



La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Languedoc-Roussillon

Exercice 2009

Languedoc -
Roussillon





INTERGROS : OPCA du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel
13 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

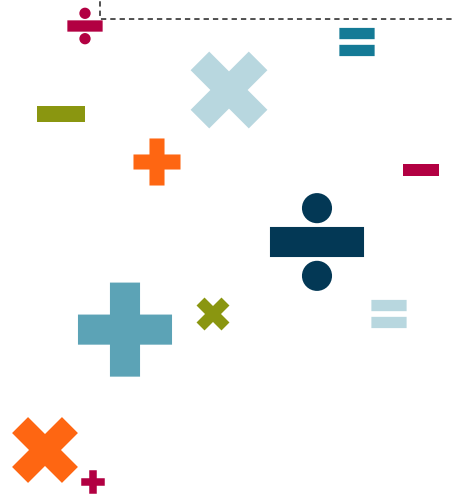
- Commerces de gros **CCN N 3044**
- Commerce de gros des tissus, tapis... **CCN N 3047**
- Jouets, bibeloterie, bazar **CCN N 3053**
- Commission, courtage, importation- exportation... **CCN N 3100**
- Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... **CCN N 3148**
- Négoce des matériaux de construction **CCN N 3154**
- Négoce et industries des produits du sol... **CCN N 3165**
- Industries et commerce en gros des viandes **CCN N 3179**
- Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... **CCN N 3184**
- Expédition et exportation de fruits et légumes **CCN N 3233**
- Négoce de bois d'œuvre **CCN N 3287**
- Quincaillerie, fournitures industrielles, fers, métaux... **CCN N 3311**
- Commerce en gros des bestiaux



Bilan de la formation professionnelle

Région Languedoc-Roussillon

Les entreprises et les salariés dans la région	P. 4
<ul style="list-style-type: none">▪ Les entreprises▪ L'évolution de l'effectif salarié▪ La localisation des entreprises▪ L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés	
Le contrat de professionnalisation	P. 9
<ul style="list-style-type: none">▪ Le profil des salariés▪ Les objectifs et la durée des contrats	
La formation tuteur	P. 12
La période de professionnalisation	P. 14
<ul style="list-style-type: none">▪ Les stagiaires▪ Les formations	
La formation continue	P. 17
<ul style="list-style-type: none">▪ Evolution du nombre de stagiaires▪ Les stagiaires▪ Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés▪ Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus	
Les formations clés en main	P. 22
Le DIF, la VAE et le bilan de compétences	P. 24
Synthèse	P. 26
<ul style="list-style-type: none">▪ Données générales sur la formation continue▪ Synthèse 2009▪ Contact	





1

Les entreprises et les salariés dans la région

Languedoc-Roussillon





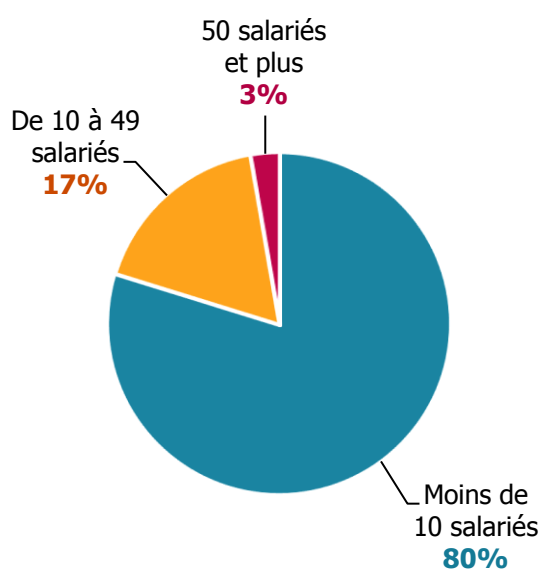
Les entreprises de la région Languedoc - Roussillon

En 2009, **1 537 entreprises** dont le **siège social est situé dans la région Languedoc-Roussillon** ont versé leurs contributions à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA dans cette région a **diminué de 2,6%** par rapport à 2008.

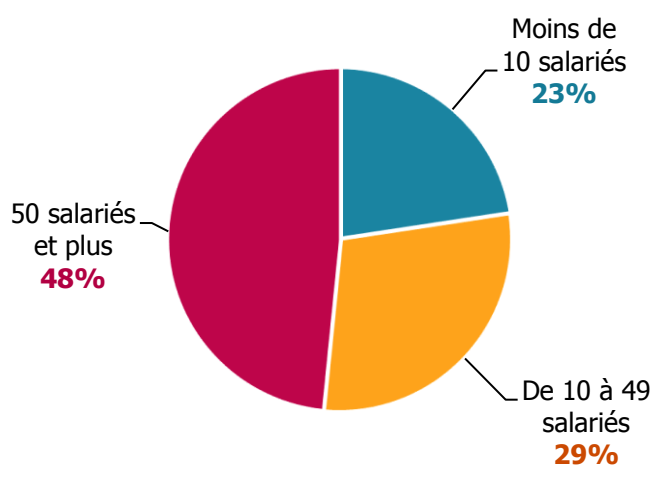
Ces entreprises emploient **19 135 salariés**. Le nombre de salariés a, quant à lui, **diminué de 0,4%**.

Répartition des entreprises selon leur taille



13 306 hommes : 70%

Répartition des salariés selon la taille des entreprises

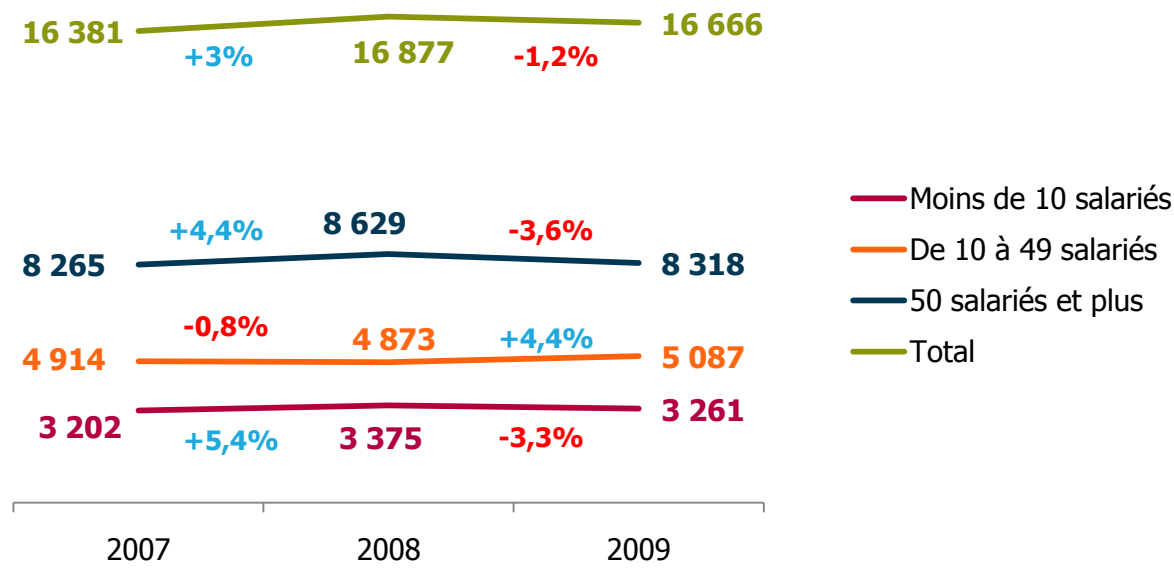


5 829 femmes : 30 %

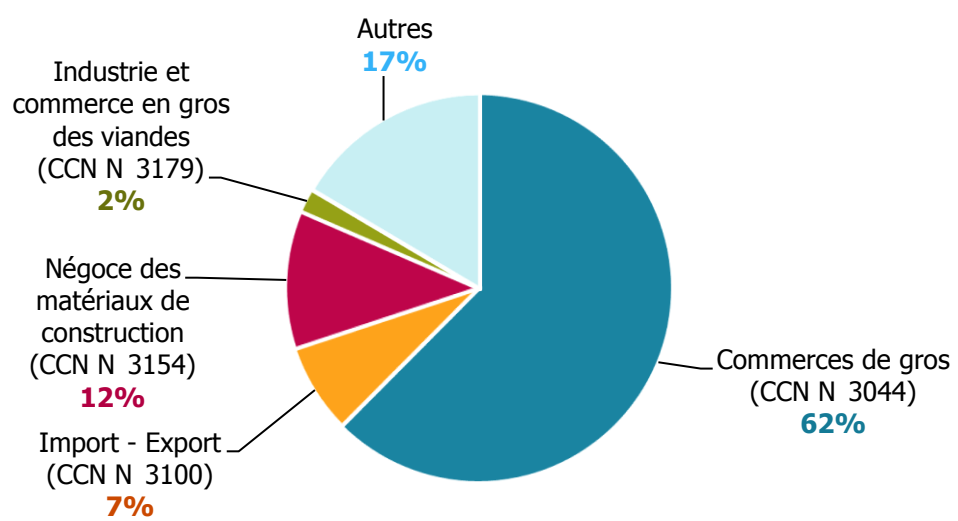


L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises de la région

L'évolution du nombre d'entreprises versant leurs contributions à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs à périmètre constant, des entreprises ayant versé leurs contributions à INTERGROS en 2007, 2008 et 2009.



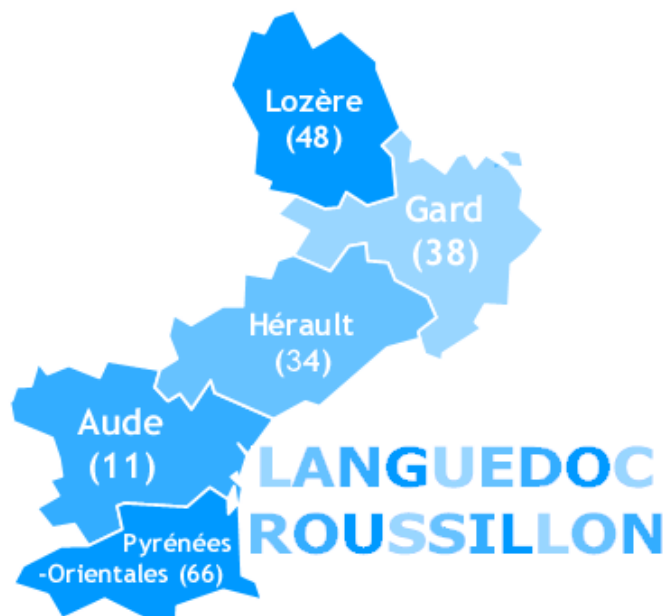
Répartition des entreprises selon la convention collective appliquée



La localisation des entreprises

Les entreprises dans la région

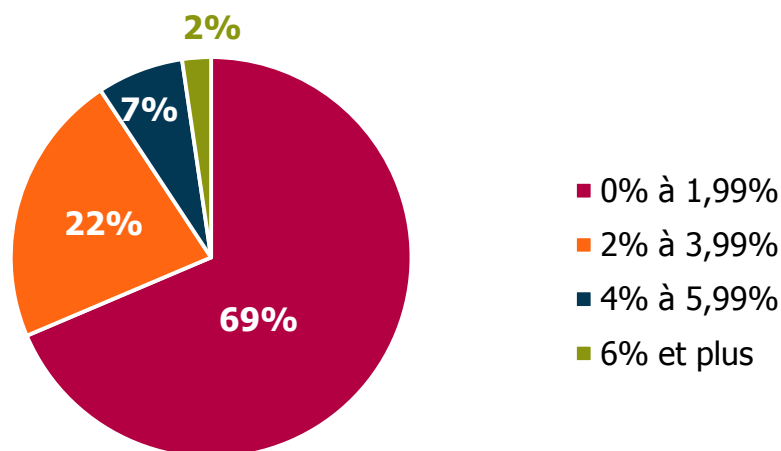
Départements	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
Aude	151	1 438
Gard	355	4 110
Hérault	329	9 451
Lozère	24	147
Pyrénées Orientales	378	3 989
Total général	1 537	19 135



En 2008, 86 établissements du commerce interentreprises étaient soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Languedoc-Roussillon

Selon l'AGEFIPH, en 2008, **84** établissements n'avaient pas atteint le taux légal de **6%** d'emploi de travailleurs handicapés.

Répartition des établissements selon leur taux d'emploi de travailleurs handicapés



En 2008, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour ces établissements s'élevait à **440 483 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **5 122 €**.

Rappel chiffres 2007 :

85 établissements soumis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés
Montant moyen par établissement versé à l'Agefiph : **9 193 €**



2

Le contrat de professionnalisation

Languedoc-Roussillon





Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En 2009, **147 salariés** ont été embauchés en contrat de professionnalisation dans des entreprises dont le siège social est situé en région Languedoc-Roussillon.

En 2008, **185** salariés avaient été embauchés en contrat de professionnalisation, soit une **baisse de 20,5%**.

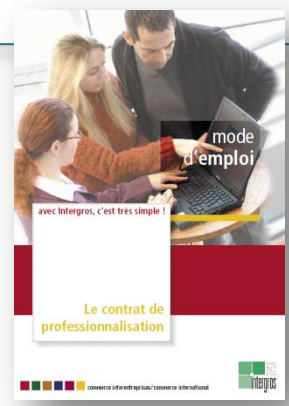


68 femmes : **46%**

79 hommes : **54%**

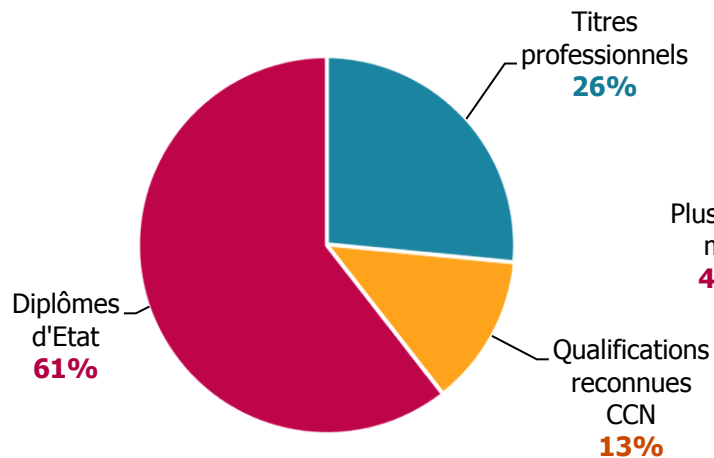
Parmi les **147** salariés en contrat de professionnalisation :

- **92,5%** ont **moins de 26 ans**
- **91%** ont signé un contrat à **durée déterminée**
- **8%** des contrats qui ont débuté en 2009 ont été **rompus** la même année avant leur terme
- Près de **48%** sont à des postes qui relèvent du domaine **commercial**.
- **Tous** les salariés ont un **tuteur identifié**

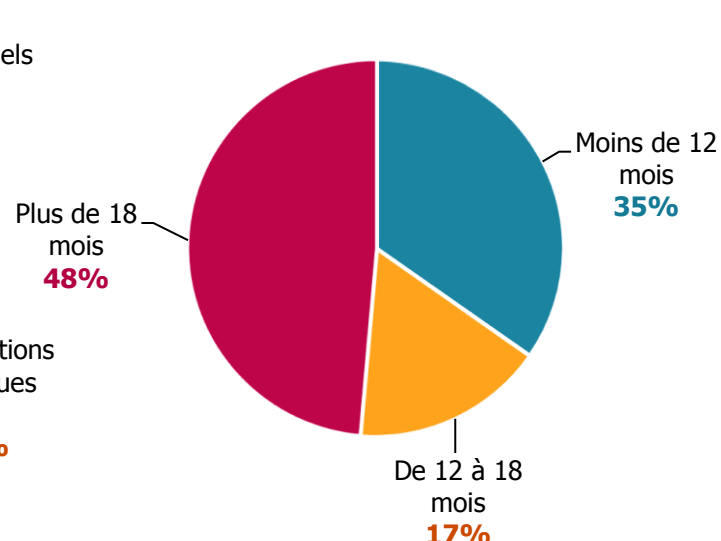


Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectifs visés par les contrats



Durée des contrats



75% des diplômes d'Etat sont des **BTS** dont :

- **33%** de **Négociation Relation Client** (NRC)
- **30%** d'**Assistant de gestion PME PMI**
- **28%** de **Management de Unités Commerciales** (MUC)

Parmi les **39 titres professionnels** :

- 7** Titre de **Responsable du développement**
- 6** Titre de **Cariste**
- 5** Titre de **Directeur Marketing**



3

La formation tuteur

Languedoc-Roussillon





La formation tuteur dans la région

53 salariés ont suivi une formation de tuteur en 2009.

Ce nombre a chuté de près de **70%** par rapport à l'année précédente.

19 femmes



34 hommes

14 de ces salariés sont âgés de **45 ans et plus**.

La durée moyenne d'une formation de tuteur est de **28,8 heures**.





4

La période de professionnalisation

Languedoc-Roussillon





Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

1 005 salariés ont réalisé une période de professionnalisation en 2009.

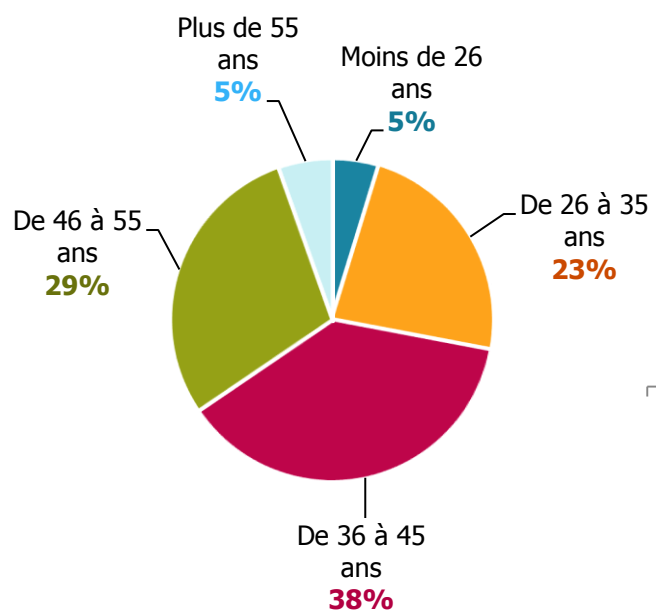
Le nombre de salariés formés dans le cadre de la période de professionnalisation a **diminué** de **2,5%** par rapport à 2008.



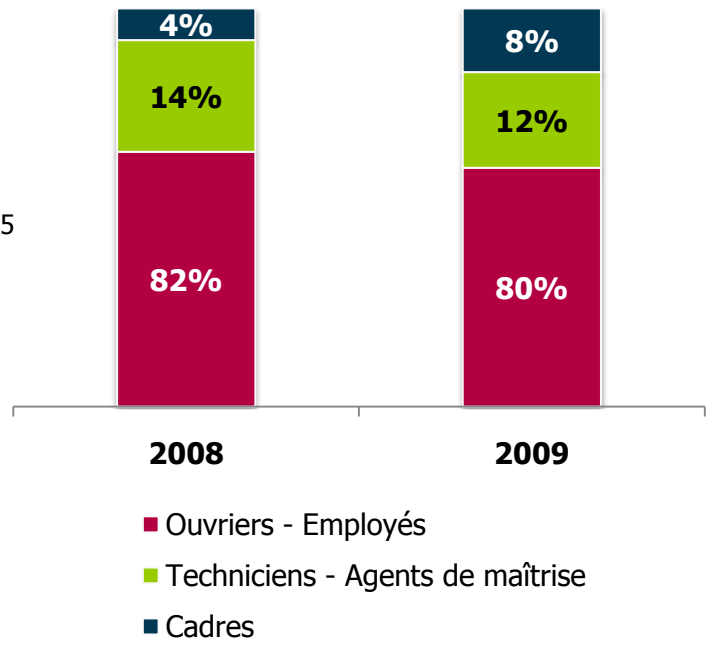
63 femmes : **6%**

942 hommes : **94%**

Répartition des stagiaires selon l'âge



Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle





Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Les principales thématiques de formation

- **80%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :

- **72%** de **CACES** et recyclage CACES
- **24%** de **FCOS**

Ces formations sont en lien avec des métiers majoritairement exercés par des hommes, cela explique qu'ils représentent 94% des stagiaires.

- **6%** des stagiaires ont suivi une formation de **Sauveteur secouriste du travail**

- **3%** des stagiaires ont suivi une formation à **visée certifiante** (Titre, CQP, diplôme...). Parmi ces formation :

- **14** préparent un **CQP**, dont **11** CQP **Chef d'agence**
- **12** préparent une **qualification reconnue CCN**, dont **7** formation de **Manager**.



5

La formation continue

Languedoc-Roussillon





Evolution du nombre de stagiaires

6 060 salariés ont suivi une formation dans le cadre de la formation continue en 2009 :

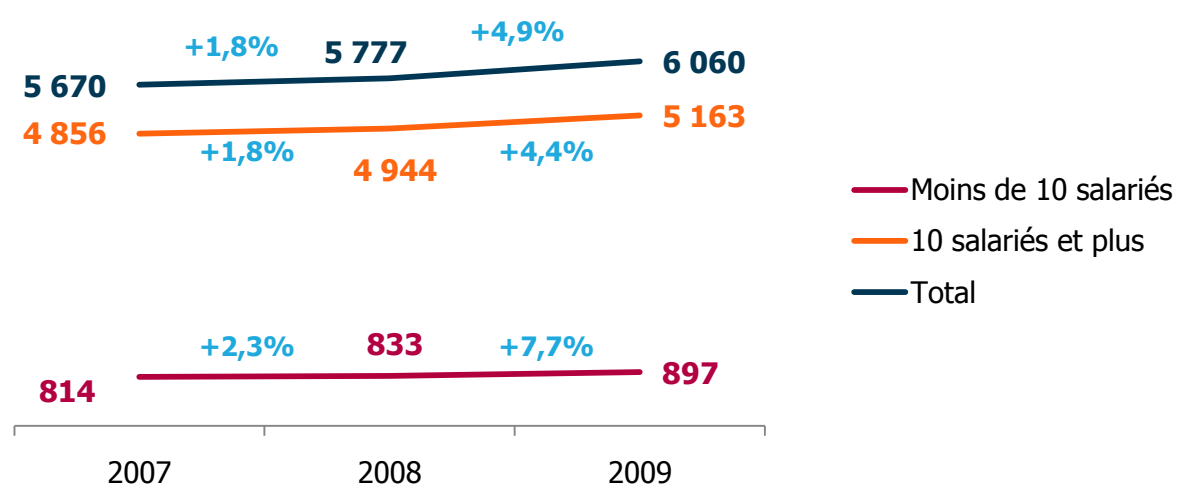
- **897** dans les **entreprises de moins de 10 salariés**
- **5 163** dans les **entreprises de 10 salariés et plus**



2 026 femmes : **33%**

4 034 hommes : **67%**

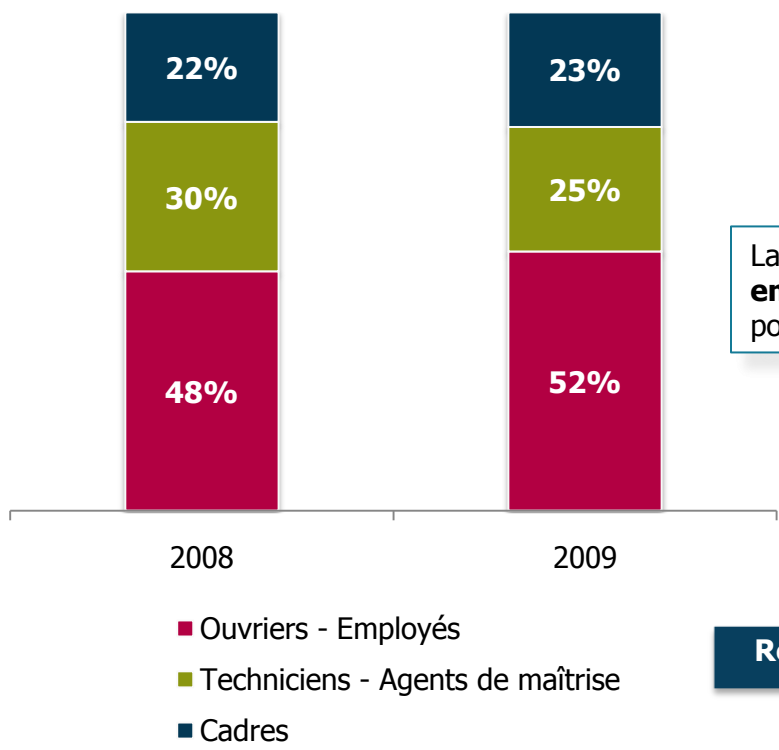
Evolution du nombre de stagiaires depuis 2007





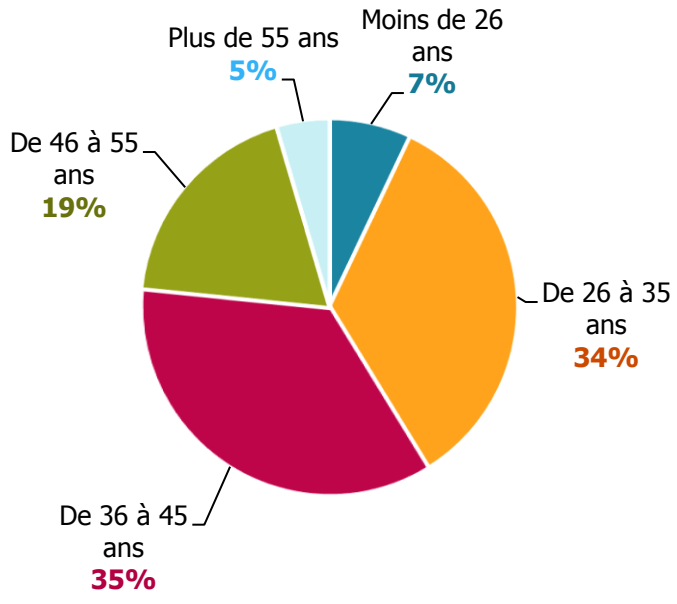
Les stagiaires

Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



La majorité des stagiaires est **ouvrier** ou **employé**. Leur part a progressé de 4 points par rapport à l'année dernière.

Répartition des stagiaires selon l'âge



La répartition des stagiaires selon leur âge a très peu évolué par rapport à 2008.



La formation continue dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	49%	47%
Transport – Logistique – Manutention	14%	16%
Commerce – Marketing	8%	4%
Langues vivantes	7%	7%
Organisation – Production - Qualité	5%	3%
Technique produit	4%	7%
Management – Ressources Humaines	4%	2%
Sécurité – Prévention	3%	5%
Comptabilité – Gestion	3%	6%
Efficacité professionnelle	2%	3%
Bâtiment - Construction	1%	-

Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations relevant du domaine : **Bureautique – Informatique (49%)**. C'était également le cas en 2008 avec **47%** des stagiaires.



La **durée moyenne de formation** est de **22 heures**.

22,5 heures pour les **femmes**

21,8 heures pour les **hommes**





La formation continue dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	29%	29%
Commerce – Marketing	24%	21%
Sécurité – Prévention	12%	10%
Management – Ressources Humaines	9%	9%
Technique produit	8%	10%
Efficacité professionnelle	6%	6%
Organisation – Production – Qualité	5%	3%
Langues vivantes	3%	5%
Comptabilité – Gestion	3%	3%
Transport – Logistique – Manutention	1%	4%

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thèmes de formation ont peu évolué. Les domaines les plus suivis restent la **Bureautique – Informatique**, le **Commerce – Marketing** et la **Sécurité – Prévention**.



La **durée moyenne de formation** est de **14 heures**.

14,1 heures pour les **femmes**

13,9 heures pour les **hommes**



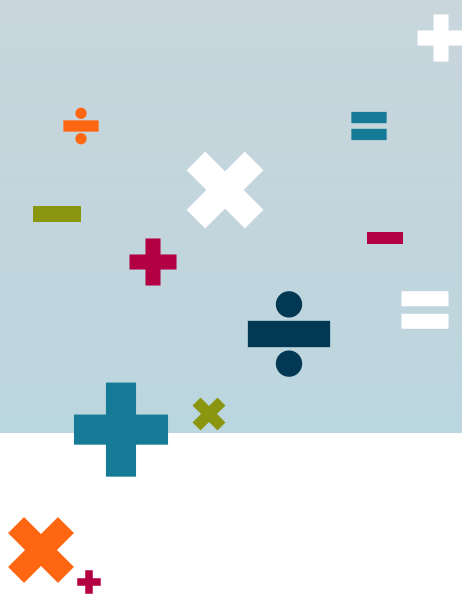


6

Les formations clés en main

Languedoc-Roussillon

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.





Les formations clés en main

277 stagiaires ont bénéficié d'une formation clés en main en 2009.



126 femmes : **45%**

151 hommes : **55%**



Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	36%	42%
Commerce – Marketing	29%	20%
Sécurité – Prévention	21%	21%
Comptabilité – Gestion	6%	4%
Autres	8%	13%



7

Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Languedoc-Roussillon





Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF (*données non exhaustives, déclaratives*)

En 2009, **211** stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du **Droit Individuel à la Formation**. Parmi eux :

- **55%** sont des **hommes**
- **33%** sont des **ouvriers – employés** et **33%** sont des **cadres**.
- **41%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine **Efficacité professionnelle – Informatique** et **40%** en **Bureautique - Informatique**.

Le nombre total d'**heures effectuées dans le cadre du DIF** s'élève à **2 003,5 heures** :

- **318 heures** hors temps de travail
- **1 685,5 heures** sur le temps de travail

La VAE

8 stagiaires ont démarré une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2009.

- **6** sont des **femmes**
- **7** sont **employés** et **1** est **technicien – agent de maîtrise**.
- **3** de ces formations préparent un **BTS**, **2** préparent un **BAC** et **1** prépare un **titre professionnel**

Le bilan de compétences

7 stagiaires ont effectué un bilan de compétences en 2009.

- **4** sont des **femmes** et **3** des **hommes**
- **6** ont **employés** et **1** est **cadre**



Synthèse

Languedoc-Roussillon





Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises en Languedoc-Roussillon

38,2% des **entreprises** dont le siège est en Languedoc-Roussillon, ont **formé au moins un de leurs salariés en 2009** (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur). Ce taux est supérieur à celui de **2008** : **34,4%**.

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **38,4%**.

*Ce taux représente le nombre de stagiaires formés dans le cadre de la période de professionnalisation et de la formation continue par rapport au nombre de salariés dans la région.

Taux de départ en formation selon le sexe des stagiaires

Femmes : **37,9%**



Hommes : **38,5%**



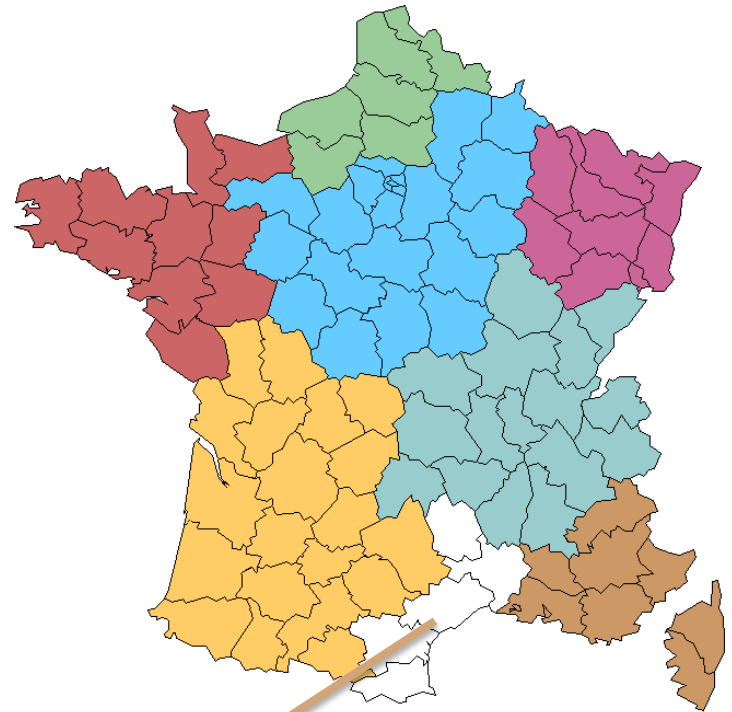
Synthèse

Evolution

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2009	Evolution entre 2008 et 2009
Le contrat de professionnalisation		147	-20,5%
La formation de tuteur		53	-41,1%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFEP	974	+2,9%
	Accord de branche	31	-63,5%
La formation continue	Moins de 10 salariés	897	+7,7%
	10 salariés et plus	5 163	+4,4%
Les formations clés en main		277	+77,5%
Total		7 542	+4,2%



Contact



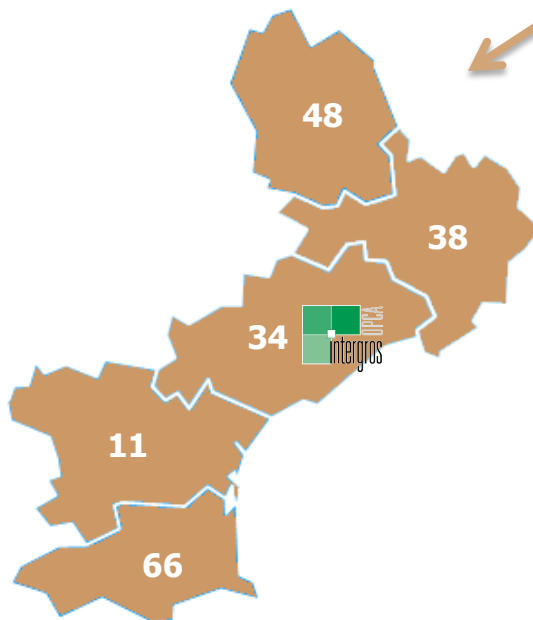
Délégation Méditerranée :

Espace Wagner - Bâtiment B
10, rue du Lieutenant Parayre
13858 AIX EN PROVENCE Cedex 3

Fax : 04.42.97.63.15

Antennes INTERGROS :

- **Montpellier** : 04.42.97.63.16



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

www.observatoire-oci.org

Pour tout renseignement, contacter :
Elodie FAUSTIN

Assistante communication Observatoire
01.60.95.46.71

e.faustin@intergros.com