

# Enquête

## emploi formation

**À retourner avant le 18 mars 2011**

à Élodie FAUSTIN - Observatoire des métiers  
du Commerce Interentreprises - 12 avenue Ampère  
Champs-sur-Marne - 77 447 Marne-la-Vallée Cedex 2  
Tél : 01 60 95 46 71 - Fax : 01 74 92 13 71  
e-mail : e.faustin@intergros.com

ou à l'aide de l'enveloppe T ci-jointe

ou sur le site de l'Observatoire [www.observatoire-oci.org](http://www.observatoire-oci.org)

### CONVENTION COLLECTIVE DES ENTREPRISES DE COMMISSION, DE COURTAGE ET DE COMMERCE INTRACOMMUNAUTAIRE ET D'IMPORTATION - EXPORTATION DE FRANCE MÉTROPOLITAINE (CCN N° 3100 - MOINS DE 10 SALARIÉS)

**Exercice 2010**

Conformément à la déontologie en vigueur dans notre profession, l'anonymat et la confidentialité des informations vous sont totalement assurés.  
Si les mentions pré-remplies sont incorrectes, merci de les rayer et de les corriger.

## 1 IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE

N° SIREN :

Code NAF (4 chiffres, 1 lettre) :

### RAISON SOCIALE :

Numéro de téléphone :

Numéro de fax :

Adresse mail :

@

Nom du répondant :  M.  Mme  M<sup>lle</sup>

Fonction :

Convention collective appliquée par l'entreprise :  Import – Export (CCN N°3100)

Autre, préciser :

Si cette entreprise était inactive au 31/12/2010 merci de cocher la case suivante :

### Activité principale de l'entreprise (en termes de chiffre d'affaires) *Un seul choix possible*

Accompagnement à l'international

Courtage international

Négoce international

Société d'importation et de distribution

Autre, préciser :

### Chiffre d'affaires de l'entreprise

Année 2009

Année 2010

Chiffre d'affaires hors taxes



### Nombre de salariés de l'entreprise en CDD et CDI (hors : contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, autres contrats et VRP)

Salariés au 31/12/2009

Salariés au 31/12/2010

## 2 MERCI DE REMPLIR LE TABLEAU CI-DESSOUS, CONCERNANT VOS SALARIÉS EN CDI ET CDD PRÉSENTS AU

Salarié	Sexe	Âge	Date d'embauche	Contrat	Catégorie socioprofessionnelle	Le salarié a-t-il bénéficié d'une promotion en 2010 ? <sup>(1)</sup>	Si le salarié a été promu quelle était sa catégorie socioprofessionnelle avant la promotion ?
1	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
2	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
3	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
4	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
5	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
6	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
7	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
8	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
9	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
10	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
11	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
12	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre
13	<input type="checkbox"/> Homme		...../...../.....	<input type="checkbox"/> Gérant	<input type="checkbox"/> Employé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Employé
	<input type="checkbox"/> Femme			<input type="checkbox"/> CDI <input type="checkbox"/> CDD	<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre		<input type="checkbox"/> Agent de maîtrise <input type="checkbox"/> Cadre

(1) Changement de coefficient hors passage automatique du fait de l'ancienneté.

\* Les coefficients de rémunération sont : pour les employés : E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8 ; pour les agents de maîtrise : M9, M10, M11, M12 ; pour les cadres : C13, C14, C15, C16, C17, C18, C19, C20.

Formation 2010			Salaires des EMPLOYES ou AGENTS DE MAITRISE – Exercice 2010					Salaire annuel total brut (primes comprises : cf. DADS)	Nombre d'heures rémunérées pendant l'année
Le salarié a-t-il suivi une formation ?	Le salarié a-t-il fait une demande de DIF ?	Le salarié a effectué une... ?	Classification CCNIE*						
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			
<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> Bilan de compétences <input type="checkbox"/> DIF	<input type="checkbox"/> E1 <input type="checkbox"/> E2 <input type="checkbox"/> E3	<input type="checkbox"/> E4 <input type="checkbox"/> E5 <input type="checkbox"/> E6	<input type="checkbox"/> E7 <input type="checkbox"/> E8 <input type="checkbox"/> M9	<input type="checkbox"/> M10 <input type="checkbox"/> M11 <input type="checkbox"/> M12			

### 3 L'INTÉRIM ET LES STAGIAIRES

1. Votre entreprise a-t-elle eu recours à l'intérim en 2010 ?

Oui  Non

Si oui, nombre total d'intérimaires  intérimaire(s)

Nombre d'heures d'intérim effectuées  heure(s)

Certains de ces intérimaires sont-ils restés dans l'entreprise après leur mission ?

Oui  Non

Si oui, nombre d'intérimaires concernés  intérimaire(s)

2. Nombre de stagiaires sous statut scolaire ou universitaire, accueillis au cours de l'année 2010 (hors stage découverte en collège)

Inscrire 0 si aucun  stagiaire(s)

### 4 LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

Indications de remplissage :

- Si un CDD a été transformé en CDI, comptabiliser le salarié concerné en CDI seulement.
- Si un CDD a été renouvelé pour un même salarié en 2010, comptabiliser le salarié une seule fois parmi les recrutements et départs.
- Ne pas comptabiliser dans les départs les suspensions de contrats pour cause de congés : maladie, sabbatique, maternité, de formation, de création d'entreprise, parental d'éducation...

1. Au cours de l'année 2010, y a-t-il eu des mouvements du personnel (entrées-sorties) ?

Effectif au 1 <sup>er</sup> janvier 2010		Entrées en 2010		Sorties en 2010		Effectifs au 31/12/2010
<input type="text"/>	+	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	=	<input type="text"/>

2. Nombre d'entrées en 2010 selon le contrat ?

CDI	CDD	Contrats de professionnalisation	Contrats d'apprentissage	Autres contrats*	Total
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Autres contrats : contrats de professionnalisation, d'apprentissage, CIE, CAE, CJE...

3. Nombre de départs en 2010 selon le motif ?

Démission	Fin de CDD	Fin autres contrats*	Rupture de la période d'essai	Licenciement économique	Licenciement pour autre motif	Rupture conventionnelle	Préretraite ou retraite	Autres	TOTAL
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

\* Fin autres contrats : contrats de professionnalisation, d'apprentissage, CIE, CAE, CJE...

Conformément à la législation en vigueur, nous vous garantissons le respect de l'anonymat et la confidentialité des informations recueillies. Seuls les résultats consolidés seront exploités, aucune donnée spécifique à votre entreprise ne sera dévoilée.

Nous vous remercions pour votre participation