

En 2007, **25 338 entreprises** appliquent la convention collective des commerces de gros. Ces entreprises emploient **318 578 salariés**.



A la question « Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de vos processus de recrutement ? », la réponse la plus fréquente (**32,8%**) est « **Les candidats ne correspondaient pas au profil** ».



Les **caractéristiques** de nos **entreprises**

La structure en termes d'effectifs

Les entreprises de moins de 10 salariés représentent **les 3/4** des entreprises de la branche des commerces de gros.

78% des salariés de la branche travaillent dans des entreprises de plus de 50 salariés.

Un peu plus du tiers des entreprises des commerces de gros sont basées en Ile-de-France.

Le **recrutement**

Les modes de recrutement

A l'instar de nombreux secteurs d'activité, les difficultés de recrutement se renforcent dans les entreprises des commerces de gros.

Près de la moitié des recrutements effectués en 2007 sont réalisés **par relation** et par le **bouche à oreille**.

Le métier le plus recherché lors des recrutements est celui de **commercial itinérant – représentant**.

La progression des intentions d'embauche s'est stabilisée en 2008. **42%** des projets d'embauche sont formulés dans les **entreprises de moins de 10 salariés**.

Le contrat de professionnalisation : un contrat d'intégration ...

En 2007, **3 043 salariés** ont été recrutés en contrat de professionnalisation dans les entreprises appliquant la convention collective des commerces de gros. Soit une évolution de **37,6%** par rapport à 2006.

82% des contrats sont diplômants. Une grande majorité des diplômés visés concerne le BTS et notamment ceux des métiers du commerce (BTS Management des Unités Commerciales et Négociation Relation Client).

Le tutorat

Le tutorat est un dispositif qui permet d'optimiser l'intégration de nouveaux salariés dans les entreprises. Le nombre de tuteurs formés a progressé de **45%** depuis 2006. **840** salariés ont bénéficié de cette formation en 2007

La **formation** de nos **salariés**

Le taux de départ en formation

Le taux de départ en formation est de **18,4%** pour les entreprises de moins de 10 salariés et de **22,7%** pour celles de 10 salariés et plus.

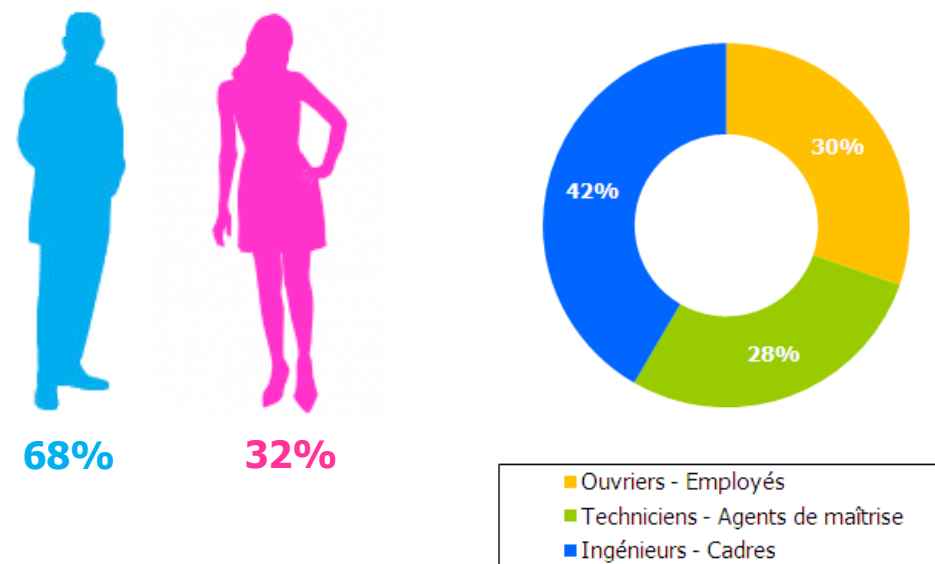
Le taux de départ en formation pour les hommes est de **21,4%**. Pour les femmes, il est de **22,8%**.

Les **stagiaires**

69 203 stagiaires ont été formés en 2007 dans le cadre du plan de formation, de la période de professionnalisation et des formations clés en main (réservées aux entreprises de moins de 50 salariés). Le nombre de stagiaires a progressé de **7%** par rapport à 2006.



Répartition des stagiaires selon la CSP



84% des entreprises interrogées déclarent que leurs **besoins en formation** sont **satisfaits**.

La durée moyenne de formation

La durée moyenne de formation, tous dispositifs confondus, est de **17,3 heures**.

La durée moyenne de formation varie peu d'une catégorie socioprofessionnelle à l'autre.

Les thématiques de formation

Les thèmes de formation les plus fréquemment mis en œuvre et notamment dans les entreprises de moins de 50 salariés sont **la bureautique et l'informatique**.

Les formations liées à la **logistique** et au **transport** se sont très nettement développées dans le cadre de la période de professionnalisation. **3 495** salariés ont obtenu leur permis CACES en 2007.

Les entreprises forment également prioritairement les salariés au **marketing, commerce, management**.



Le Droit Individuel de Formation (DIF)

Les entreprises ont déclaré **2 347** départs en formation dans le cadre du DIF.

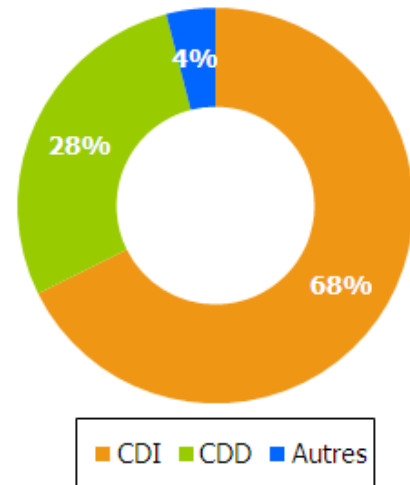
Cela représente **47 050 heures** de formation, soit une moyenne de 20 heures de formation.

Le suivi des **contrats de professionnalisation** depuis 2005 ■

Entre le 1^{er} janvier 2005 et le 31 décembre 2005, **1 468 contrats de professionnalisation** ont débuté. Aujourd'hui, l'ensemble de ces contrats sont terminés, ce qui nous permet d'établir un suivi :

- **Taux de réussite aux examens : 59%** (872 salariés se sont **présentés à l'examen** et **512 l'ont obtenu**)
- **Taux de rupture des contrats de professionnalisation signés en 2005 : 23%.**

Les types de contrat signés par les salariés restés dans leur entreprise d'accueil



Presque 1/3 des salariés recrutés en Contrat de Professionnalisation en 2005 sont restés dans leur entreprise d'accueil, et ont signé un CDI. La majorité d'entre eux (60%) ont obtenu leur examen

Les **travaux** de la **Commission Paritaire Nationale Pour l'Emploi et la Formation Professionnelle des Commerces de Gros** à destination des **entreprises** et des **salariés** ■



Le bilan annuel de l'emploi et de la formation : un véritable diagnostic des perspectives de l'emploi et des pratiques en matière de formation dans la branche

Le titre à finalité professionnelle

Informers les entreprises sur des parcours de formation certifiants destinés à faciliter l'**évolution des compétences** des salariés, le **recrutement** par le biais du contrat de professionnalisation, la **promotion** de collaborateurs en interne sur des postes sensibles... Comment ? En proposant une **liste non exhaustive** de titres à finalité professionnelle



« Devenez acteur de votre carrière » : une information ciblée sur tous les dispositifs de la formation pour mieux se former et sécuriser son parcours professionnel



Bilan de l'emploi et de la formation

[Exercice 2007]

L'essentiel

Convention Collective Nationale des Commerces de Gros (CCN 3044)



Ces documents sont à commander et disponibles auprès de :

l'OCI : e.faustin@intergros.com / secrétariat de la CPNEFP : vmagnier@cqi-cf.com

et sur le www.observatoire-oci.org

Crédits photos : Jacques Giral, Alex Krassovsky

