

CONVENTIONS COLLECTIVES  
NATIONALES DES COMMERCES  
DE **QUINCAILLERIE,**  
**FOURNITURES INDUSTRIELLES,**  
**FERS-MÉTAUX ET**  
**ÉQUIPEMENT DE LA MAISON**

3311

Document réalisé par



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION**  
**FACILITER L'EMPLOI**



**L'essentiel 2010**  
BILAN DE **L'EMPLOI** ET DE LA **FORMATION**



# La branche des commerces de quincaillerie

## Les entreprises

→ La branche est essentiellement composée de TPE (82 % des entreprises emploient moins de 10 salariés).

→ La **taille moyenne** des entreprises (10,9 salariés) augmente depuis 2009 (+1 salarié) et tout particulièrement dans les entreprises de 50 salariés et plus (+6 salariés).

Les entreprises en 2010 : 2 383

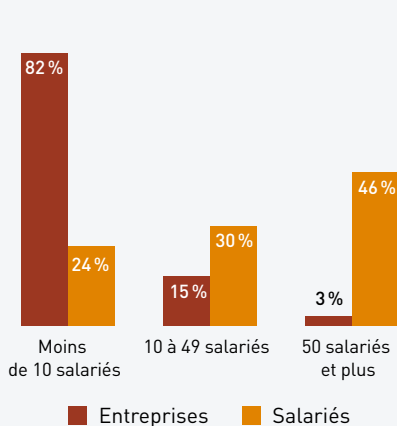
Elles emploient, comme en 2009, 25 173 salariés

En moyenne, les salariés sont âgés de 41 ans et travaillent dans leur entreprise depuis 10 ans

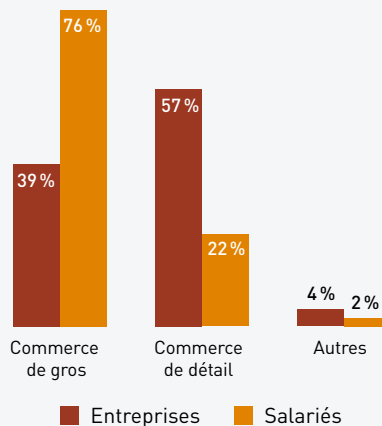
Les seniors (salariés âgés de 50 ans et plus) représentent 1/4 des salariés de la branche

52 % des salariés ont le niveau CAP/BEP

Les femmes sont davantage diplômées que les hommes puisque plus de 6 d'entre elles sur 10 ont un niveau bac et plus contre moins de 4 hommes sur 10



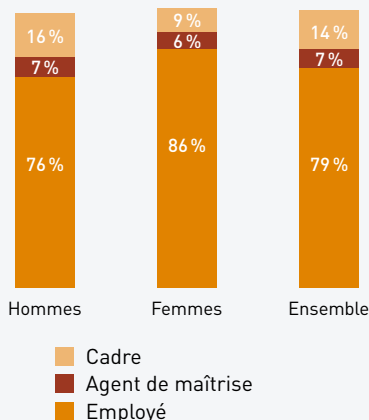
RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



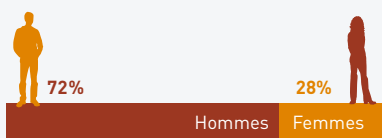
RÉPARTITION DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS SELON L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

## Les salariés

→ Les salariés de la branche sont majoritairement des hommes quelle que soit la taille de l'entreprise, cependant les femmes sont davantage présentes dans les petites structures.



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA CSP ET LE SEXE



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE SEXE

# Présentation de la **branche**

## LE CHEF D'ENTREPRISE

➔ Dans **7 cas sur 10**, le chef d'entreprise de la branche est **non salarié**. Ce constat varie en fonction de la taille de l'entreprise : dans les TPE, **75 %** des chefs d'entreprise ne sont pas salariés, contre **33 %** dans les structures de plus grande taille.

➔ À l'image des salariés de la branche, les chefs d'entreprise sont **majoritairement des hommes** (83 %).

La proportion de femmes chefs d'entreprise est deux fois plus importante dans les TPE (19 % contre 9 % dans les entreprises de 10 salariés et plus).

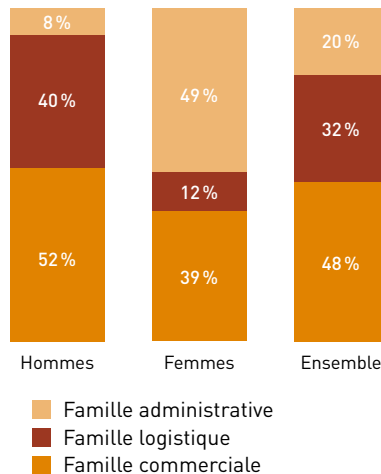
➔ En moyenne, le chef d'entreprise est âgé de **50 ans**. En 2010, des dispositions pour la transmission d'entreprise ont été envisagées dans **14 %** des entreprises de la branche.

## LES EMPLOIS CARACTÉRISTIQUES

➔ Les 3 principaux emplois caractéristiques regroupant près de 6 salariés sur 10 sont : **vendeur sédentaire, magasinier/préparateur de commandes et vendeur itinérant**.

➔ Les postes relevant du domaine de la **logistique** sont majoritairement occupés par des **hommes** (chauffeur livreur, magasinier/préparateur de commandes et encadrement logistique).

➔ Les **femmes** occupent davantage des postes administratifs (facturation/comptabilité, service du personnel, services généraux et caissier).



**RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA FAMILLE PROFESSIONNELLE ET LE SEXE**

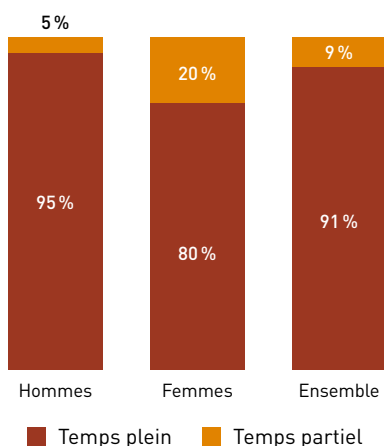
Près de la **moitié des salariés** de la branche occupe un poste relevant du **domaine commercial**



## LES CONDITIONS D'EMPLOI

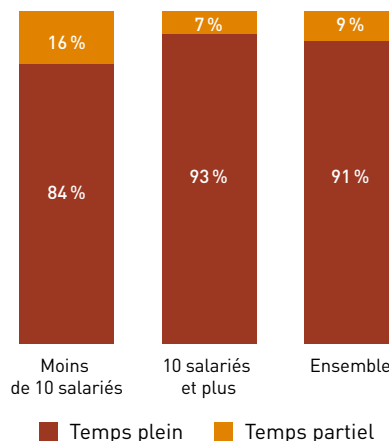
➔ La branche des commerces de quincaillerie emploie majoritairement à **temps plein (91 %)** et en **CDI (95 %)** et ce de façon stable, malgré la crise.

➔ Les **2/3** des entreprises de la branche pratiquent un horaire collectif hebdomadaire de travail de 35 heures.



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL ET LE SEXE

➔ Le travail à **temps partiel** reste plus fréquent dans les **entreprises de moins de 10 salariés** (2 fois plus) et concerne principalement les femmes (4 fois plus souvent que hommes).



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA DURÉE DU TRAVAIL ET LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

## LES MOUVEMENTS DU PERSONNEL

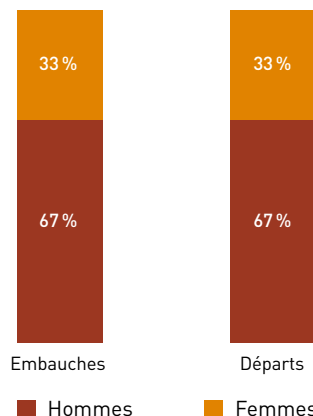
➔ En 2010, le nombre de recrutements (**4 300 salariés**) est équivalent au nombre de départs (**4 300 salariés**). Ce constat va dans le sens de la stabilité des effectifs salariés dans la branche.

➔ La **mixité dans la branche** n'évolue pas, en effet il y a autant de femmes qui entrent que de femmes qui sortent au sein des entreprises de la branche.

➔ Plus de 5 recrutements sur 10 ont eu lieu dans les entreprises de 50 salariés et plus.

➔ Les entreprises ont recruté majoritairement des salariés en **contrat à durée indéterminée** (près de 7 recrutements sur 10).

➔ Les trois premiers **motifs de départ** sont les démissions (22 %), les fins de CDD (22 %) et les fins de période d'essai (15 %).



RÉPARTITION DES EMBauchES ET DES DÉPARTS SELON LE SEXE

# La formation professionnelle

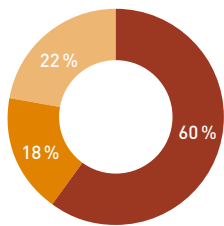


## LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

➔ Les salariés recrutés en contrat de professionnalisation représentent **1 %** des salariés de la branche. Comme pour les autres recrutements, quasiment les **2/3** des salariés recrutés dans le cadre du contrat de professionnalisation sont des **hommes**.

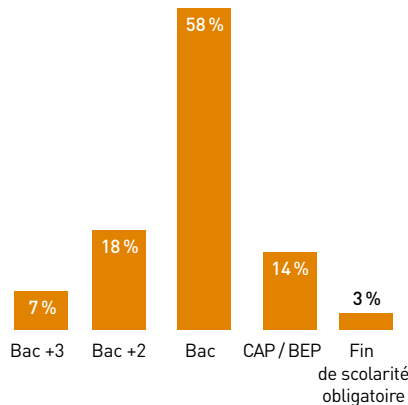
➔ **95 %** des contrats de professionnalisation sont des **contrats à durée déterminée**.

➔ Plus de 4 salariés recrutés en contrat de professionnalisation sur 10 travaillent dans une **entreprise de moins de 10 salariés**.



- Diplômes d'État
- Titres ou diplômes homologués
- Qualifications reconnues par la CCN

RÉPARTITION DES CONTRATS SELON LA SANCTION



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE NIVEAU

En 2010, **327 salariés** ont été recrutés en contrat de professionnalisation

Durée moyenne : **16 mois**

Pour les formations certifiantes : **18 mois**

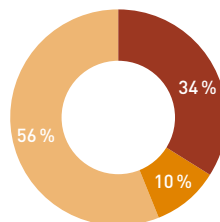
Pour les formations qualifiantes : **9 mois**

## LA FORMATION TUTEUR

➔ En 2010, **118 stagiaires** ont suivi une formation de tuteur.



RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LE SEXE



- Moins de 10 salariés
- De 10 à 49 salariés
- 50 salariés et plus

RÉPARTITION DES STAGIAIRES SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Âge moyen des tuteurs formés en 2010 : **40 ans**

Source : Enquête Observatoire CCN 3311

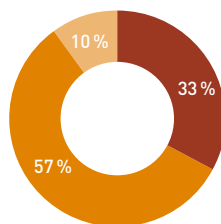


Durée moyenne  
de formation en période  
de professionnalisation :  
**83 heures**

## LES PÉRIODES DE PROFESSIONNALISATION

➔ 69 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre de la période de professionnalisation en 2010.

➔ 47 périodes de professionnalisation ont eu lieu dans les entreprises de 50 salariés et plus.



- Employé
- Agent de maîtrise
- Cadre

RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LA CSP

### Les thèmes de formation

Management - Ressources Humaines (36 stagiaires)  
Transport - Logistique (15 stagiaires)  
Commerce - Marketing (10 stagiaires)



NOMBRE DE STAGIAIRES  
SELON LE SEXE

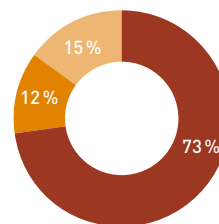
## LE PLAN DE FORMATION DANS LES ENTREPRISES DE MOINS DE 10 SALARIÉS

### Les thèmes de formation

Management - Ressources Humaines (48 %)  
Technique produit (14 %)  
Commerce - Marketing (12 %)



RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LE SEXE



- Employé
- Agent de maîtrise
- Cadre

RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LA CSP

1 002 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du plan de formation dans les entreprises de moins de 10 salariés en 2010

Durée moyenne de formation dans les entreprises de moins de 10 salariés :  
**19 heures**

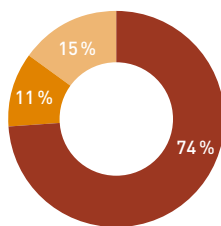
## LE PLAN DE FORMATION DANS LES ENTREPRISES DE 10 SALARIÉS ET PLUS

### Les thèmes de formation

Commerce - Marketing (30 %)  
Transport - Logistique (19 %)  
Bureautique - Informatique (14 %)



RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LE SEXE



● Employé  
● Agent de maîtrise  
● Cadre

RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LA CSP

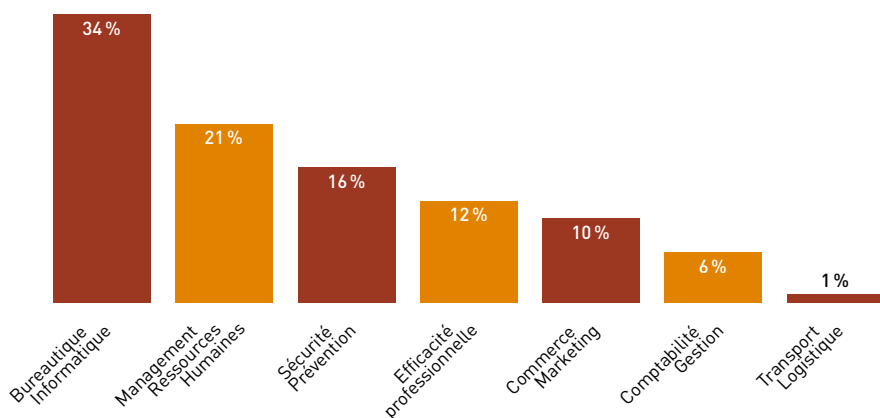
2 927 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du plan de formation dans les entreprises de 10 salariés et plus en 2010.

Durée moyenne de formation dans les entreprises de 10 salariés et plus : 15 heures

## LES FORMATIONS CLÉS EN MAIN

➔ Les Formations Clés en main sont des formations cataloguées et proposées par Intergros qui assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

➔ En 2010, les entreprises de la branche découvrent le dispositif et 38 d'entre elles ont bénéficié des Formations Clés en main.



RÉPARTITION DES STAGIAIRES  
SELON LES THÈMES DE FORMATION

➔ Tous dispositifs confondus (période de professionnalisation, plan de formation et Formations Clés en main), le taux de départ en formation dans la branche est de 18 %.



En 2010, 110 stagiaires ont suivi une Formation Clés en main (28 femmes et 82 hommes)

Durée moyenne de formation : 12 heures

**NOS CONSEILLERS  
SONT À VOTRE  
SERVICE,  
N'HÉSITEZ PAS  
À LES CONTACTER...**

**GRAND-NORD**

Parc des Prés  
Bâtiment L - 1<sup>er</sup> étage  
29 rue Denis Papin  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 62 28 30 55

**GRAND-EST**

200 avenue de Colmar  
67100 Strasbourg  
Tél. : 03 90 40 27 50

**CENTRE-EST**

Parc Valad  
1 rue des Vergers Hall B  
69760 Limonest  
Tél. : 04 72 14 93 30

**MÉDITERRANÉE**

Espace Wagner Bâtiment B  
10 rue du Lieutenant-Parayre  
13858 Aix-en-Provence Cedex 3  
Tél. : 04 42 97 63 10

**SUD-OUEST**

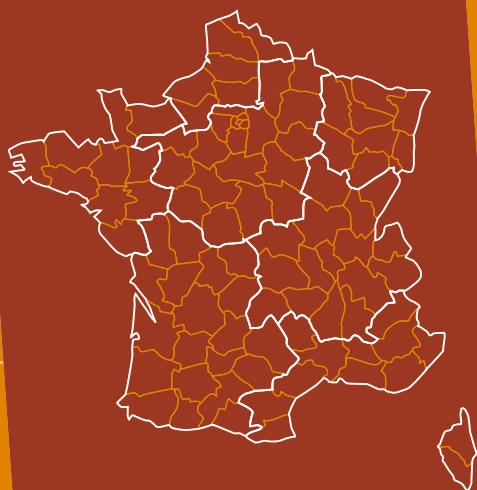
Immeuble « Porte de Bègles »  
Bâtiment A, 2<sup>e</sup> étage  
1 quai Wilson  
33130 Bègles  
Tél. : 05 57 81 42 70

**GRAND-OUEST**

10 bis avenue Henri-Fréville  
35200 Rennes  
Tél. : 02 99 35 56 00

**GRAND-ÎLE-DE-FRANCE**

29 promenade Michel-Simon  
93160 Noisy-le-Grand  
Tél. : 01 55 85 14 20



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

[www.intergros.com](http://www.intergros.com)

12 avenue Ampère – Champs-sur-Marne  
77447 Marne-la-Vallée Cedex 2 - Tél. : 01 60 95 44 44  
[serviceclient@intergros.com](mailto:serviceclient@intergros.com)

Conception et réalisation : treize images - RC Paris B 441 736 105  
Crédits photos : A. Krassovsky pour Intergros - 11/2011



CE DOCUMENT A ÉTÉ RÉALISÉ  
À LA DEMANDE DE LA COMMISSION  
PARITAIRE NATIONALE POUR L'EMPLOI  
ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
DES COMMERCE DE QUINCAILLERIE