



# La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

## Région Haute Normandie

Exercice 2008

1

**Préambule**

> INTERGROS

2

**Les entreprises et les salariés dans la région**

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

3

**Le contrat de professionnalisation**

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs des contrats

4

**La formation tuteur**

5

**La période de professionnalisation**

- > Les stagiaires
- > Les formations

6

**La formation continue**

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

7

**Les formations clés en main**

8

**Le DIF, la VAE et le bilan de compétences**

9

**Synthèse**

- > Données générales sur la formations continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

# Préambule

> Présentation de l'OPCA INTERGROS

# **INTERGROS :** **OPCA des entreprises du commerce** **interentreprises et du commerce** **international**

Un champ professionnel  
11 conventions collectives nationales signataires  
d'accords de rattachement à l' OPCA

- **Commerces de gros CCN N° 3044**
- **Négoce des matériaux de construction CCN N° 3154**
- **Industries et commerce en gros des viandes CCN N° 3179**
- **Commission, courtage, importation- exportation... CCN N° 3100**
- **Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... CCN N° 3148**
- **Négoce de bois d'œuvre CCN N° 3287**
- **Expédition et exportation de fruits et légumes CCN N° 3233**
- **Commerces de gros des tissus, tapis... CCN N° 3047**
- **Jouets, bimmeloterie, bazar CCN N° 3053**
- **Négoce et industries des produits du sol... CCN N° 3165**
- **Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... CCN N° 3184**

## Les entreprises et les salariés dans la région

- > Les entreprises
- > L'évolution de l'effectif salarié
- > La localisation
- > L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés

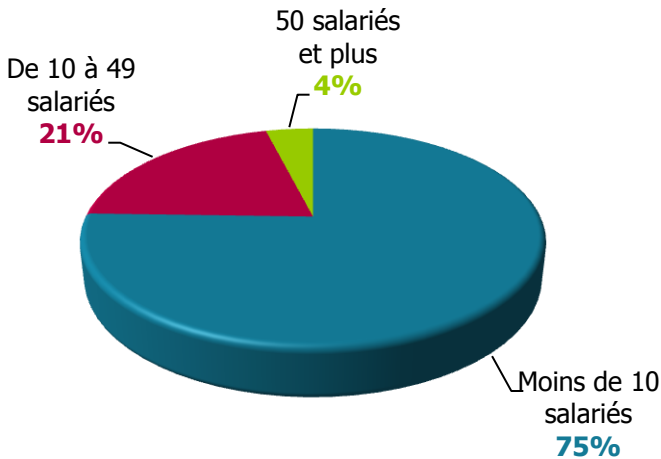
# Les entreprises du commerce interentreprises en Haute Normandie

En 2008, **681 entreprises** situées dans la région Haute Normandie ont versé leur contribution à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA dans cette région, a progressé de **4,4%** par rapport à l'année précédente.

Ces entreprises emploient **11 421 salariés**.

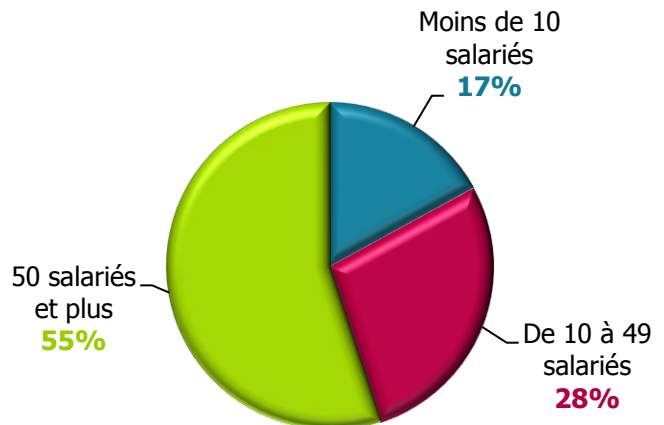
## Répartition des entreprises selon leur taille



**8 338 hommes : 73%**



## Répartition des salariés selon la taille des entreprises



**3 083 femmes : 27%**



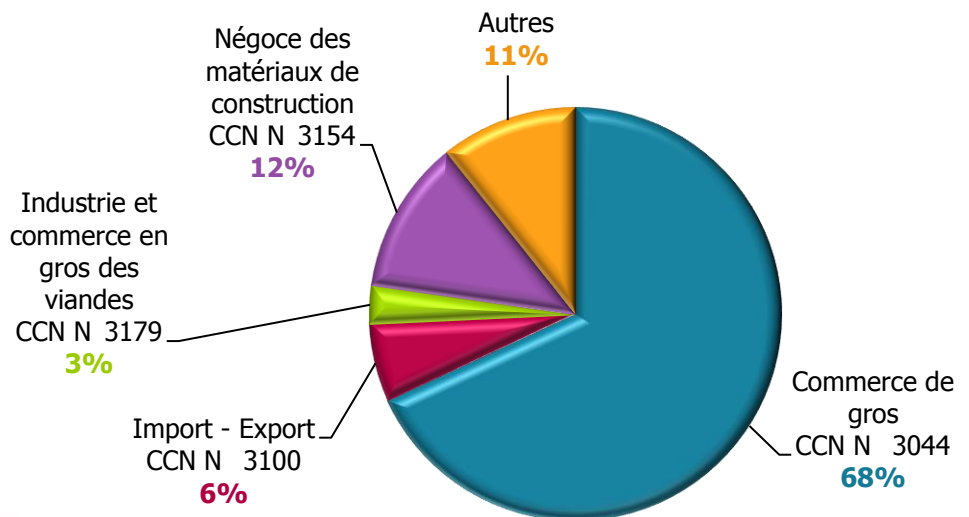
## L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises du commerce interentreprises en Haute Normandie

L'évolution du nombre des entreprises versant leur contribution à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs, à périmètre constant, des entreprises ayant versé leur contribution à INTERGROS en 2007 et en 2008 :

Au 01/01/2007 : **10 218** salariés  $\xrightarrow{+ 5,2 \%}$  au 01/01/2008 : **10 751** salariés

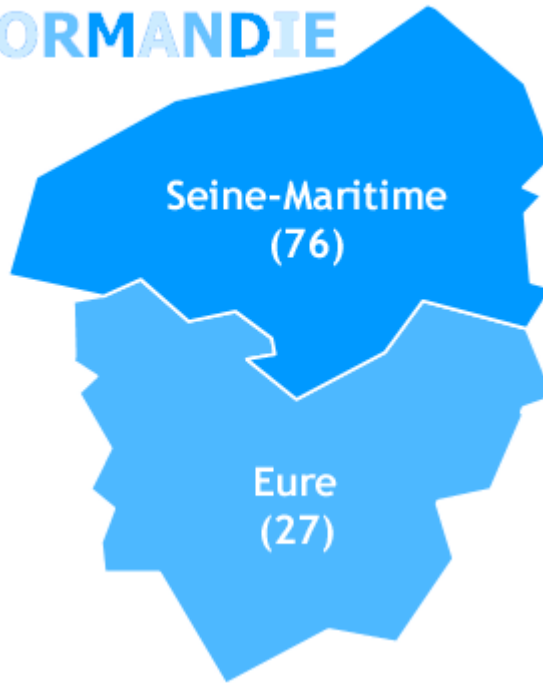
### Taille moyenne des entreprises (en nombre de salariés)

| Taille des entreprises | Nombre d'entreprises | Nombre de salariés | Taille moyenne |
|------------------------|----------------------|--------------------|----------------|
| Moins de 10 salariés   | 514                  | 1 943              | 3,7            |
| De 10 à 49 salariés    | 140                  | 3 192              | 22,8           |
| 50 salariés et plus    | 27                   | 6 286              | 232,8          |
| <b>Ensemble</b>        | <b>681</b>           | <b>11 421</b>      | <b>16,7</b>    |



# La localisation

## HAUTE NORMANDIE



**Seine-Maritime :**  
483 entreprises  
9 388 salariés

**Eure :**  
198 entreprises  
2 033 salariés

## 68 établissements sont soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Haute Normandie

2

Selon l'AGEFIPH, en 2007, **27** établissements étaient à « quota zéro\* », soit **40%** des établissements de la région.

Si ces établissements sont toujours à « quota 0 » en 2008 et 2009, leur contribution à l'AGEFIPH pourrait être **majorée à 1500 fois le SMIC**.

La totalité de ces établissements employaient **moins de 0,05%** de travailleurs handicapés, alors que le taux légal prévoit 6%.

En 2007, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour les entreprises de la branche des commerces de gros s'élevait à **455 384 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **6 696 €**.

*(\*) : « quota zéro » : entreprise n'ayant pas réalisé d'action en faveur de l'emploi de travailleurs handicapés (embauche d'un travailleur handicapé, accueil d'un stagiaire handicapé, sous-traitance à une entreprise adapté ou encore le recours à l'intérim)*

## Le contrat de professionnalisation

- > Le profil des salariés
- > Les objectifs et la durée des contrats

## Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En Haute Normandie, **68** salariés ont été embauchés en **contrat de professionnalisation** en 2008.

Parmi les **68** salariés en contrat de professionnalisation :

- **63** ont **moins de 26 ans**
- **66** ont signé un **contrat à durée déterminée**
- **5** des contrats signés dans l'année 2008 ont été rompus avant leur terme.
- **38** salariés sont à des postes qui relèvent du domaine **commercial**.



**37** hommes

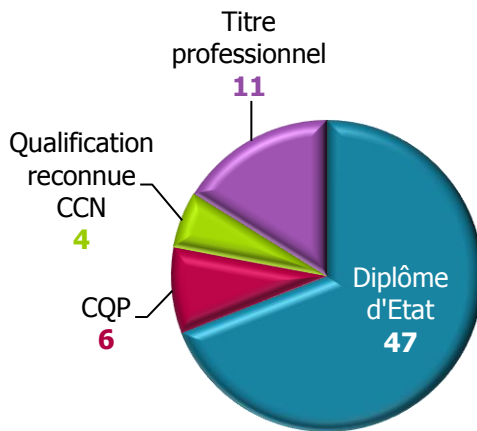
**31** femmes

Les branches représentant des entreprises en lien avec le secteur du bâtiment et de l'automobile ont réduit le nombre de recrutements de salariés en contrat de professionnalisation dans le courant de l'année 2008. Cette tendance, qui semble se confirmer en 2009, est directement liée aux effets de la crise financière mondiale.

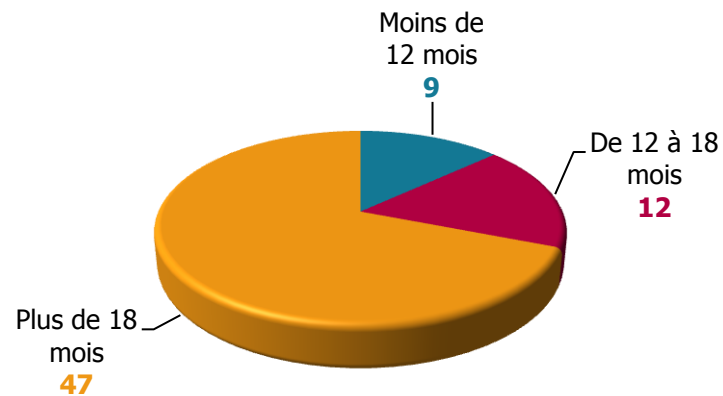
Seul un salarié n'a pas de tuteur identifié.

# Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

## Objectif visé par les formations



## Durée des contrats



**44** des **diplômes d'Etat** sont des **BTS** dont la grande majorité forme aux fonctions commerciales :

- **20** BTS **Management des Unités Commerciales** (MUC)
- **11** BTS **Négociation Relation Client** (NRC)

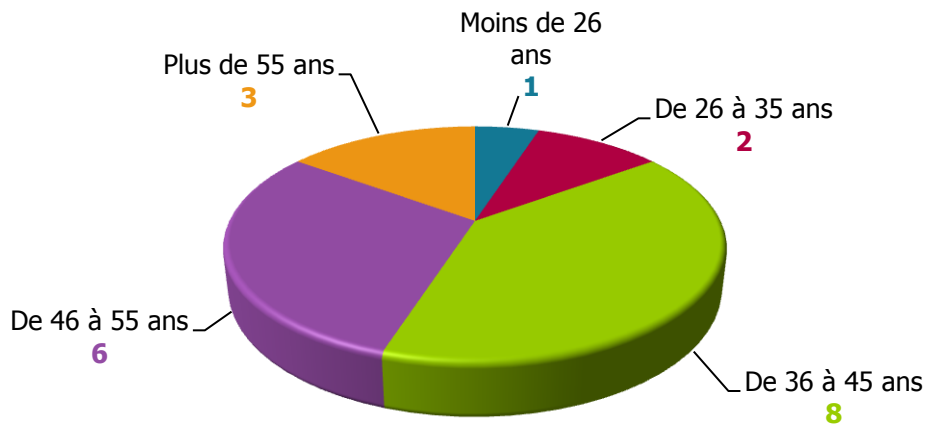
**41** contrats de professionnalisation ont débuté en **septembre-octobre** ce qui correspond à l'organisation des cursus visant un diplôme.

## La formation tuteur

# La formation tuteur dans le commerce interentreprises

20 stagiaires ont suivi une formation de tuteur en 2008.

## Répartition des tuteurs selon l'âge



La durée moyenne d'une formation de tuteur en 2008 est de **32,3 heures**.

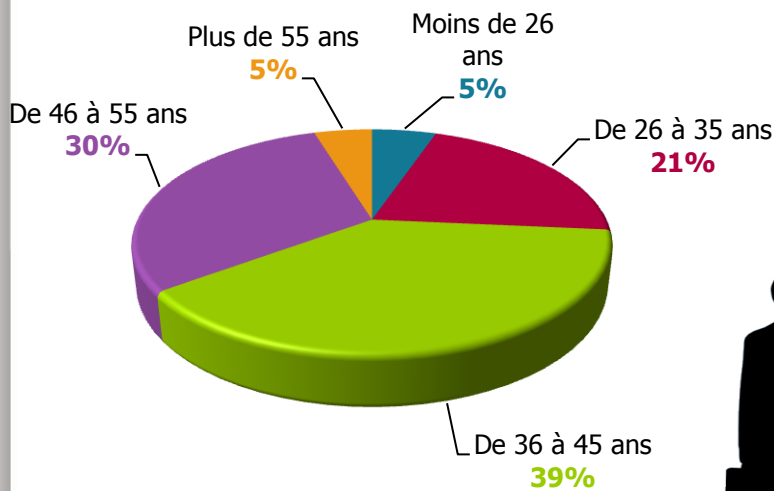
## La période de professionnalisation

- > Les stagiaires
- > Les formations

# Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

**591** salariés ont réalisé une **période de professionnalisation** en 2008, soit une **augmentation** de **27%** depuis 2007.

## Répartition des stagiaires selon l'âge



**576 hommes : 97%**



**15 femmes : 3%**

Les formations réalisées dans le cadre de la période relèvent essentiellement du domaine du **Transport – Manutention - Logistique**. Ces formations concernent des métiers généralement exercés par des **hommes**.

La planification des actions de formation liées aux périodes de professionnalisation se réalise tout au long de l'année de façon assez régulière, exceptée lors de la période estivale de juillet et août.

# Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Parmi les **591** bénéficiaires d'une période de professionnalisation, **561** ont suivi une formation correspondant à des formations prioritaires de branche définies par les partenaires sociaux (**CPNEFP**) de leur branche, soit **95%** des stagiaires. Ces formations ont été identifiées à partir des diagnostics des besoins de formation réalisés par **l'Observatoire du Commerce Interentreprises**. Elles ont pour objectif de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité dans les branches.

## Les principales thématiques de formation

Périodes de professionnalisation (Formations prioritaires CPNEFP) :  
**561 stagiaires** – durée moyenne des actions **23 heures**

- **70%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :
  - **43%** de **CACES**
  - **30%** de **FCOS**
- **27%** des stagiaires ont suivi une formation en : **Sécurité – Prévention**, dont :
  - **83%** de **Gestes et Postures**

Périodes de professionnalisation (Accord de branche ANI 2004) :  
**30 stagiaires** – durée moyenne des actions **182,5 heures**

- **22** stagiaires ont préparé un **CQP**, dont :
  - **12** CQP **Manager d'équipe**
  - **6** CQP **Chef d'agence**
  - **4** CQP **Attaché technico-commercial**

## La formation continue dans le cadre du plan

- > Evolution du nombre de stagiaires
- > Les stagiaires
- > Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés
- > Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

# Evolution du nombre de stagiaires

**3 343** stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue :

- **361** dans les entreprises de **moins de 10 salariés**.
- **2 982** dans les entreprises de **10 salariés et plus**.

Soit une progression de **31,2%** par rapport à 2007 **pour les entreprises de moins de 10 salariés**. Cette évolution est en partie expliquée par l'augmentation des contributions de ces entreprises, qui ont progressé de 0,15% à 0,40% entre 2004 et 2005 et généré une activité de formation plus forte et des critères de prise en charge plus importants.

**Dans les entreprises de 10 salariés et plus**, la complexification des dispositifs, la prise en compte par les entreprises de la formation dans la gestion des ressources humaines, ont favorisé la mise en place de partenariats avec **INTERGROS**. Cet accompagnement tant au niveau du conseil que des financements se traduit par une augmentation du nombre de stagiaires de **18,7%** depuis 2007.



**2 471 hommes : 74%**  
Taux de départ en formation : **29,6 %**

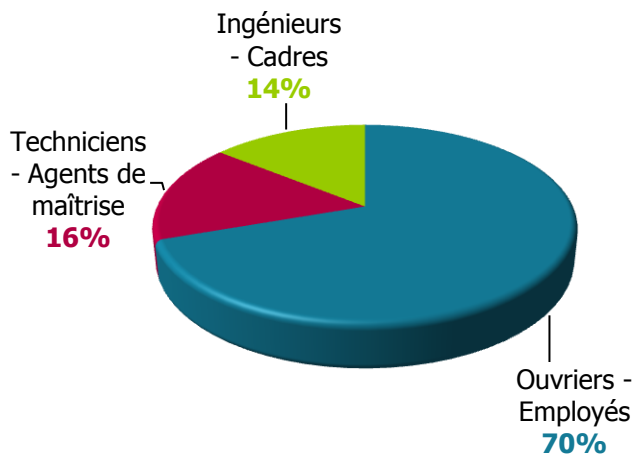
**872 femmes : 26%**  
Taux de départ en formation : **28,2%**

**Le taux global de départ en formation est de 29,2%.**

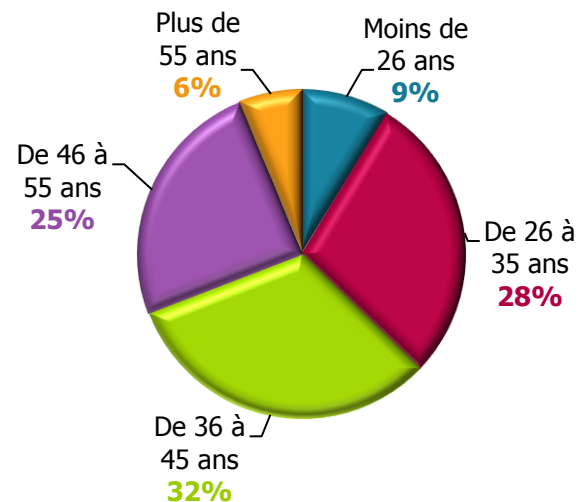
# Les stagiaires

**3 343** stagiaires ont suivi une formation en 2008 dans le cadre de la formation continue.

Répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Répartition des stagiaires selon l'âge

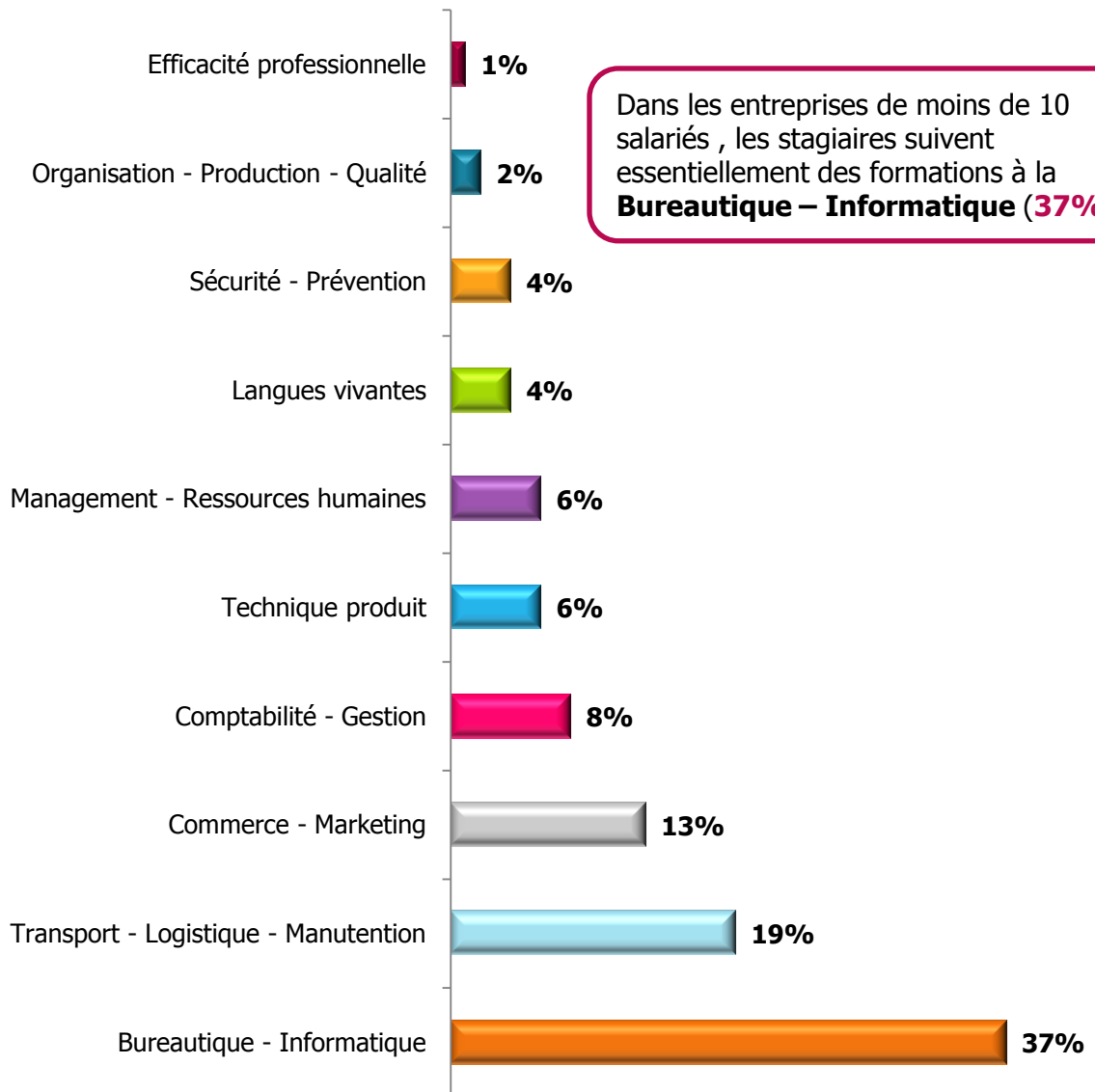


Dans les entreprises de **moins de 10 salariés** les **cadres (20%)** sont davantage représentés que dans les entreprises de **10 salariés et plus (14%)**. A l'inverse dans les entreprises de **10 salariés et plus** les **techniciens-agents de maîtrise (17%)** sont plus formés que dans les **petites entreprises (12%)**.

Les formations s'organisent tout au long de l'année de façon assez régulière (en dehors de la période estivale).

## Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés

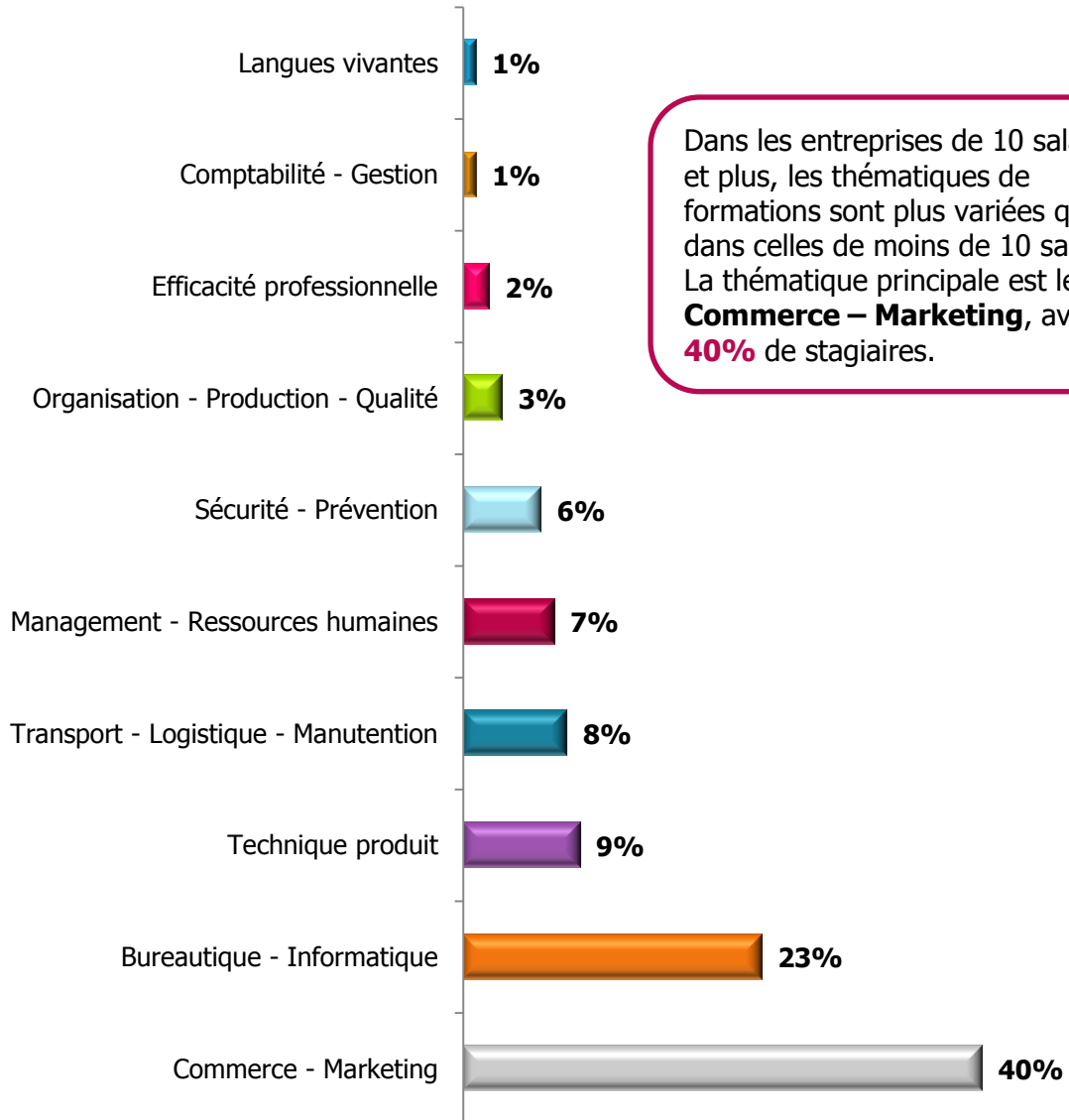
### Les thématiques de formation



La durée moyenne d'une formation est de **18 heures**.  
 Pour les **hommes** : **19 heures**  
 Pour les **femmes** : **16,6 heures**

## Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus

### Les thématiques de formation



Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thématiques de formations sont plus variées que dans celles de moins de 10 salariés. La thématique principale est le **Commerce – Marketing**, avec **40%** de stagiaires.

La durée moyenne d'une formation est de **13 heures**.  
 Pour les **hommes** : **12,7 heures**  
 Pour les **femmes** : **13,5 heures**

## Les formations clés en main Intergros

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.

# Les formations clés en main

## Intergros

65 stagiaires ont bénéficié d'une **formation clés en main**, en 2008.



33 hommes

32 femmes

La durée moyenne d'une formation est de **10,5 heures**.

### Les principales thématiques de formation :

- 21 stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité - Prévention**
- 19 stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Commerce – Marketing**
- 13 stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Management – Ressources humaines**
- 10 stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Bureautique – Informatique**
- 2 stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Efficacité professionnelle**

## Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

# Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

## Le DIF (données non exhaustives, déclaratives)

En 2008, **37 stagiaires** ont suivi une formation dans le cadre du Droit Individuel à la Formation. Parmi eux :

- **20** sont des **hommes** et **17** sont des **femmes**
- **12** sont **employés** et **10** sont **techniciens – agents de maîtrise**
- **11** stagiaires ont effectué une formation en **Management – Ressources Humaines**, **9** stagiaires ont suivi un formation en **Bureautique – Informatique** et **5** stagiaires ont participé à une formation en **Transport**.

**1 591 heures** ont été effectuées :

- **1 413 heures sur le temps de travail**
- **178 heures hors temps de travail**

## Le bilan de compétences

**2 stagiaires** ont effectué un bilan de compétences en 2008 à l'initiative de l'entreprise et financé sur les fonds du plan de formation. Parmi eux :

- **1 femme** et **1 homme**
- **1** est **ouvrier qualifié** et l'autre est **technicien – agent de maîtrise**
- Ils ont **41** et **47 ans**.

Aucune VAE

## Synthèse

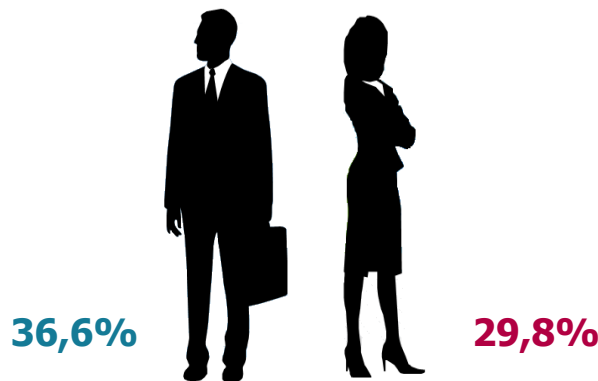
- > Données générales sur la formation continue
- > Tableau de synthèse
- > Contact

## Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises (commerce de gros et commerce international) en Haute Normandie.

**34,3%** des **entreprises** dont le siège est en Haute-Normandie, ont **formé au moins un de leurs salariés** en 2008 (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **35%**.

### Taux de départ selon le sexe des stagiaires

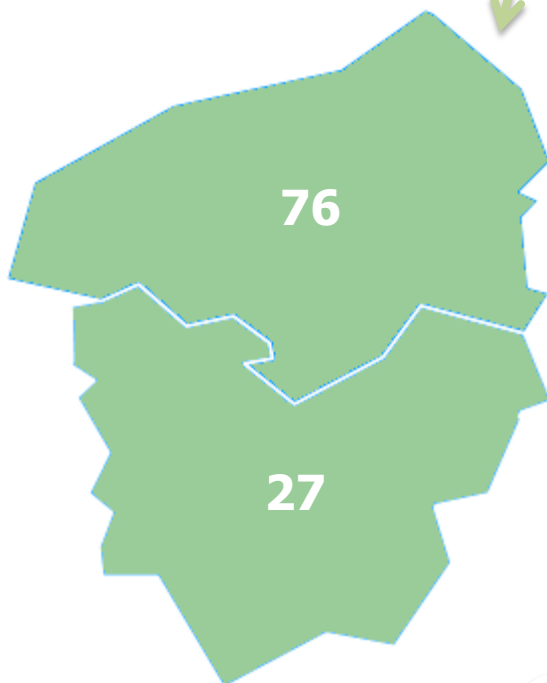
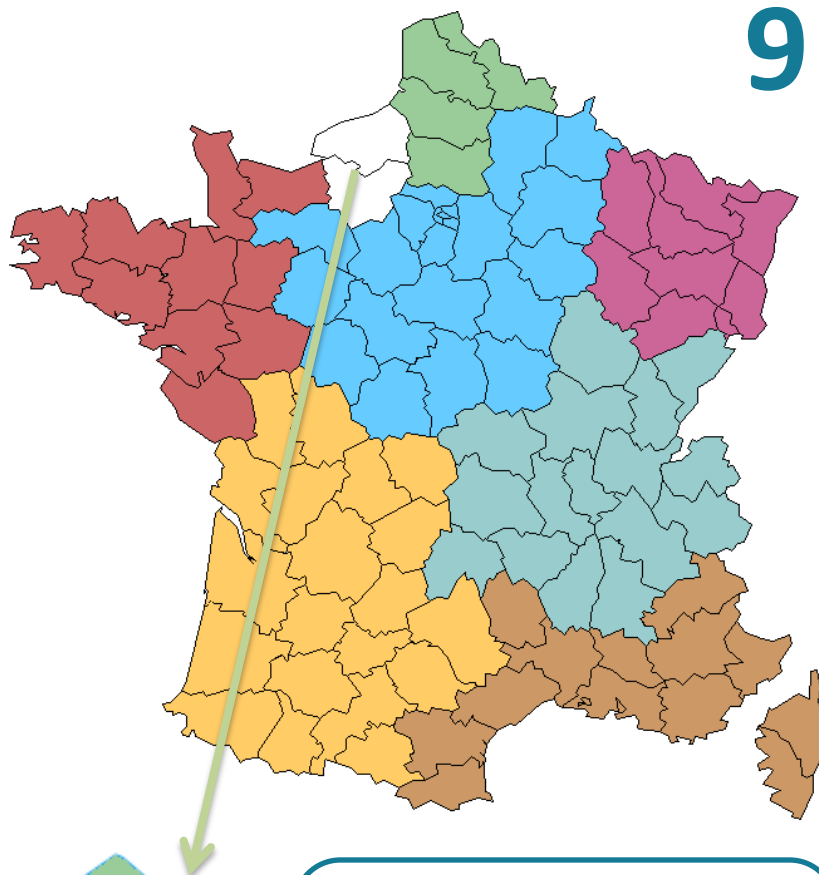


# Synthèse pour les entreprises du commerce interentreprises

| Dispositifs de formation           |                      | Nombre de stagiaires en 2008 | Evolution 2007 - 2008 |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| Le contrat de professionnalisation |                      | 68                           | - 29,1 %              |
| La formation tuteur                |                      | 20                           | - 64,9 %              |
| La période de professionnalisation | Avis CPNEFP          | 561                          | + 31,7 %              |
|                                    | Accord de branche    | 30                           | - 21 %                |
| La formation continue              | Moins de 10 salariés | 361                          | + 31,3 %              |
|                                    | 10 salariés et plus  | 2982                         | + 18,7 %              |
| Les formation clés en main         |                      | 65                           | - 1,5 %               |
| <b>TOTAL</b>                       |                      | <b>4087</b>                  | <b>+ 17,8 %</b>       |

## Contact

9



### Délégation Grand Nord :

Parc des Prés  
Bâtiment L – 1<sup>er</sup> étage  
29, rue Denis Papin  
59650 VILLENEUVE D'ASCQ

**Fax : 03.62.28.30.65**

Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

Pour tout renseignement, contacter :  
**Elodie FAUSTIN**  
Assistante communication Observatoire  
**01.60.95.46.71**  
e.faustin@intergros.com