

Certificat de Qualification
Professionnelle (**CQP**)
Vente sur site en commerces de gros

VENTE SUR SITE

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle des commerces de gros (CCN N°3044).

› **Nom et prénom** du candidat

› **Entreprise**

› **Nom et prénom** de l'évaluateur

› **Date** de l'évaluation

› **Signature** du candidat

› **Signature** de l'évaluateur

[Document à remettre au secrétariat de la CPNEFP]

CGI Campus - 18 rue des Pyramides - 75001 Paris
contact@cgicampus.fr - Tél. : 01 44 55 35 00

Fiche de synthèse : les résultats de l'évaluation externe

| | Résultat |
|--|--|
| Compétence 1 Organiser un espace de vente | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Compétence 2 Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Compétence 3 Apporter un conseil technique sur les produits et les services spécifiques à l'activité de l'entreprise | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Compétence 4 Accueillir et évaluer les besoins d'un client dans un espace de vente | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Compétence 5 Traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |
| Compétence 6 Traiter les commandes et les livraisons clients | <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non |

La durée de l'entretien est de 30 à 40 minutes.

Compétence 1 : organiser un espace de vente

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

- La compétence est maîtrisée La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

Compétence 2 : découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

- La compétence est maîtrisée La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

Compétence 3 : apporter un conseil technique sur les produits et les services spécifiques à l'activité de l'entreprise

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

- La compétence est maîtrisée La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

Compétence 4 : accueillir et évaluer les besoins d'un client dans un espace de vente

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

- La compétence est maîtrisée La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

Compétence 5 : traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale

ATTENTION ! Étude de cas ou mise en situation à organiser !

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

La compétence est maîtrisée

La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

Compétence 6 : traiter les commandes et les livraisons clients

Points à vérifier au cours de l'entretien d'évaluation

À la lecture du dossier professionnel

À la lecture du livret d'évaluation des compétences en entreprise

Votre avis sur la maîtrise de cette compétence par le candidat

- La compétence est maîtrisée La compétence n'est pas maîtrisée

Notez ci-dessous les éléments susceptibles d'apporter des compléments à l'évaluation réalisée en entreprise

La Commission Paritaire Nationale de la CCN des Commerces de Gros est composée d'un collège employeurs et d'un collège salariés

Les organisations professionnelles

- › FEDA : www.feda.fr
- › FEDIN : fdi.federation@gmail.com
- › FENSCOPA : www.fenscopa.com
- › FGME : www.fgme.fr
- › FNAS : www.fnas.fr
- › FNCPLA : www.fncpla.org
- › FND : f.n.d@wanadoo.fr
- › FGFP : fgfpfrance@aol.com
- › NAVSA : www.navsa.fr
- › PRS : ufipa@wanadoo.fr
- › SNDCP : www.cgi-cf.com
- › SNGFGBT : www.cgi-cf.com
- › SYNDIGEL : www.syndigel.org
- › UCAPLAST : www.ucaplast.fr
- › UNCGFL : www.uncgfl.fr
- › UPCP : upcp@wanadoo.fr
- › VCI : www.cgi-cf.com
- › CGI : www.cgi-cf.com

Les organisations syndicales de salariés

- › CFDT : www.cfdt-services.fr
- › CGT : www.cgt.fr
- › CSFV CFTC : www.csfv.fr
- › FEC CGT FO : www.fecfo.fr
- › FGTA FO : www.fgtafo.fr
- › FNAA CFE CGC : www.cfecgcagro.com
- › FNECS CFE CGC : www.fnecs-cfecgc.org