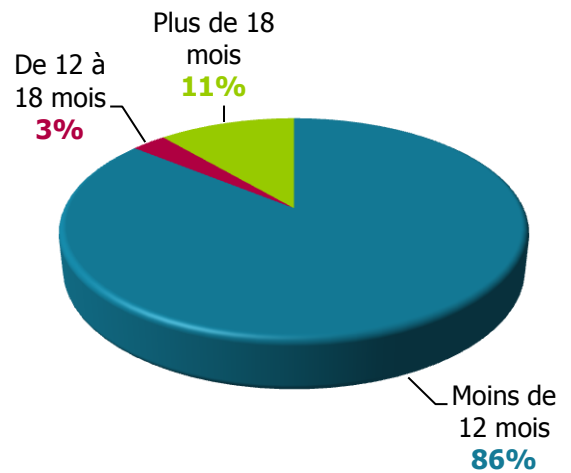
Tous les salariés en contrat de professionnalisation ont un tuteur identifié.

Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



94% des **qualifications reconnues CCN** préparent au métier de **vendeur qualifié**.

80% des diplômes d'Etat sont des **BTS**, dont :

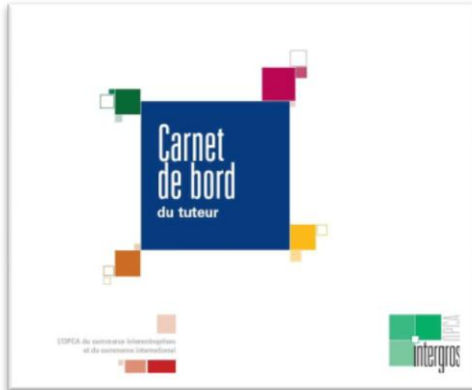
- **35%** de BTS **Négociation Relation Client**
- **25%** de BTS **Management des Unités Commerciales**
- **24%** de BTS **Assistant de Gestion PME PMI**

La formation tuteur

Région Alsace

La formation tuteur dans le commerce interentreprises

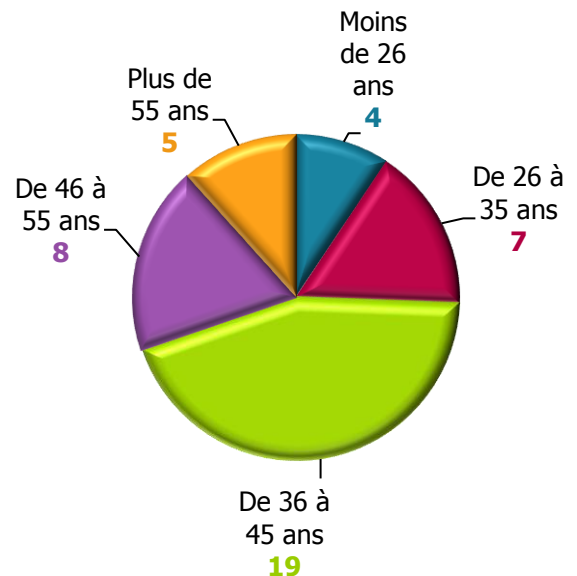
44 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008, soit près de **157 tuteurs** formés en deux ans.



La mise en place de ces formations de tuteur est la conséquence d'une politique active de communication initiée par les partenaires sociaux des branches adhérentes et relayée sur le terrain par **INTERGROS**. Les entreprises adhérentes ont ainsi à leur disposition des outils pédagogiques d'aide à la mise en œuvre des missions tutorales dans l'entreprises.

Répartition des tuteurs selon l'âge

24 tuteurs sur 44 ont suivi leur formation en **septembre – octobre**. Ce qui correspond aux arrivées dans les entreprises de la plupart des salariés en contrat de professionnalisation.



31 hommes



13 femmes



La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **21 heures**.

La période de professionnalisation

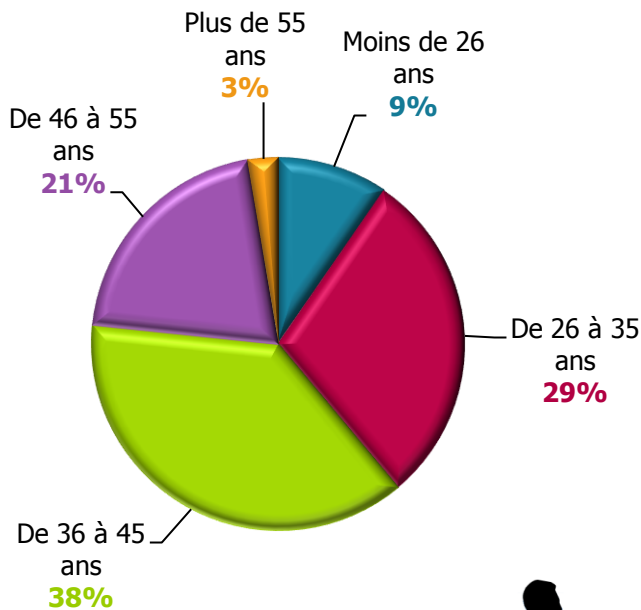
- > Les stagiaires
- > Les formations

Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

507 salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008, soit une **diminution** de **12,7%** depuis 2007.

Depuis 2007, **1 088 salariés** ont bénéficié d'une formation professionnalisante dans la région Alsace.

Répartition des stagiaires selon l'âge



La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière, exceptée lors de la période estivale de juillet et août.



472 hommes : 88%

35 femmes : 12%

Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **507** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **491** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **97%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :
491 stagiaires – durée moyenne des actions **23,4 heures**

- **80%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
 - **47%** de **CACES**
 - **27%** de **Recyclage CACES**
- **10,5%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Sécurité – Prévention**, dont :
 - **42%** de **Sauveteur Secouriste du Travail (SST)**
 - **35%** de **Gestes et Postures**

Périodes de professionnalisation (Accords de branche Loi FPTLV) :
16 stagiaires – durée moyenne des actions **137,1 heures**

- **6** stagiaires ont effectué une formation relevant du domaine du **commerce**.
- **4** stagiaires ont effectué une formation relevant du domaine du **management**.

La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Evolution du nombre de stagiaires

4 154 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **847** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **3 307** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **29,7%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **25%** depuis 2007.



2 966 hommes : 71%
Taux de départ en formation : **20%**

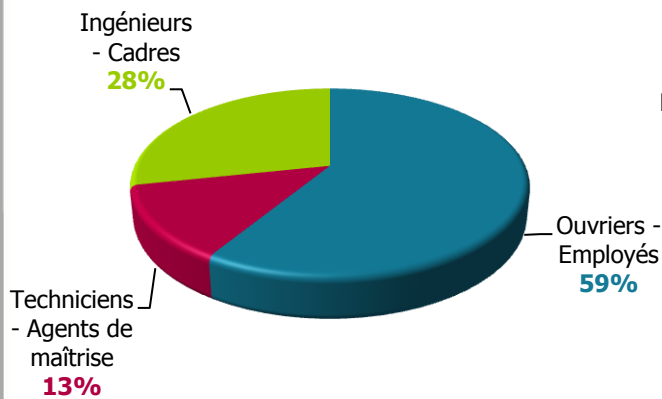
1 188 femmes : 29%
Taux de départ en formation : **18%**

Le taux de départ en formation (hors périodes de professionnalisation) est de 19,4%.

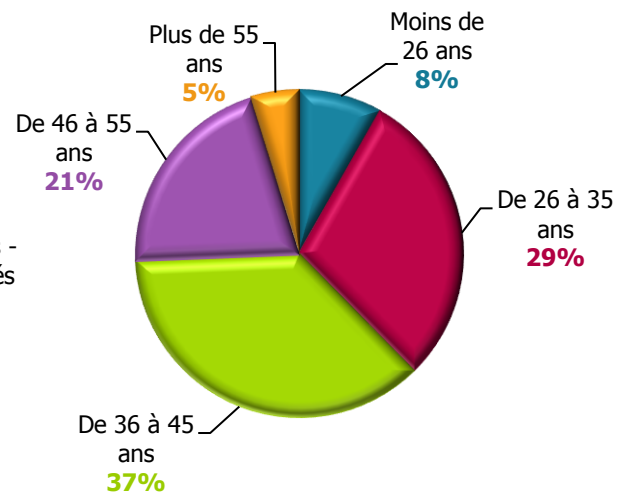
Les stagiaires

4 154 stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



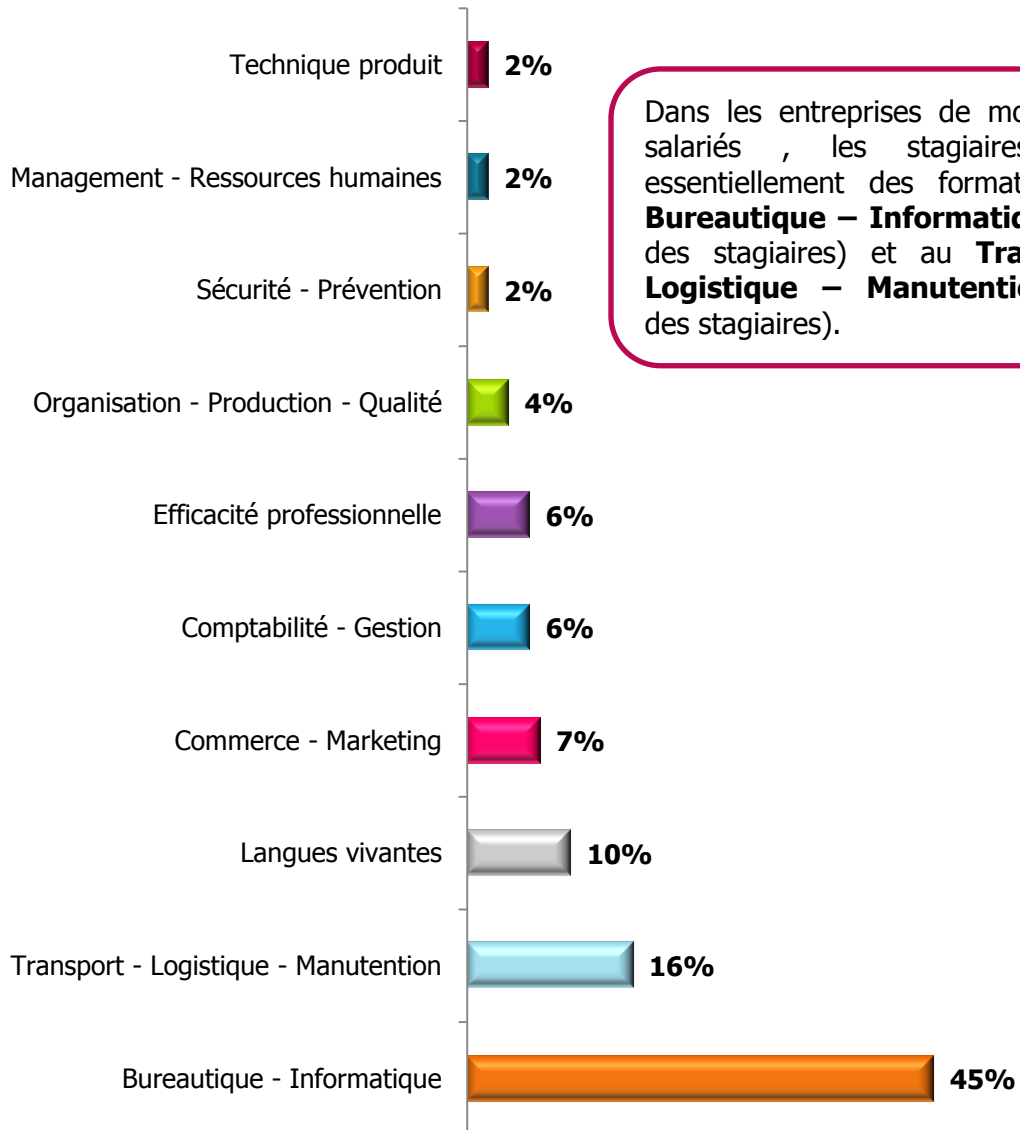
Répartition des stagiaires selon l'âge



La planification des actions de formation liées à la formation continue se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière, exceptée lors de la période estivale de juillet et août.

Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

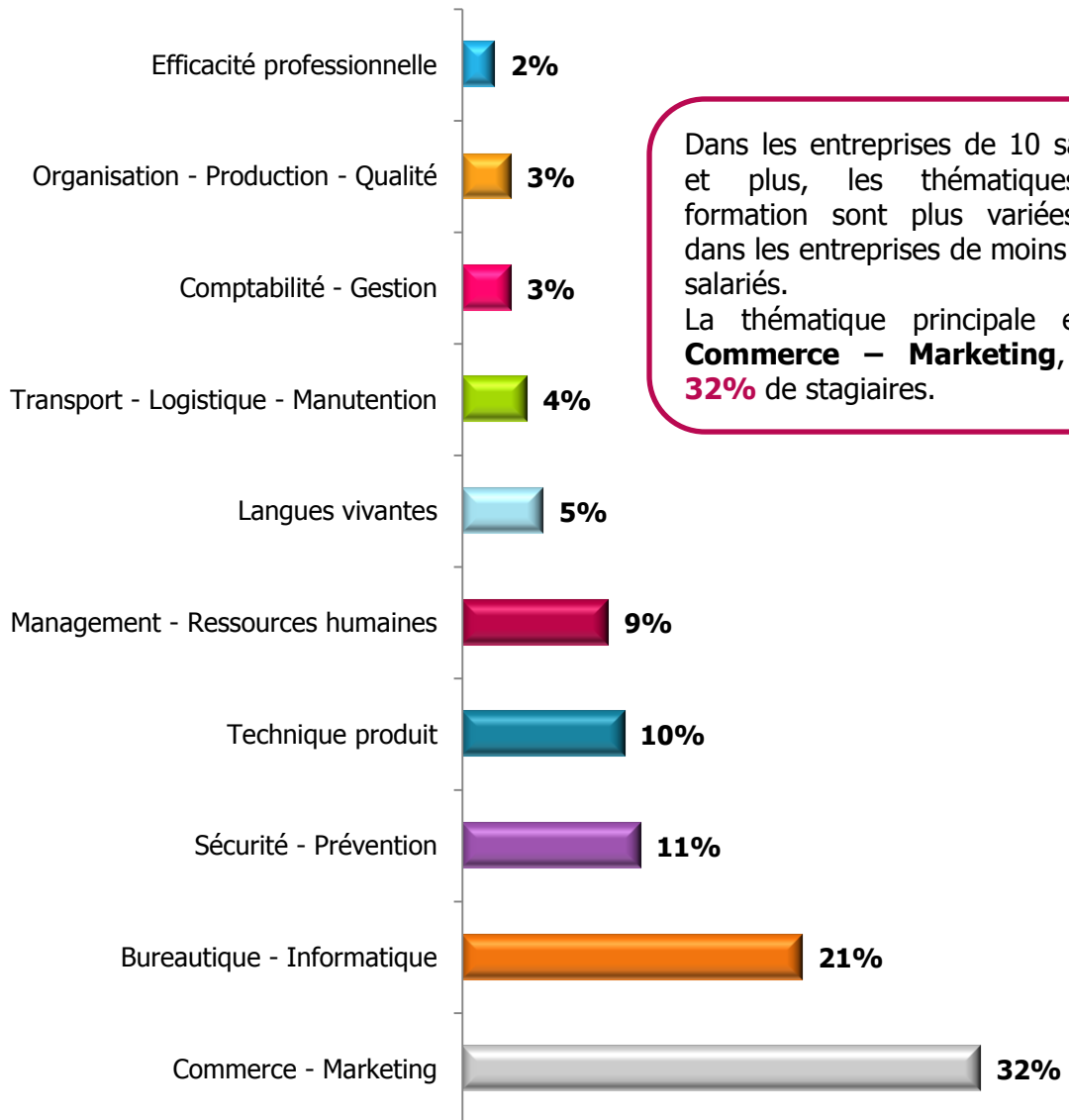


Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations à la **Bureautique – Informatique (45%** des stagiaires) et au **Transport – Logistique – Manutention (16%** des stagiaires).

La durée moyenne d'une formation est de **19,4 heures**.
 Pour les **hommes** : **21,3 heures**
 Pour les **femmes** : **16,9 heures**

Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formation sont plus variées que dans les entreprises de moins de 10 salariés.

La thématique principale est le **Commerce – Marketing**, avec **32%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **15 heures**.
 Pour les **hommes** : **14,4 heures**
 Pour les **femmes** : **16 heures**

Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

Les formations clés en main

Intergros

325 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



178 hommes : 46%

147 femmes : 54%

La durée moyenne d'une formation est de **11 heures**.

Les principales thématiques de formation :

- **25%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bureautique – Informatique**
- **18%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité - Prévention**
- **16%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce - Marketing**
- **16%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**
- **11%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Comptabilité - Gestion**

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Région Alsace

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF prioritaire (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, 4 stagiaires appartenant à la branche du commerce de gros en bonneterie, lingerie, confection, mercerie, chaussures et négoce connexes (CCN N 3148) ont suivi une formation dans le cadre du DIF prioritaire. Il s'agit :

- **3 femmes** et **1 homme**
- **3 formations en espagnol** et **1 en français**

Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **71 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **46** sont des **hommes** et **25** sont des **femmes**
- **48** sont **ouvriers – employés**
- **22** ont effectué une formation en **commerce – marketing**, **19** en **bureautique – informatique** et **12** en **technique produit**.

1 084,5 heures ont été effectuées :

- **1 031,5 heures** sur le **temps de travail**
- **53 heures** hors temps de travail

95% des **heures** de formation réalisées dans le cadre du DIF sont effectuées **durant le temps de travail**.

Le bilan de compétences

2 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- Les **2** sont des **femmes**
- **1** est **employé**, l'**autre** est **cadre**
- Une a **44 ans** et l'autre a **45 ans**.

La VAE

3 stagiaires ont débuté une VAE en 2008 :

- **2 femmes** et **1 homme**
- **2** d'entre eux sont **employés** et **1** est **cadre**

Synthèse

- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international) en Alsace.

36,7% des **entreprises** dont le siège est en Alsace, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **24,9%**.

Taux de départ selon le sexe des stagiaires

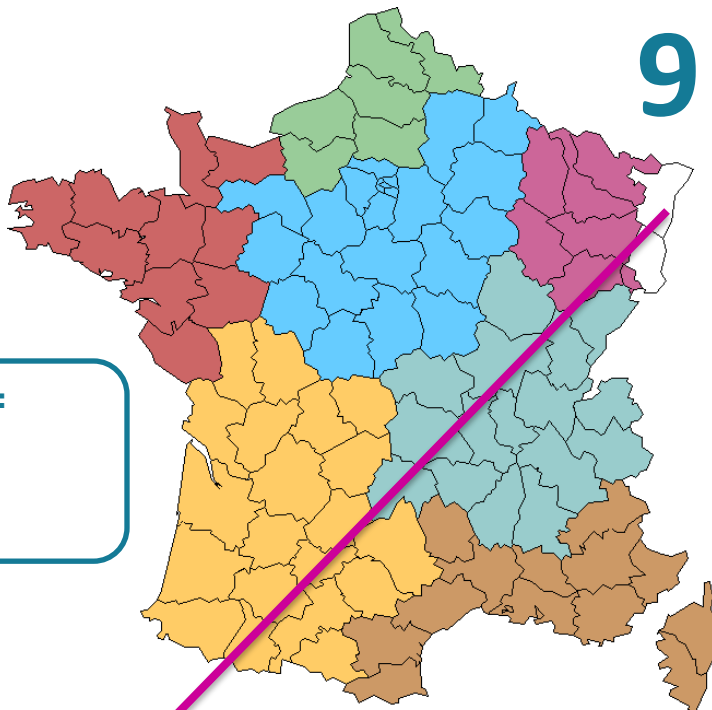


Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

| Dispositifs de formation | | Nombre de stagiaires en 2008 | Evolution 2007 - 2008 |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| Le contrat de professionnalisation | | 570 | + 12,8 % |
| La formation tuteur | | 44 | - 61 % |
| La période de professionnalisation | Avis CPNEFP | 491 | - 9 % |
| | Accord de branche | 16 | - 61 % |
| La formation continue | Moins de 10 salariés | 847 | + 29,7 % |
| | 10 salariés et plus | 3 307 | + 25 % |
| Les formation clés en main | | 325 | + 75,6 % |
| TOTAL | | 5 600 | + 19,6 % |

Contact

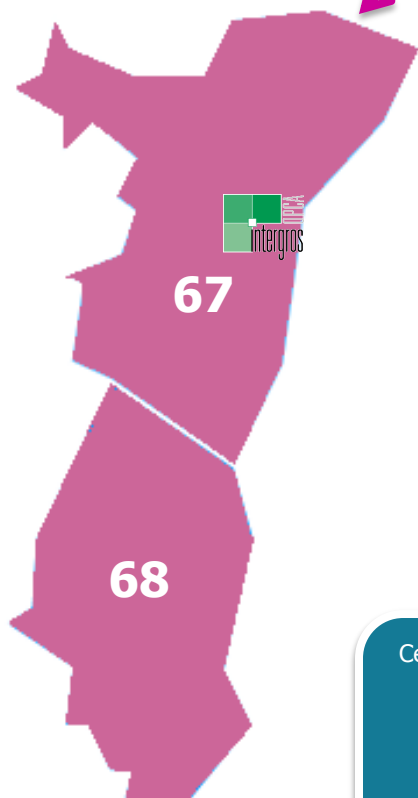
9



Délégation Grand Est :

200, avenue de Colmar
67100 STRASBOURG

Fax : 03.90.40.27.59



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN
Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71
e.faustin@intergros.com