



Poitou-
Charentes

La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Poitou-Charentes

Exercice 2009





INTERGROS : OPCA du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel
13 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

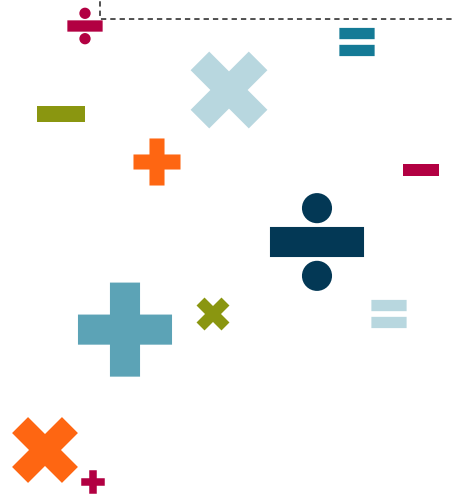
- Commerces de gros **CCN N 3044**
- Commerce de gros des tissus, tapis... **CCN N 3047**
- Jouets, bibeloterie, bazar **CCN N 3053**
- Commission, courtage, importation- exportation... **CCN N 3100**
- Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... **CCN N 3148**
- Négoce des matériaux de construction **CCN N 3154**
- Négoce et industries des produits du sol... **CCN N 3165**
- Industries et commerce en gros des viandes **CCN N 3179**
- Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... **CCN N 3184**
- Expédition et exportation de fruits et légumes **CCN N 3233**
- Négoce de bois d'œuvre **CCN N 3287**
- Quincaillerie, fournitures industrielles, fers, métaux... **CCN N 3311**
- Commerce en gros des bestiaux



Bilan de la formation professionnelle

Région Poitou-Charentes

Les entreprises et les salariés dans la région	P. 4
<ul style="list-style-type: none">▪ Les entreprises▪ L'évolution de l'effectif salarié▪ La localisation des entreprises▪ L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés	
Le contrat de professionnalisation	P. 9
<ul style="list-style-type: none">▪ Le profil des salariés▪ Les objectifs et la durée des contrats	
La formation tuteur	P. 12
La période de professionnalisation	P. 14
<ul style="list-style-type: none">▪ Les stagiaires▪ Les formations	
La formation continue	P. 17
<ul style="list-style-type: none">▪ Evolution du nombre de stagiaires▪ Les stagiaires▪ Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés▪ Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus	
Les formations clés en main	P. 22
Le DIF, la VAE et le bilan de compétences	P. 24
Synthèse	P. 26
<ul style="list-style-type: none">▪ Données générales sur la formation continue▪ Synthèse 2009▪ Contact	





Les entreprises et les salariés dans la région

Poitou-Charentes

1



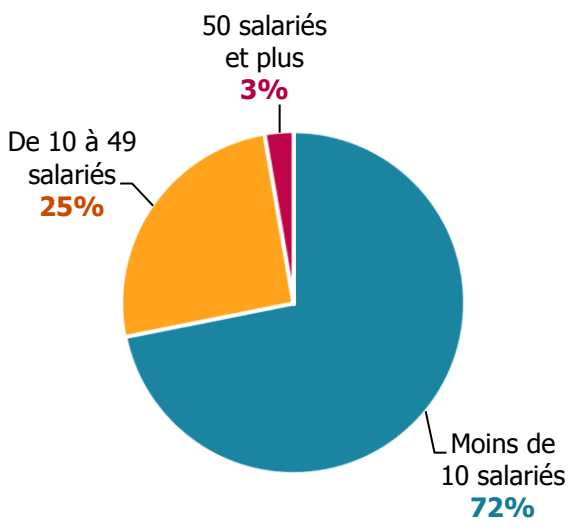
Les entreprises de la région Poitou-Charentes

En 2009, **693 entreprises** dont le **siège social est situé dans la région Poitou-Charentes** ont versé leurs contributions à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA dans cette région a **baissé** de **2,5%**.

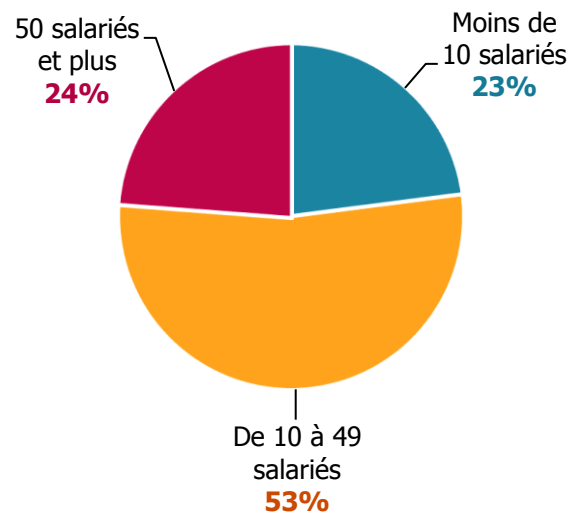
Ces entreprises emploient **7 522 salariés**.

Répartition des entreprises selon leur taille



5 288 hommes : 70%

Répartition des salariés selon la taille des entreprises

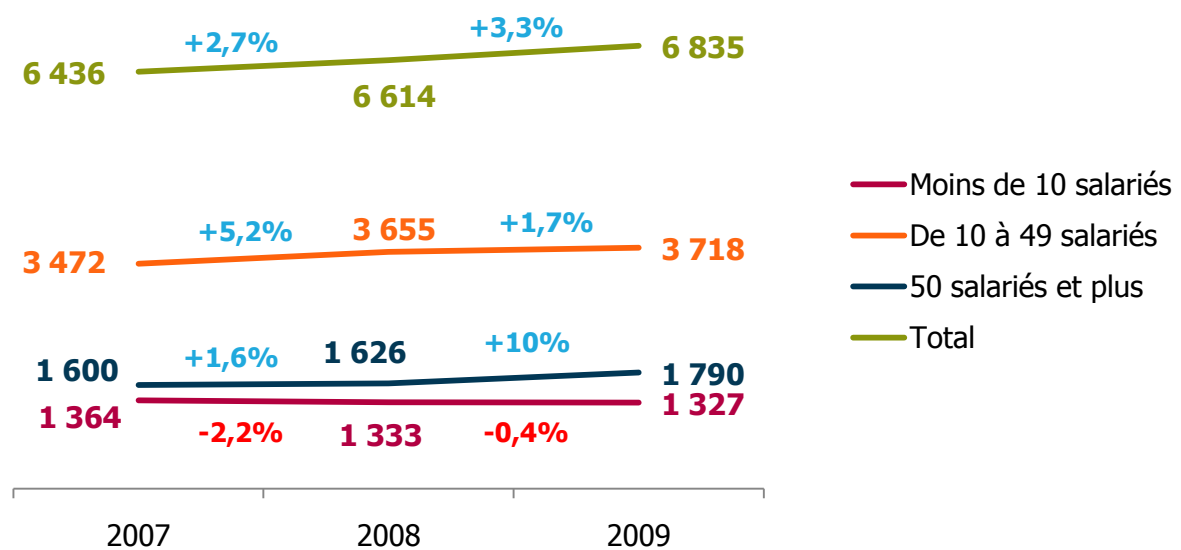


2 234 femmes : 30 %

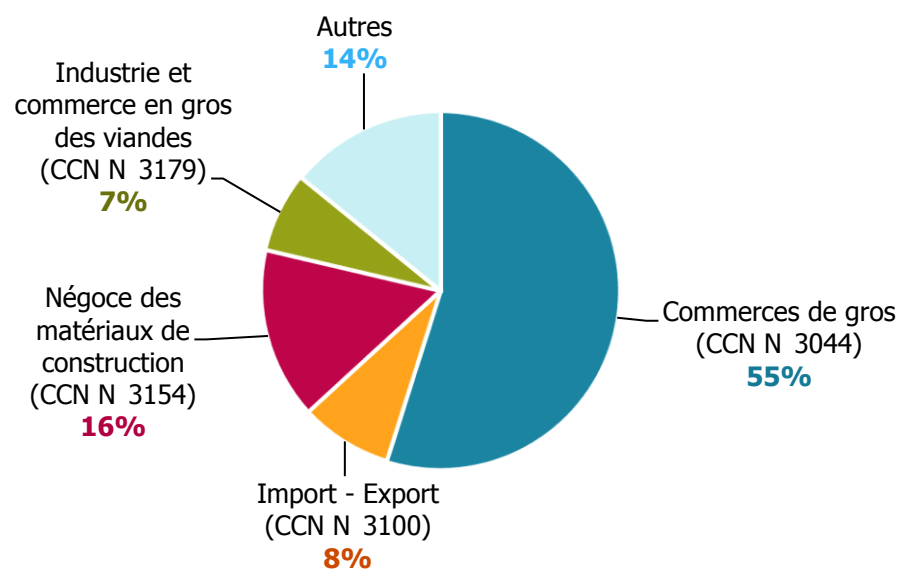


L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises de la région

L'évolution du nombre d'entreprises versant leurs contributions à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs à périmètre constant, des entreprises ayant versé leurs contributions à INTERGROS en 2007, 2008 et 2009.



Répartition des entreprises selon la convention collective appliquée

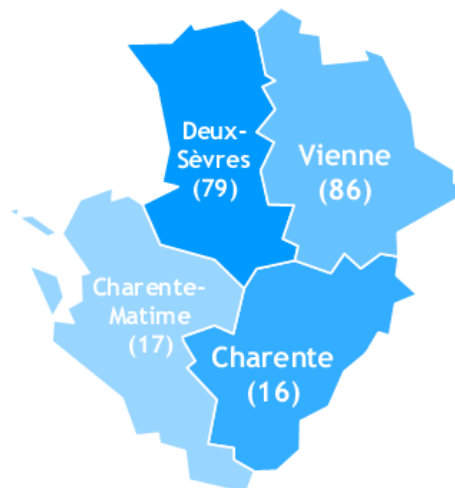


La localisation des entreprises

Les entreprises dans la région

Départements	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
Charente	142	1 291
Charente Maritime	248	2 449
Deux Sèvres	147	1 967
Vienne	156	1 815
Total général	693	7 522

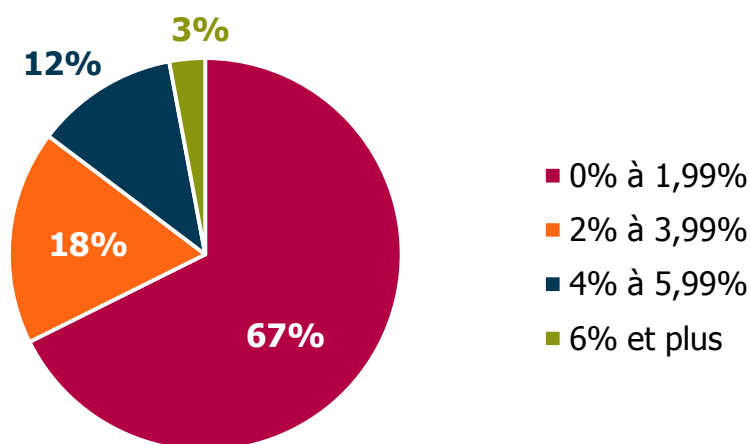
POITOU-CHARENTES



En 2008, 34 établissements du commerce interentreprises étaient soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Poitou-Charentes

Selon l'AGEFIPH, en 2008, **33** établissements n'avaient pas atteint le taux légal de **6%** d'emploi de travailleurs handicapés.

Répartition des établissements selon leur taux d'emploi de travailleurs handicapés



En 2008, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour ces établissements s'élevait à **142 249 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **4 184 €**.

Rappel chiffres 2007 :

36 établissements soumis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés
Montant moyen par établissement versé à l'Agefiph : **4 583 €**



Le contrat de professionnalisation

Poitou-Charentes





Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

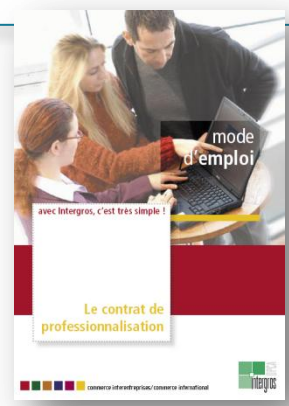
En 2009, **32 salariés** ont été embauchés en contrat de professionnalisation dans des entreprises dont le siège social est situé en région **Poitou-Charentes**.

En 2008, **50** salariés avaient été embauchés en contrat de professionnalisation.



Parmi les **29** salariés en contrat de professionnalisation :

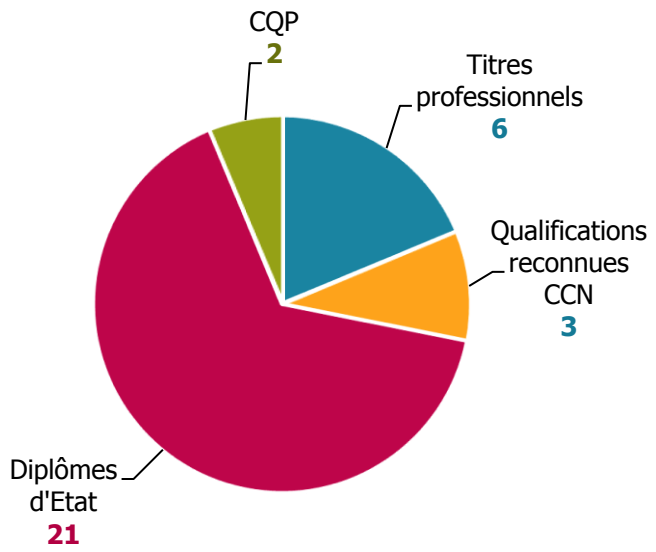
- **29** ont **moins de 26 ans**
- **29** ont signé un contrat à **durée déterminée**
- **4** contrats qui ont débuté en 2009 ont été **rompus** la même année avant leur terme
- **10** occupent un poste de **commercial**.
- **Tous** les salariés ont un **tuteur identifié**



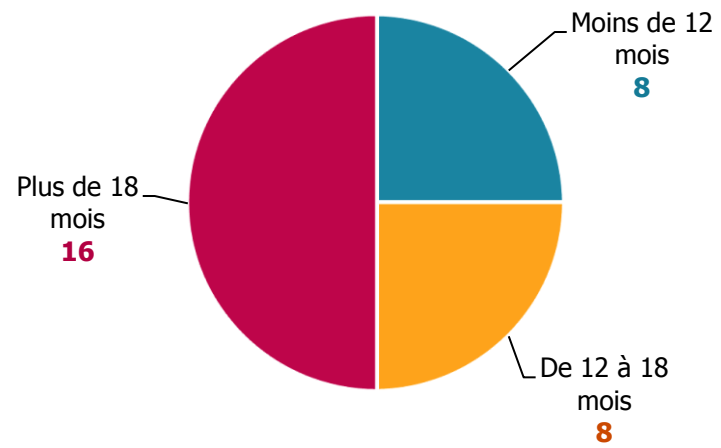


Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectifs visés par les contrats



Durée des contrats



Parmi les **21 diplômes d'Etat**, **11** sont des **BTS Négociation Relation Client** et **4** préparent une **licence**.



La formation tuteur

Poitou-Charentes

3





La formation tuteur dans la région

9 salariés ont suivi une formation de tuteur en 2009.

29 tuteurs avaient été formés en 2008.

2 femmes



7 hommes

2 de ces salariés sont âgés de **45 ans et plus.**

La durée moyenne d'une formation de tuteur est de **15,5 heures.**





La période de professionnalisation

Poitou-Charentes





Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

217 salariés ont réalisé une période de professionnalisation en 2009.

Le nombre de salariés formés dans le cadre de la période de professionnalisation a **augmenté** de **21,3%** par rapport à 2008.

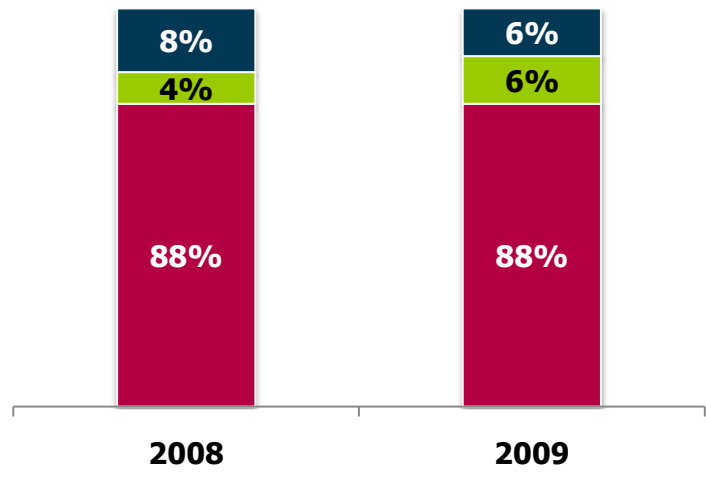
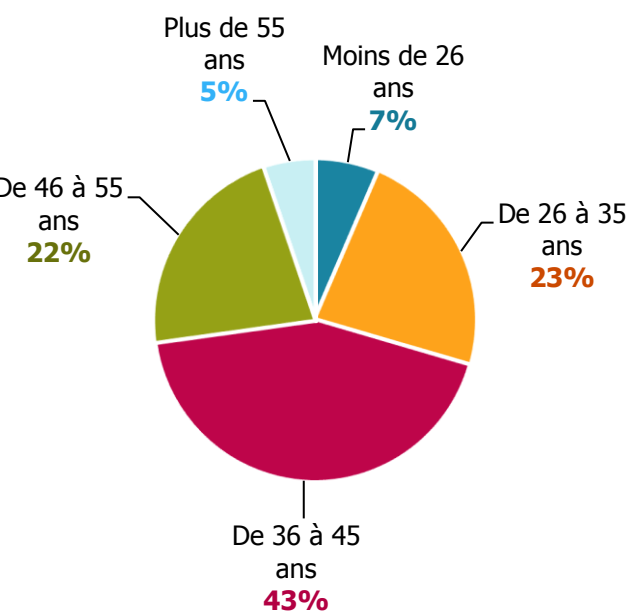


11 femmes : **5%**

206 hommes : **95%**

Répartition des stagiaires selon l'âge

Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



- Ouvriers - Employés
- Techniciens - Agents de maîtrise
- Cadres



Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Les principales thématiques de formation

▪ **84%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :

- **59%** de **CACES** et recyclage CACES
- **30%** de **FCOS**

Ces formations sont en lien avec des métiers majoritairement exercés par des hommes, cela explique qu'ils représentent 95% des stagiaires.

▪ **7%** des stagiaires ont suivi une formation de **sauveteur – secouriste du travail**

▪ **2%** des stagiaires ont suivi une formation à visée certifiante (Titre, CQP, diplôme...). **2** de ces formations sur les **4**, sont des **CQP vendeur**.



5

La formation continue

Poitou-Charentes





Evolution du nombre de stagiaires

2 122 salariés ont suivi une formation dans le cadre de la formation continue en 2009 :

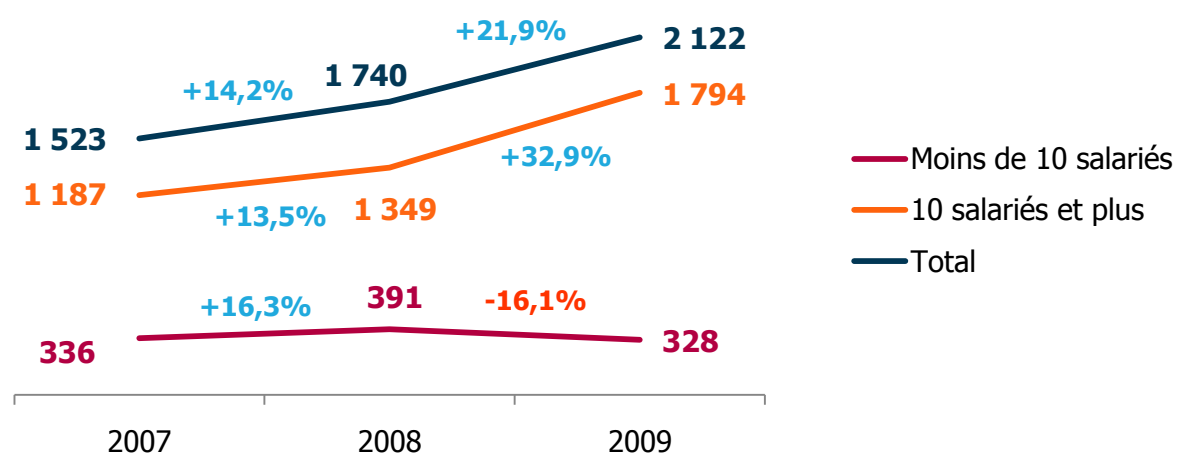
- **328** dans les **entreprises de moins de 10 salariés**
- **1 794** dans les **entreprises de 10 salariés et plus**



584 femmes : **28%**

1 538 hommes : **72%**

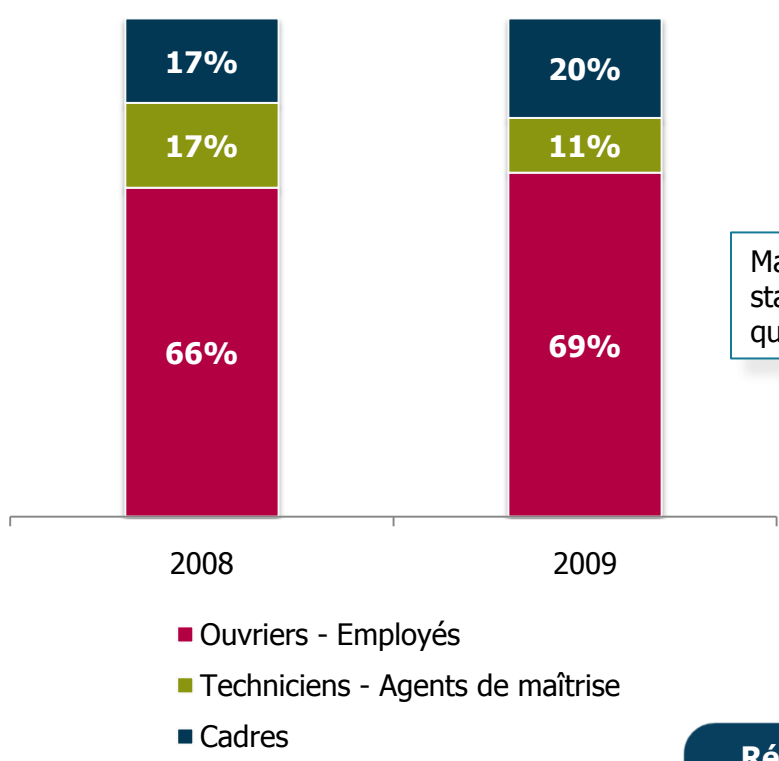
Evolution du nombre de stagiaires depuis 2007





Les stagiaires

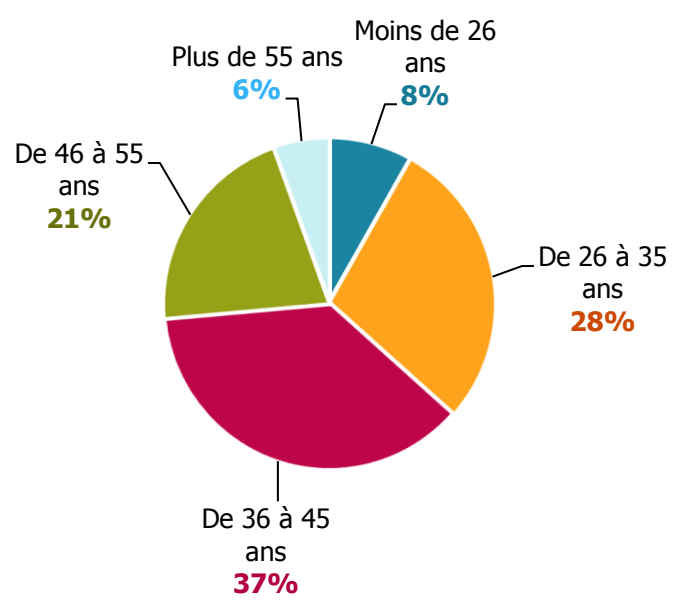
Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Malgré une perte de **3 points**, la part des stagiaires **ouvriers – employés** reste celle qui accède le plus à la formation (**69%**).

La répartition des stagiaires selon leur âge a très peu évolué par rapport à 2008.

Répartition des stagiaires selon l'âge





La formation continue dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	28%	36%
Transport – Logistique – Manutention	28%	27%
Sécurité – Prévention	17%	6%
Organisation – Production - Qualité	9%	4%
Langues vivantes	5%	2%
Comptabilité – Gestion	4%	6%
Efficacité professionnelle	3%	-
Commerce – Marketing	2%	9%
Technique produit	2%	8%
Bâtiment - Construction	1%	-
Management – Ressources Humaines	1%	2%

Malgré une **perte de 8 points** par rapport à 2008, le thème de formation **Bureautique – Informatique** reste le plus suivi dans les entreprises de moins de 10 salariés. Le thème **Sécurité – Prévention** a, quant à lui, **augmenté de 11 points**.

La **durée moyenne de formation** est de **17 heures**.

15,6 heures pour les **femmes**

17,7 heures pour les **hommes**





La formation continue dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	25%	26%
Commerce – Marketing	22%	16%
Technique produit	15%	6%
Organisation – Production – Qualité	11%	15%
Sécurité – Prévention	11%	13%
Management – Ressources Humaines	6%	10%
Transport – Logistique – Manutention	3%	4%
Efficacité professionnelle	2%	2%
Comptabilité – Gestion	2%	4%
Bâtiment - Construction	2%	2%
Langues vivantes	1%	2%

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thèmes les plus suivis en 2009 sont la **Bureautique - Informatique**, **l'Organisation - Production - Qualité** et le **Commerce – Marketing (+6 points** par rapport à 2008).



La **durée moyenne de formation** est de **14,8 heures**.

16,3 heures pour les **femmes**

14,3 heures pour les **hommes**

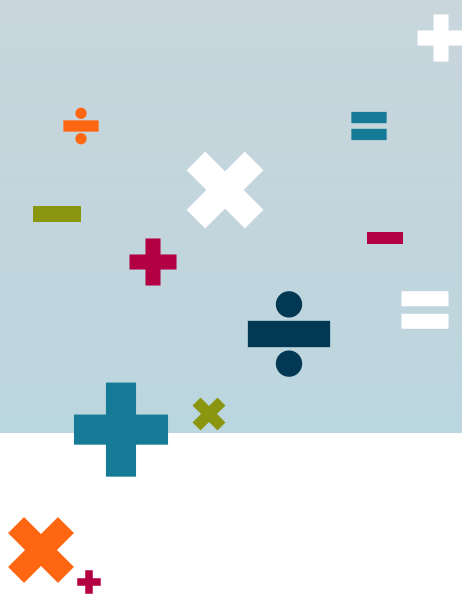




Les formations clés en main

Poitou-Charentes

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.





Les formations clés en main

109 stagiaires ont bénéficié d'une formation clés en main en 2009.



33 femmes : **30%**

76 hommes : **70%**



La durée moyenne des formations clés en main est de 16,6 heures

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Commerce – Marketing	38%	15
Bureautique – Informatique	21%	-
Efficacité professionnelle	12%	-
Management – Ressources Humaines	11%	6
Transport – Logistique – Manutention	6%	-
Comptabilité – Gestion	6%	9
Bâtiment - Construction	4%	-
Technique produit	2%	-
Sécurité – Prévention	2%	8



7

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Poitou-Charentes





Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF *(données non exhaustives, déclaratives)*

En 2009, **11** stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du **Droit Individuel à la Formation**. Parmi eux :

- **10** sont des **hommes**
- **9** sont des **employés**
- **4** stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Organisation – Production – Qualité** et **2** stagiaires ont suivi une formation en **Bureautique – Informatique**.

Le nombre total d'**heures effectuées dans le cadre du DIF** s'élève à **121 heures** :

- **16 heures** hors temps de travail
- **105 heures** sur le temps de travail

La VAE

6 salariés ont débuté une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2009.

6 hommes techniciens – agents de maîtrise.

Toutes ces VAE visent l'obtention d'un **CAP Agent vérificateur appareils extincteurs**.

Le bilan de compétences

2 stagiaire a effectué un bilan de compétences en 2009.

1 homme et **1 femme**

1 technicien – agent de maîtrise et **1 cadre**



Synthèse

Poitou-Charentes





Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises en Poitou-Charentes

37,2% des **entreprises** dont le siège est en **Poitou-Charentes**, ont **formé au moins un de leurs salariés en 2009** (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **32,5%**.

*Ce taux représente le nombre de stagiaires formés dans le cadre de la période de professionnalisation et de la formation continue par rapport au nombre de salariés dans la région.

Taux de départ en formation selon le sexe des stagiaires

Femmes : **28,1%**



Hommes : **34,4%**

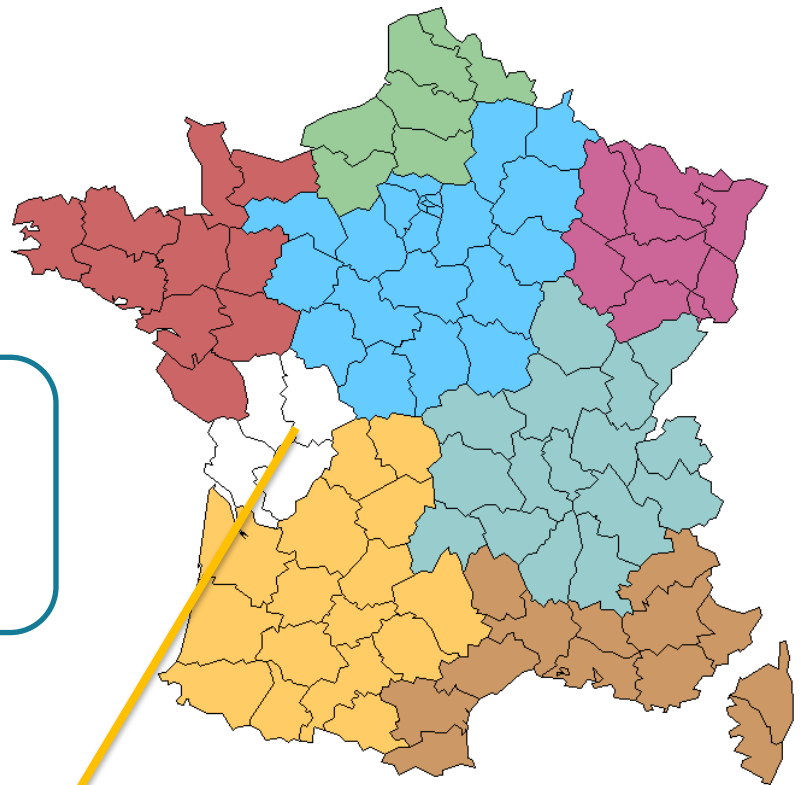


Synthèse

Evolution

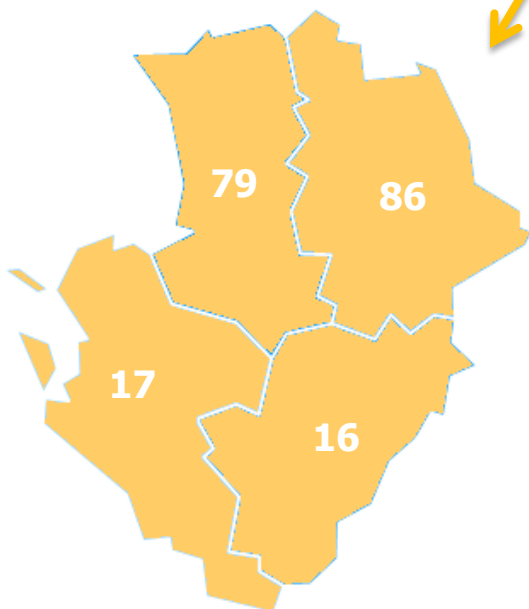
Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2009	Evolution entre 2008 et 2009
Le contrat de professionnalisation		32	-36%
La formation de tuteur		9	-68,9%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFEP	213	-16,4%
	Accord de branche	4	-80,9%
La formation continue	Moins de 10 salariés	328	-16,1%
	10 salariés et plus	1 794	+32,9%
Les formations clés en main		109	↗
Total		2 489	+16,2%

Contact



Délégation Sud-Ouest :

Immeuble « Porte de Bègles »
Bâtiment A – 2^{ème} étage
1, quai Wilson
33130 BEGLES
Fax : 05.57.81.42.75



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

www.observatoire-oci.org

Pour tout renseignement, contacter :

Elodie FAUSTIN

Assistante communication Observatoire

01.60.95.46.71

e.faustin@intergros.com