



# La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

## Région Nord-Pas-de-Calais

Exercice 2008

## Sommaire

1

**Préambule**  
> INTERGROS

2

**Les entreprises et les salariés dans la région**  
> Les entreprises  
> L'évolution de l'effectif salarié  
> La localisation  
> L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

**Le contrat de professionnalisation**  
> Le profil des salariés  
> Les objectifs des contrats

4

**La formation tuteur**

5

**La période de professionnalisation**  
> Les stagiaires  
> Les formations

6

**La formation continue**  
> Evolution du nombre de stagiaires  
> Les stagiaires  
> Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés  
> Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

**Les formations clés en main**

8

**Le DIF, la VAE et le bilan de compétences**

9

**Synthèse**  
> Données générales sur la formations continue  
> Tableau de synthèse  
> Contact

# Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

# **INTERGROS :** **OPCA des entreprises du commerce** **interentreprises et du commerce** **international**

Un champ professionnel  
11 conventions collectives nationales signataires  
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

## Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

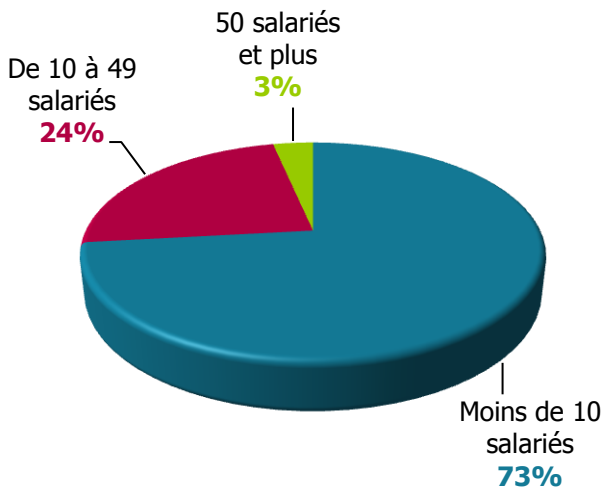
# Les entreprises du commerce interentreprises

En 2008, **1 877 entreprises** situées dans la région Nord-Pas-de-Calais ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA, dans cette région, a progressé de **1,2%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **23 905 salariés**.

## Répartition des entreprises selon leur taille



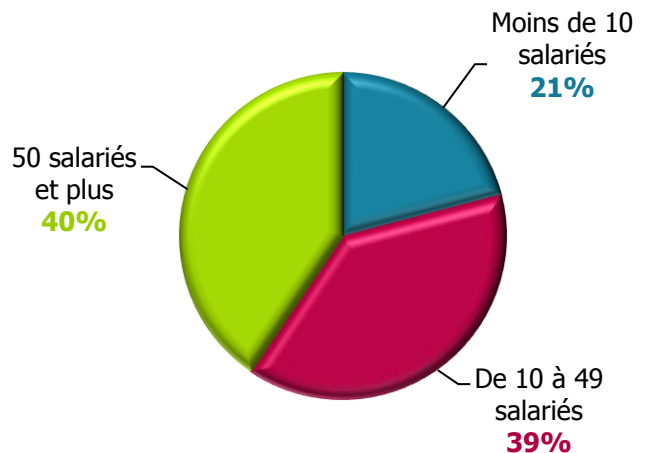
**15 840 hommes : 66%**



## Répartition des salariés selon la taille des entreprises



**8 065 femmes : 34%**



# L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce

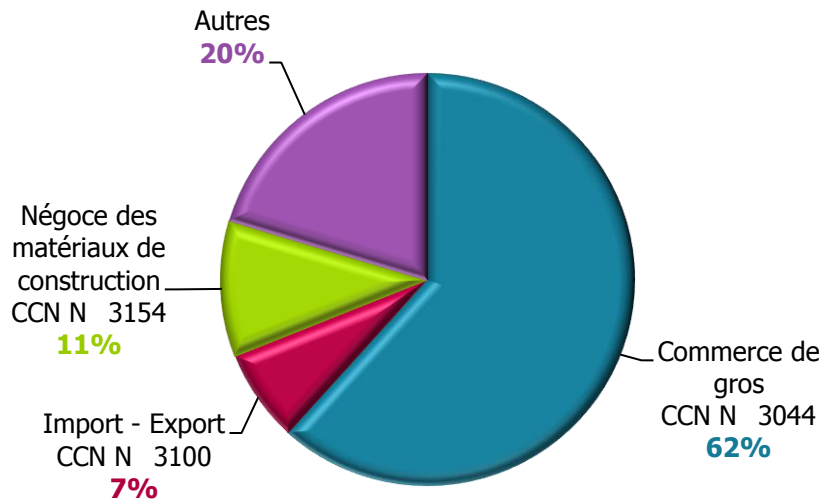
## Interentreprises en Nord-Pas-de-Calais

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

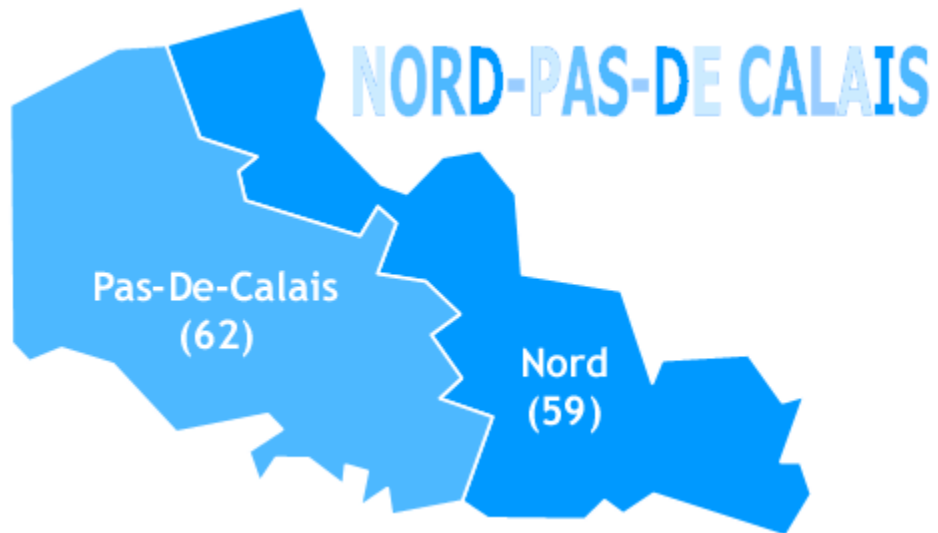
Au 01/01/2007 : **21 590** salariés  $\xrightarrow{+ 2\%}$  au 01/01/2008 : **22 006** salariés

### Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

Taille des entreprises	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Taille moyenne
Moins de 10 salariés	1 375	5 000	3,6
De 10 à 49 salariés	439	9 216	21
50 salariés et plus	63	9 689	153,4
<b>Ensemble</b>	<b>1 877</b>	<b>23 905</b>	<b>12,7</b>



# La localisation



**Pas-de-Calais :**  
437 entreprises  
5 478 salariés

**Nord :**  
1 440 entreprises  
18 427 salariés

## 151 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Nord-Pas-de-Calais

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **50** établissements étaient à « quota zéro\* », soit **33%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 1%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **1 045 498 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **6 923 €**.

*(\*) : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adapté ou encore le recours à l'intérim)*

## Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

# Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Nord-Pas-de-Calais, **338** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **338** salariés en contrat de professionnalisation :

- **54%** ont **moins de 26 ans**
- **54%** ont signé un **contrat à durée indéterminée**
- **7%** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **70%** des salariés sont à des postes qui relèvent du domaine **commercial**.



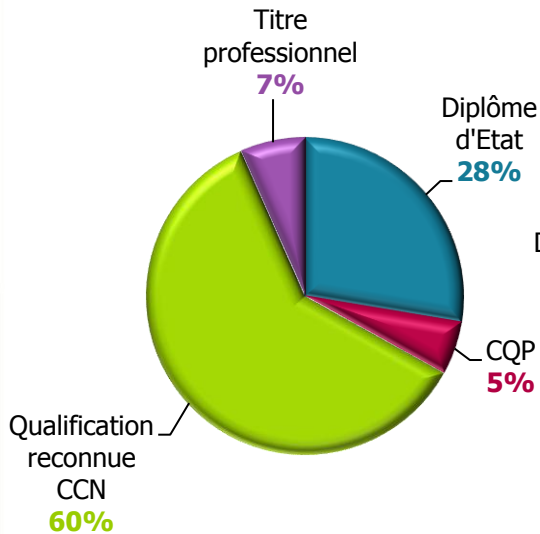
**183 hommes : 55%**

**155 femmes : 45%**

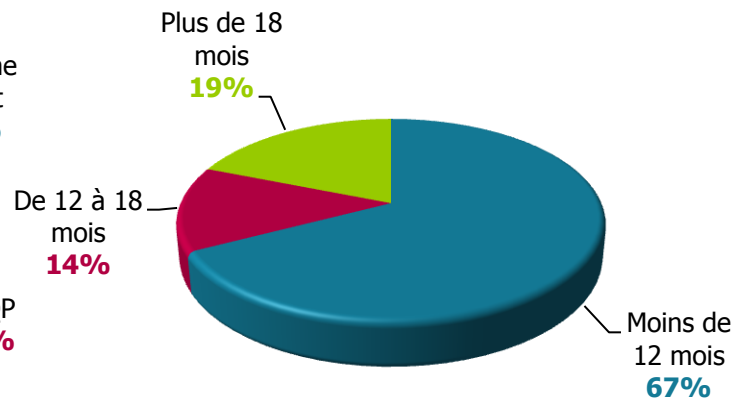
**81%** des salariés en contrat de professionnalisation ont un **tuteur identifié**.

# Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectif visé par les formations



Durée des contrats



Parmi les **60%** de **qualification reconnue CCN**, **81%** préparent au métier **d'Attaché commercial**.

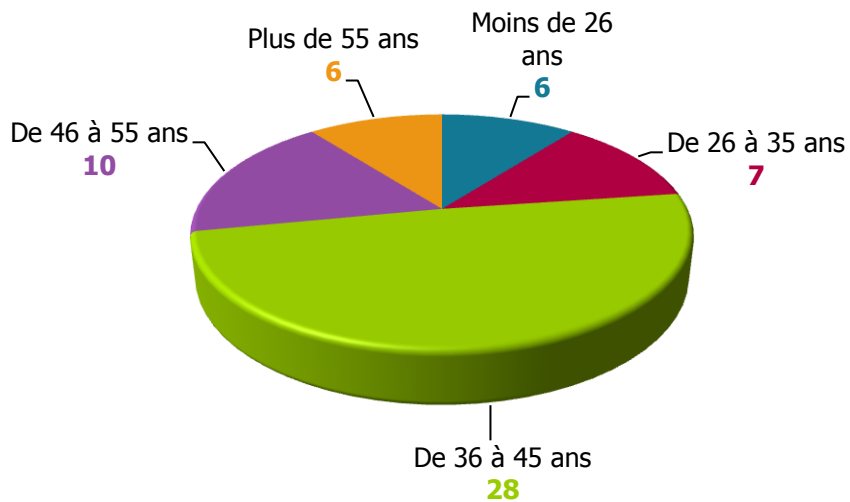
**46%** des contrats de professionnalisation débutent en **septembre-octobre** ce qui correspond à l'organisation des cursus visant un diplôme.

## La formation tuteur

# La formation tuteur dans le commerce interentreprises

57 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.

Répartition des tuteurs selon l'âge



La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **19 heures**.

36 hommes



21 femmes



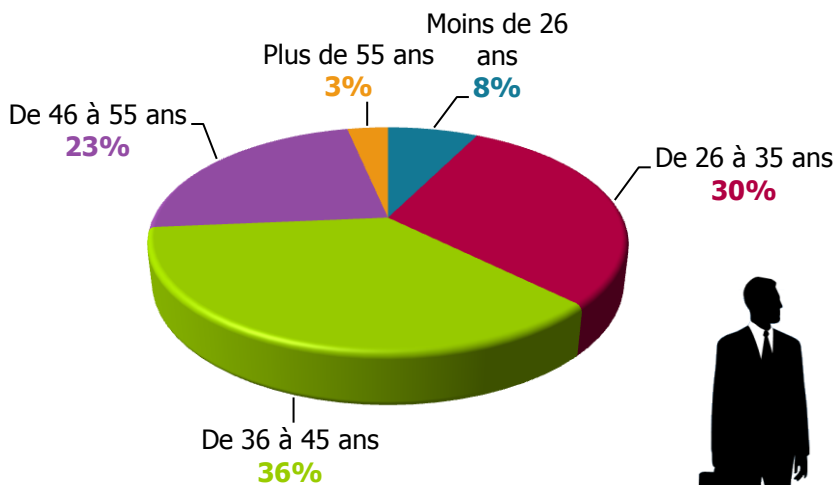
## La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

# Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

**651** salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008, soit une **augmentation** de **27,4%** depuis 2007.

## Répartition des stagiaires selon l'âge



**553 hommes : 85%**

**98 femmes : 15%**



Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes** .

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière, avec tout de même **49%** des départs en formation regroupé sur les **4 derniers mois de l'année**.

# Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **651** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **645** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **99%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

## Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :  
**645 stagiaires** – durée moyenne des actions **28 heures**

- **81%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
  - **50%** de **CACES**
  - **24%** de **FCOS**
- **19%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Langues Vivantes**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :  
**6 stagiaires** – durée moyenne des actions **184,3 heures**

- **4** stagiaires ont suivi une formation en : **Commerce – Marketing**
- **2** stagiaires ont suivi une formation en : **Logistique**

## La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

## Evolution du nombre de stagiaires

**6 021** stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **702** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **5 319** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **6,8%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

**Dans les entreprises de 10 salariés et plus**, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **33%** depuis 2007.



**3 704 hommes : 62%**  
Taux de départ en formation : **23,4%**

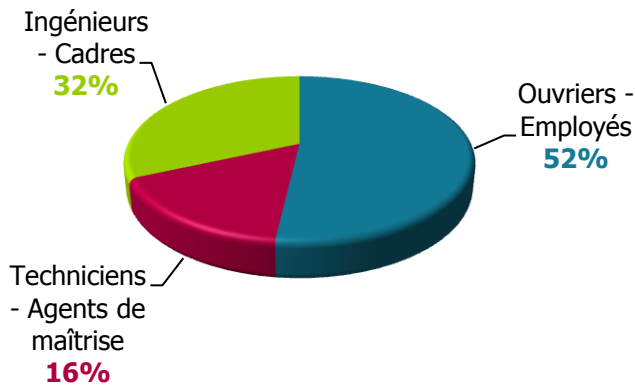
**2 317 femmes : 38%**  
Taux de départ en formation : **28,7%**

**Le taux global de départ en formation est de 25,2%.**

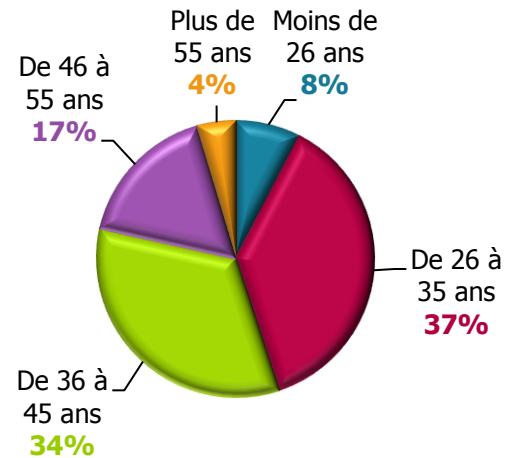
# Les stagiaires

**6 021** stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge



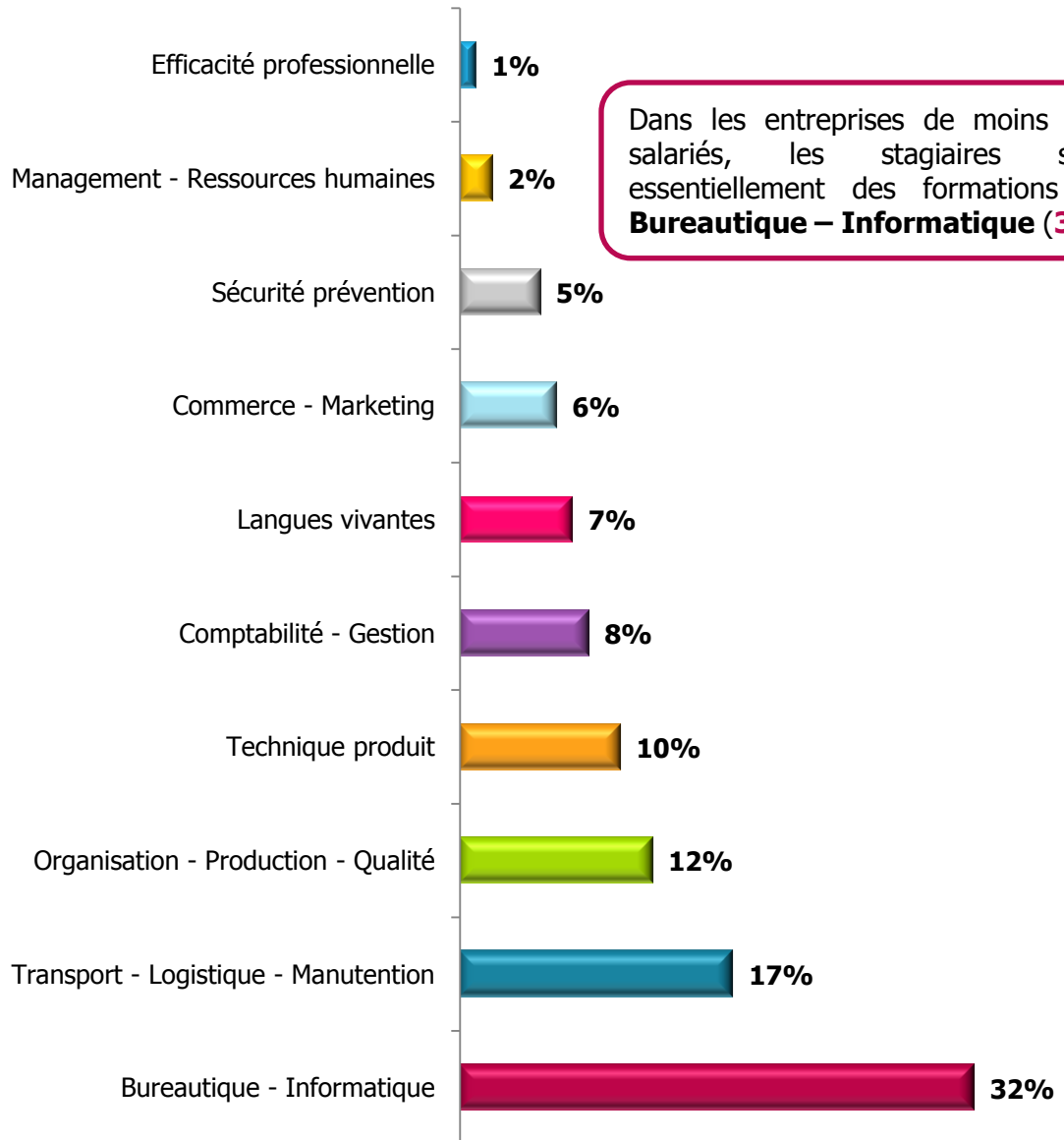
La part des stagiaires **employés – ouvriers** est nettement plus importante dans les entreprises de **moins de 10 salariés (62%)** que dans celle de **10 salariés et plus (51%)**.

A l'inverse, la part des **cadres** est plus conséquente dans les **entreprises de 10 salariés et plus (32%)** que dans celles de **moins de 10 salariés (24%)**.

Les formations s'organisent tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale). Toutefois, dans les **entreprises de moins de 10 salariés** on note que les départs en formation se font à **39%** sur les **3 derniers mois de l'année**. La nécessité de consommer le budget de formation en fin d'année civile est probablement une des raisons de cette saisonnalité. Cette planification des actions de formation traduit la difficulté pour les TPE à anticiper et à intégrer la formation comme une vraie démarche d'évolution des compétences.

## Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

### Les thématiques de formation

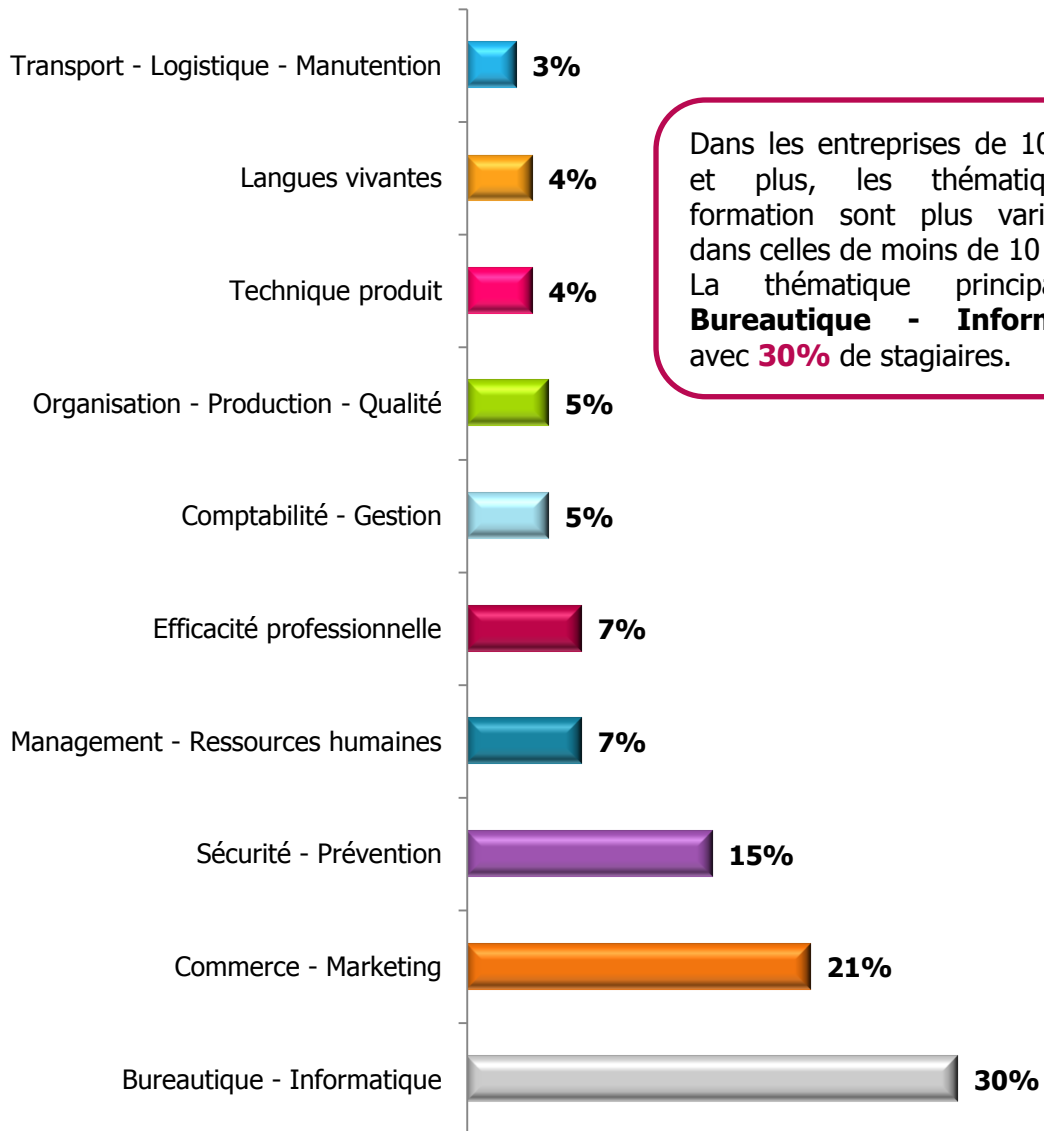


Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations à la **Bureautique – Informatique (32%)**.

La durée moyenne d'une formation est de **20,7 heures**.  
 Pour les **hommes** : **21,8 heures**  
 Pour les **femmes** : **18,8 heures**

## Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

### Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formation sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés. La thématique principale est **Bureautique - Informatique**, avec **30%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **16,4 heures**.  
 Pour les **hommes** : **16,8 heures**  
 Pour les **femmes** : **16,2 heures**

## Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

# Les formations clés en main

## Intergros

**573** stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



**364 hommes : 64%**

**209 femmes : 36%**

### Les principales thématiques de formation :

- **40%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce – Marketing**
- **23%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bureautique – Informatique**
- **11%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité – Prévention**
- **7%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Efficacité professionnelle**
- **7%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**
- **6%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Comptabilité – Gestion**
- **2%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bâtiment - Construction**

La durée moyenne d'une formation est de **10 heures**.

## Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

# Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

## Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **272 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **61%** sont des **femmes** et **39%** sont des **hommes**
- **42%** sont **ouvriers – employés** et **36%** sont **ingénieurs – cadres**.
- **34%** ont effectué une formation en **Bureautique – Informatique**, **33%** en **Efficacité Professionnelle**.

**4 479 heures** ont été effectuées :

- **4 307 heures sur le temps de travail**
- **172 heures hors temps de travail**

## Le bilan de compétences

**5 stagiaires** ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **3** sont des **hommes** et **2** sont des **femmes**
- **2** sont **techniciens – agents de maîtrise** et **2** sont **cadres**.
- La **moyenne d'âge** est de **40 ans**.

## La VAE

**1 stagiaire** a débuté une Validation des Acquis de l'Expérience en 2008. Il s'agit d'une **femme employée** de **50 ans**.

## Synthèse

- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

## Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international)

**43,5 %** des **entreprises** dont le siège est situé dans la région Nord-Pas-de-Calais, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **30,3%**.

### Taux de départ selon le sexe des stagiaires

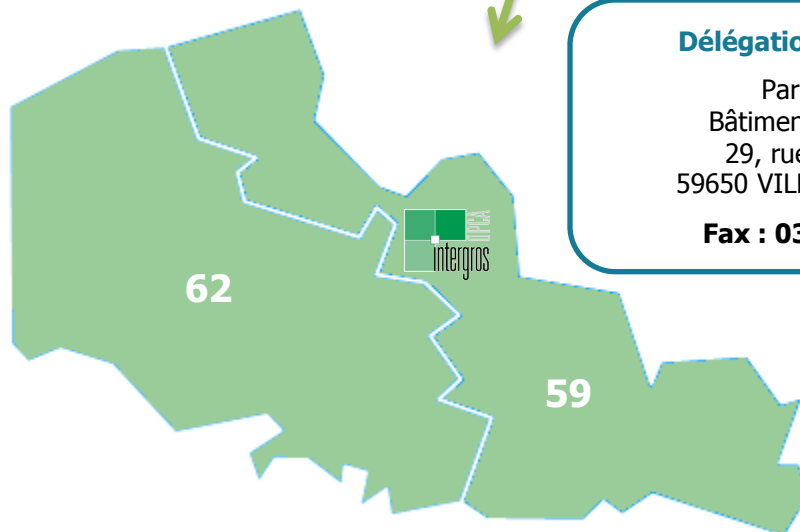
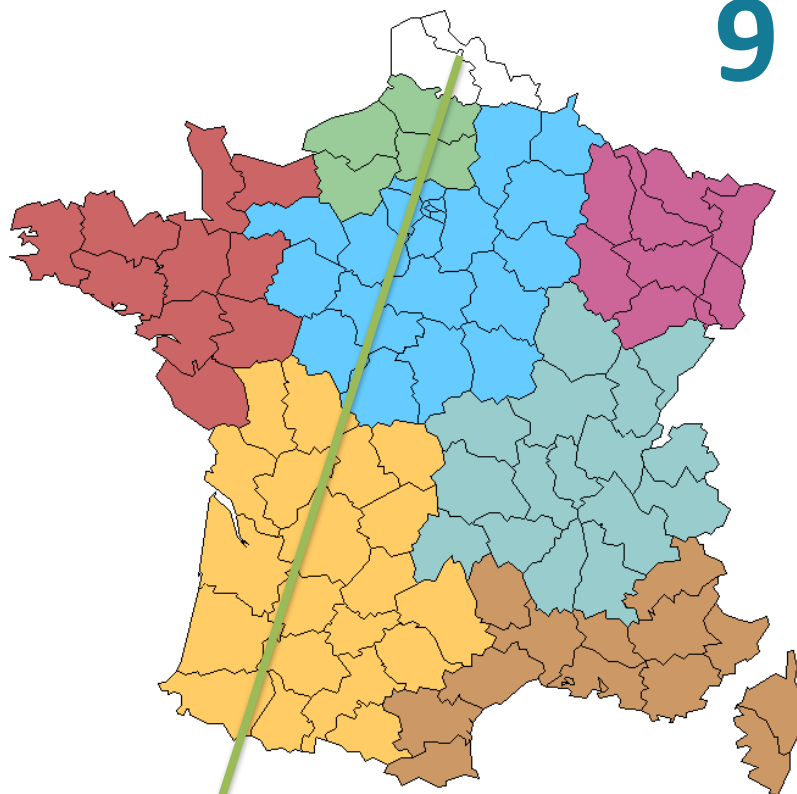


# Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2008	Evolution 2007 - 2008
Le contrat de professionnalisation		338	+42%
La formation tuteur		57	-59%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFP	645	+29%
	Accord de branche	6	-45,5%
La formation continue	Moins de 10 salariés	702	+6,8%
	10 salariés et plus	5 319	+33%
Les formations clés en main		573	↗
<b>TOTAL</b>		<b>7 640</b>	<b>+31,8%</b>

## Contact

9



### Délégation Grand Nord :

Parc des Prés  
Bâtiment L – 1<sup>er</sup> étage  
29, rue Denis Papin  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ

**Fax : 03.62.28.30.65**

Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :  
**Elodie FAUSTIN**  
Assistante communication Observatoire  
**01.60.95.46.71**  
e.faustin@intergros.com