



# La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

## Région Basse Normandie

Exercice 2009

Basse  
Normandie





# INTERGROS : OPCA du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel  
13 conventions collectives nationales signataires  
d'accords de rattachement à l' OPCA

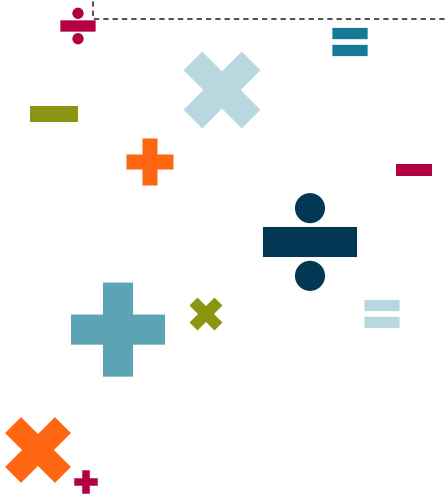
- Commerces de gros **CCN N 3044**
- Commerce de gros des tissus, tapis... **CCN N 3047**
- Jouets, bibeloterie, bazar **CCN N 3053**
- Commission, courtage, importation- exportation... **CCN N 3100**
- Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... **CCN N 3148**
- Négoce des matériaux de construction **CCN N 3154**
- Négoce et industries des produits du sol... **CCN N 3165**
- Industries et commerce en gros des viandes **CCN N 3179**
- Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... **CCN N 3184**
- Expédition et exportation de fruits et légumes **CCN N 3233**
- Négoce de bois d'œuvre **CCN N 3287**
- Quincaillerie, fournitures industrielles, fers, métaux... **CCN N 3311**
- Commerce en gros des bestiaux



# Bilan de la formation professionnelle

Région Basse-Normandie

<b>Les entreprises et les salariés dans la région</b>	<b>P. 4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les entreprises</li><li>▪ L'évolution de l'effectif salarié</li><li>▪ La localisation des entreprises</li><li>▪ L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés</li></ul>	
<b>Le contrat de professionnalisation</b>	<b>P. 9</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le profil des salariés</li><li>▪ Les objectifs et la durée des contrats</li></ul>	
<b>La formation tuteur</b>	<b>P. 12</b>
<b>La période de professionnalisation</b>	<b>P. 14</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les stagiaires</li><li>▪ Les formations</li></ul>	
<b>La formation continue</b>	<b>P. 17</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Evolution du nombre de stagiaires</li><li>▪ Les stagiaires</li><li>▪ Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés</li><li>▪ Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus</li></ul>	
<b>Les formations clés en main</b>	<b>P. 22</b>
<b>Le DIF, la VAE et le bilan de compétences</b>	<b>P. 24</b>
<b>Synthèse</b>	<b>P. 26</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Données générales sur la formation continue</li><li>▪ Synthèse 2009</li><li>▪ Contact</li></ul>	





1

# Les entreprises et les salariés dans la région

Basse-Normandie





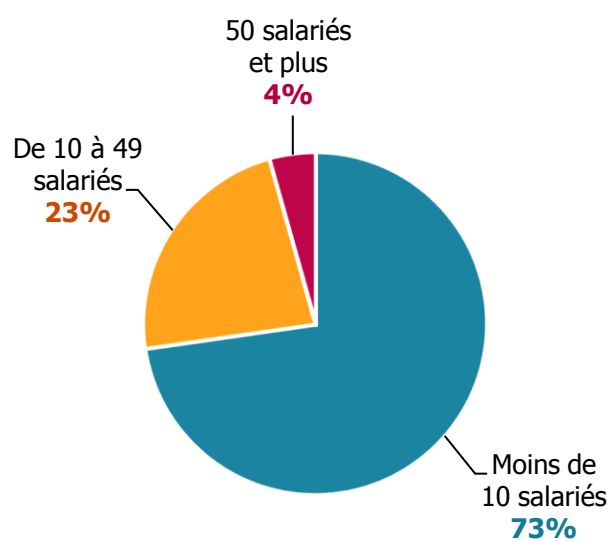
# Les entreprises de la région Basse-Normandie

En 2009, **517 entreprises** dont le **siège social est situé dans la région Basse-Normandie** ont versé leurs contributions à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA dans cette région reste stable.

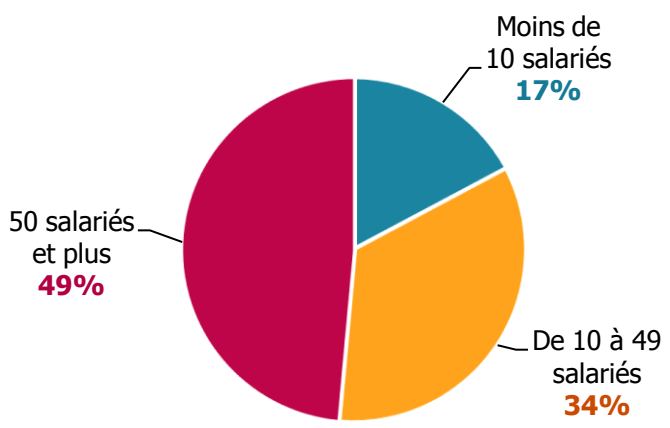
Ces entreprises emploient **7 118 salariés**. Le nombre de salariés a **diminué de 2,2%**.

## Répartition des entreprises selon leur taille



**5 050 hommes : 71%**

## Répartition des salariés selon la taille des entreprises

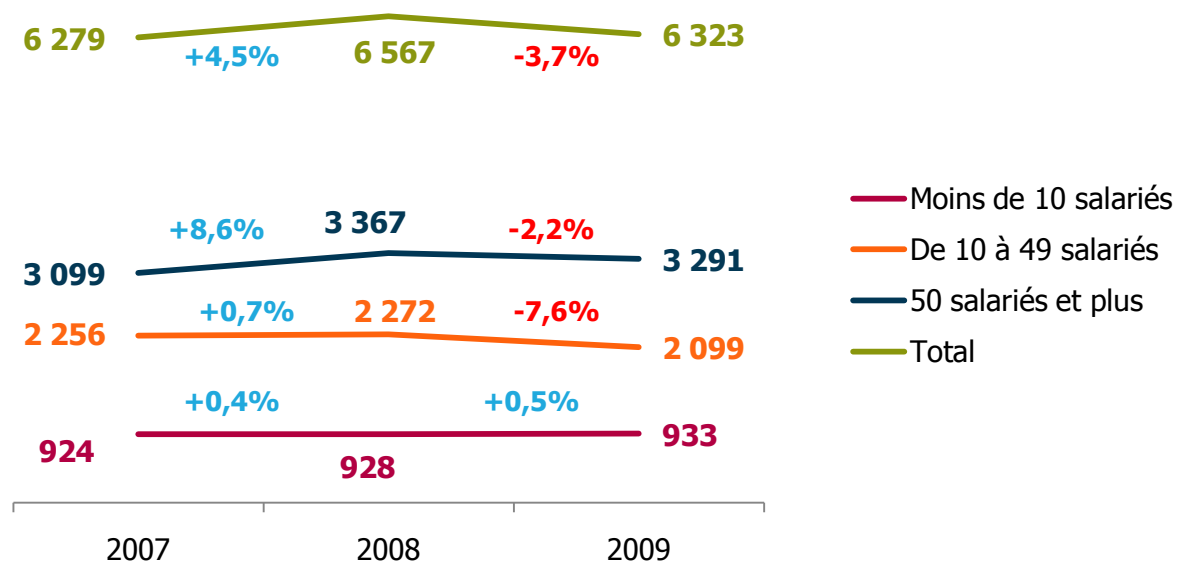


**2 068 femmes : 29 %**

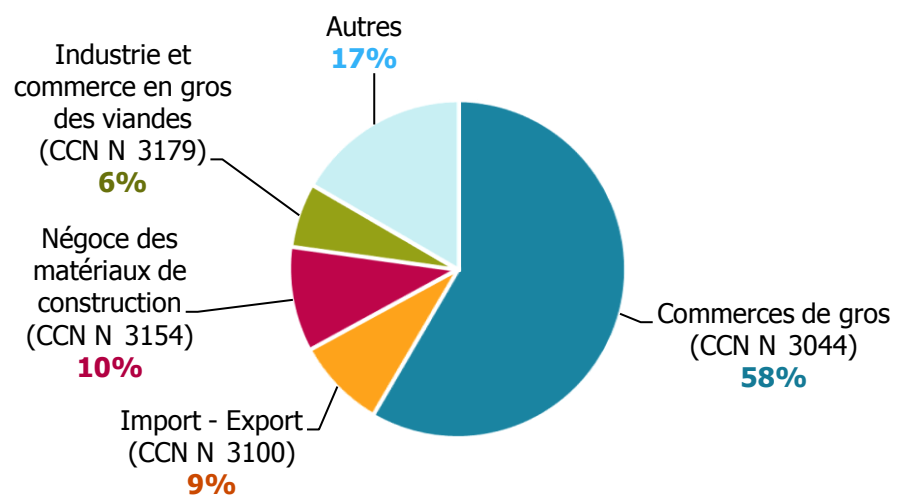


# L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises de la région

L'évolution du nombre d'entreprises versant leurs contributions à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs à périmètre constant, des entreprises ayant versé leurs contributions à INTERGROS en 2007, 2008 et 2009.



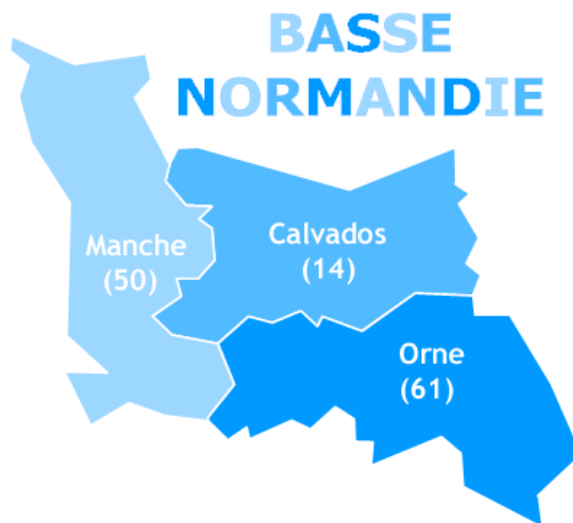
## Répartition des entreprises selon la convention collective appliquée



# La localisation des entreprises

## Les entreprises dans la région

Départements	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
Calvados	<b>276</b>	<b>3 362</b>
Manche	148	1 803
Orne	93	1 953
<b>Total général</b>	<b>517</b>	<b>7118</b>

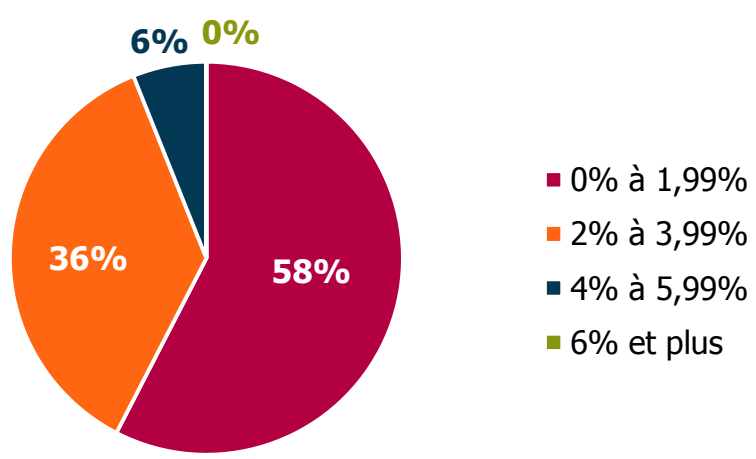




## En 2008, 33 établissements du commerce interentreprises étaient soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Basse Normandie.

Selon l'AGEFIPH, en 2008, l'ensemble de ces établissements n'avaient pas atteint le taux légal de **6%** d'emploi de travailleurs handicapés.

**Répartition des établissements selon leur taux d'emploi de travailleurs handicapés**



En 2008, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour ces établissements s'élevait à **253 614 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **7 685 €**.

**Rappel chiffres 2007 :**  
**54** établissements soumis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés  
 Montant moyen par établissement versé à l'Agefiph : **6 589 €**



# Le contrat de professionnalisation

Basse-Normandie





# Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En 2009, **29 salariés** ont été embauchés en contrat de professionnalisation dans des entreprises dont le siège social est situé en région Basse-Normandie.

En 2008, **34** salariés avaient été embauchés en contrat de professionnalisation.



Parmi les **29** salariés en contrat de professionnalisation :

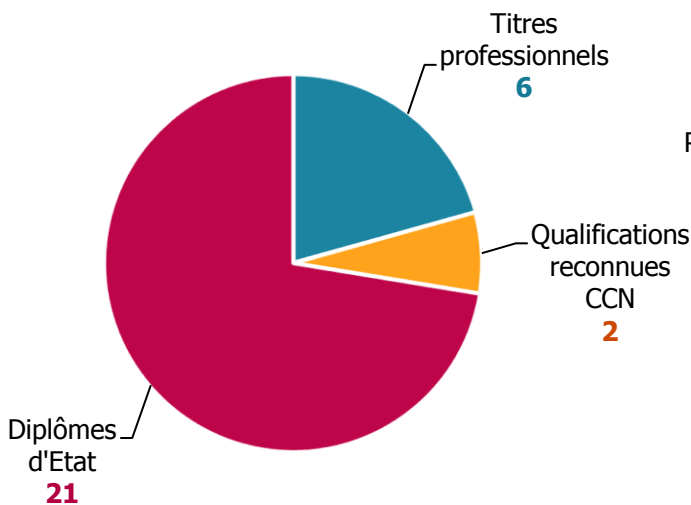
- **28** ont **moins de 26 ans**
- **27** ont signé un contrat à **durée déterminée**
- **2** contrats qui ont débuté en 2009 ont été **rompus** la même année avant leur terme
- **4** occupent un poste de **vendeur**, **4** de **commercial** et **4** d'**assistant commercial**.
- **Tous** les salariés ont un **tuteur identifié**



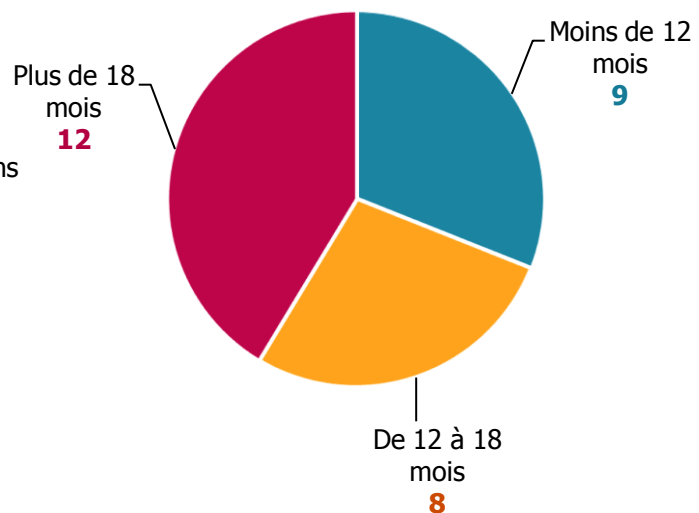


# Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

## Objectifs visés par les contrats



## Durée des contrats



Parmi les **21 diplômes d'Etat** :

- **7** sont des **BTS Assistant de gestion PME PMI**
- **4** sont des **BTS Management des unités commerciales**
- **4** sont des **BTS Négociation relation client**



3

# La formation tuteur

Basse-Normandie





# La formation tuteur dans la région

9 salariés ont suivi une formation de tuteur en 2009.

5 femmes



4 hommes

5 de ces salariés sont âgés de **45 ans et plus.**

La durée moyenne d'une formation de tuteur est de **14 heures.**





4

# La période de professionnalisation

Basse-Normandie





# Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

**187** salariés ont réalisé une période de professionnalisation en 2009.

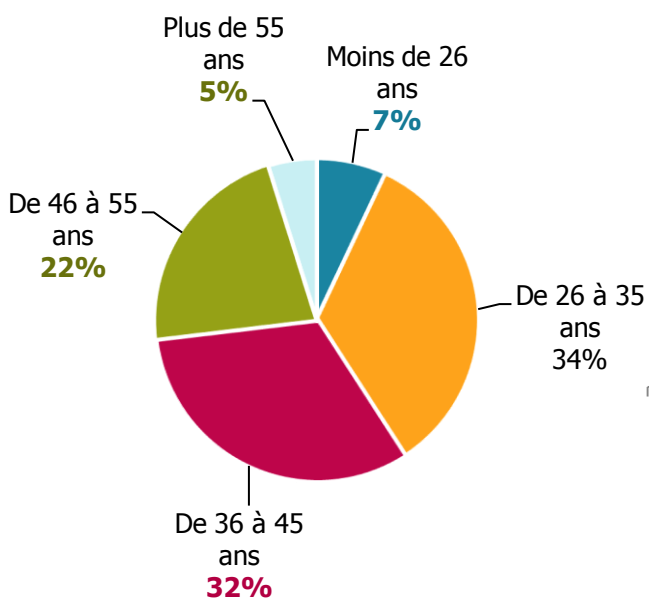
Le nombre de salariés formés dans le cadre de la période de professionnalisation a **augmenté** de **33,5%** par rapport à 2008.



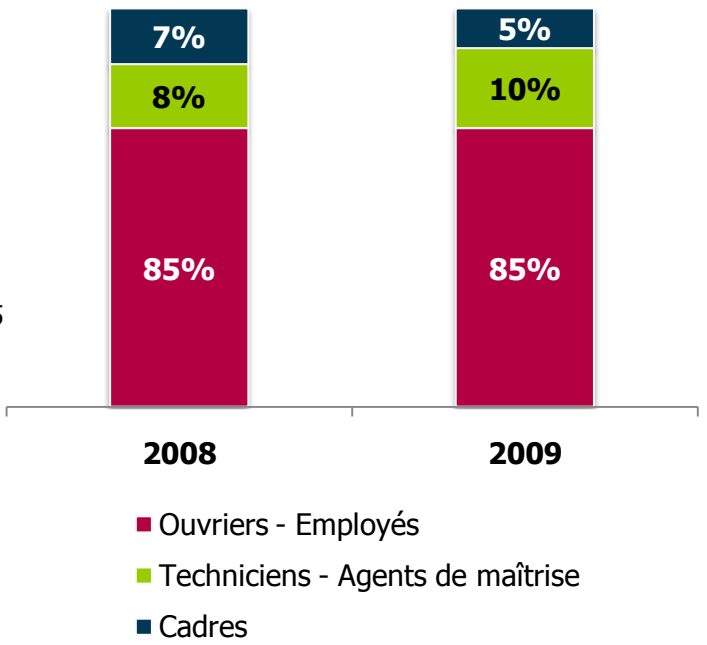
**15** femmes : **8%**

**172** hommes : **92%**

Répartition des stagiaires selon l'âge



Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle





# Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

## Les principales thématiques de formation

▪ **79%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :

- **80%** de **CACES** et recyclage CACES
- **11%** de **FCOS**

*Ces formations sont en lien avec des métiers majoritairement exercés par des hommes, cela explique qu'ils représentent 92% des stagiaires.*

▪ **13%** des stagiaires ont suivi une formation de **Sécurité – Hygiène alimentaire**

▪ **3%** des stagiaires ont suivi une formation à visée certifiante (Titre, CQP, diplôme...)



5

# La formation continue

Basse-Normandie





# Evolution du nombre de stagiaires

**1 648** salariés ont suivi une formation dans le cadre de la formation continue en 2009 :

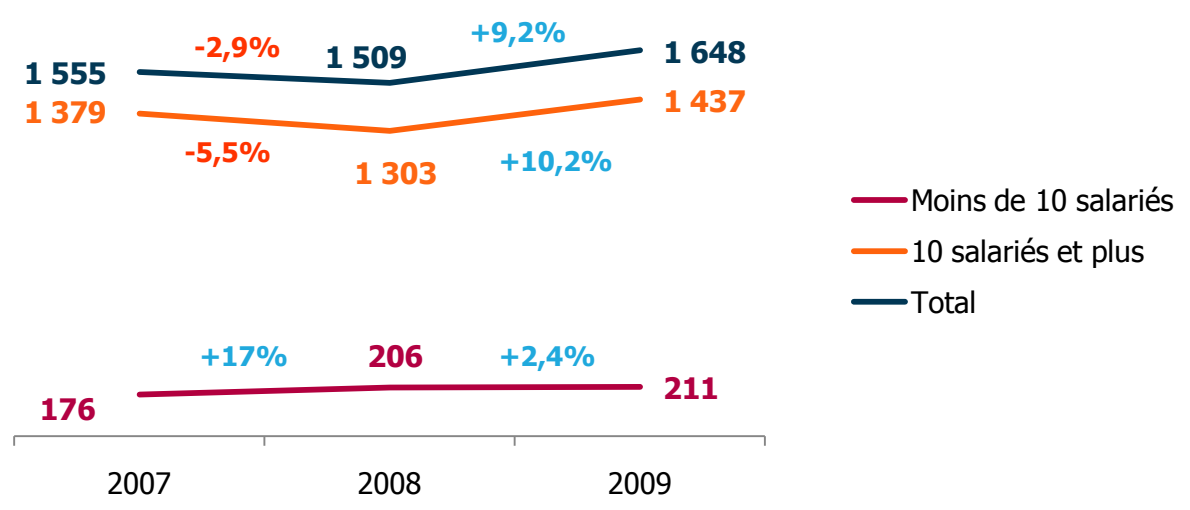
- **211** dans les **entreprises de moins de 10 salariés**
- **1 437** dans les **entreprises de 10 salariés et plus**



**472** femmes : **29%**

**1 176** hommes : **71%**

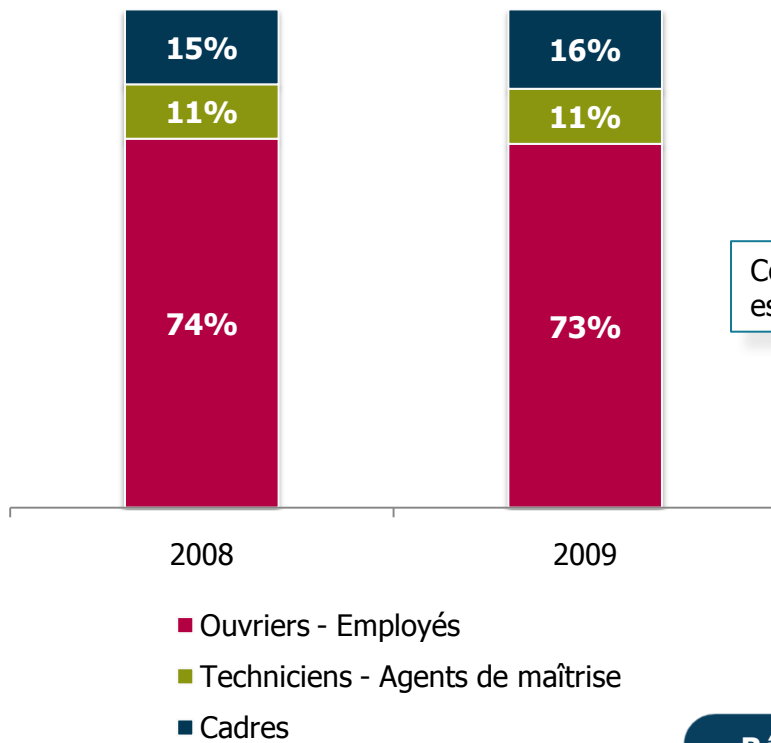
## Evolution du nombre de stagiaires depuis 2007





# Les stagiaires

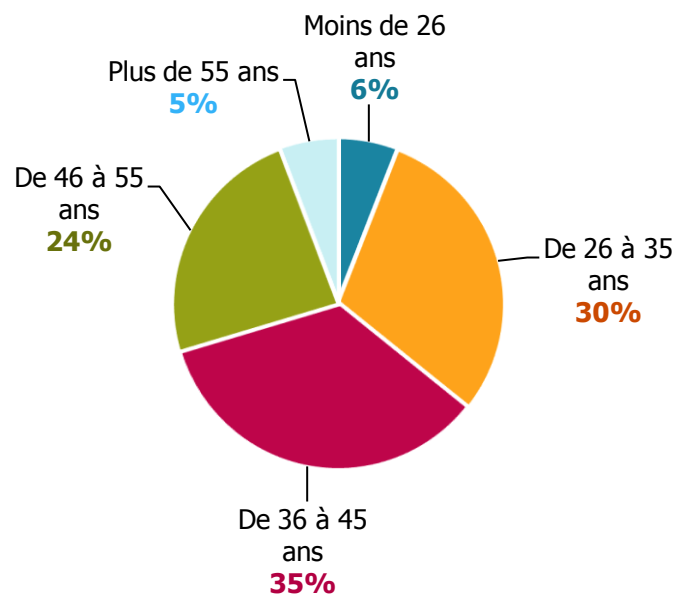
## Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



Comme en 2008, la majorité des stagiaires est **ouvrier** ou **employé**.

La répartition des stagiaires selon leur âge a très peu évolué par rapport à 2008.

## Répartition des stagiaires selon l'âge





# La formation continue dans les entreprises de moins de 10 salariés

## Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	55%	60%
Technique produit	14%	12%
Transport – Logistique – Manutention	8%	15%
Efficacité professionnelle	7%	1%
Management – Ressources Humaines	4%	3%
Commerce – Marketing	3%	1%
Langues vivantes	2%	2%
Organisation – Production - Qualité	2%	2%
Sécurité – Prévention	2%	1%
Comptabilité – Gestion	2%	2%
Bâtiment - Construction	1%	1%

Tout comme en 2008, les stagiaires ont majoritairement suivi des formations relevant du domaine **Bureautique – Informatique**.

La durée moyenne de formation a baissé de 2 heures par rapport à 2008.

La **durée moyenne de formation** est de **17,8 heures**.

**14,2 heures** pour les **femmes**

**20,5 heures** pour les **hommes**





# La formation continue dans les entreprises de 10 salariés et plus

## Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	23%	20%
Organisation – Production – Qualité	21%	8%
Sécurité – Prévention	17%	29%
Technique produit	14%	22%
Efficacité professionnelle	13%	-
Transport – Logistique – Manutention	5%	4%
Commerce – Marketing	4%	6%
Management – Ressources Humaines	1%	5%
Langues vivantes	1%	2%
Comptabilité – Gestion	1%	4%

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thèmes les plus suivis en 2009 sont la **Bureautique - Informatique**, **l'Organisation - Production - Qualité (+13 points** par rapport à 2008) et la **Sécurité - Prévention (-12 points** par rapport à 2008).

La **durée moyenne de formation** est de **10,8 heures**.

**10,8 heures** pour les **femmes**

**10,8 heures** pour les **hommes**

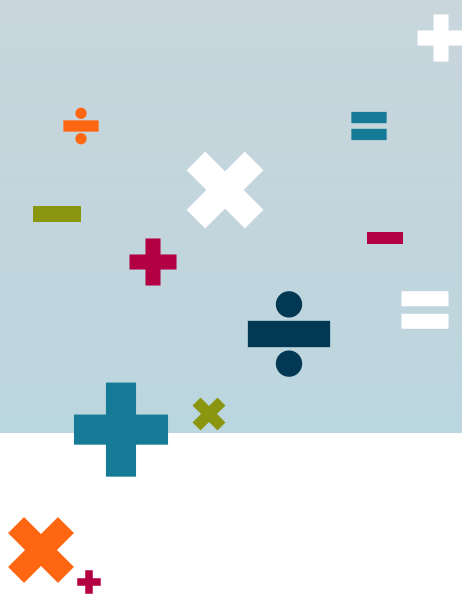




# Les formations clés en main

## Basse-Normandie

*Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.*





# Les formations clés en main

7 stagiaires ont bénéficié d'une formation clés en main en 2009.



1 femmes

6 hommes



## Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	1	-
Commerce – Marketing	1	2
Management – Ressources humaines	1	11
Technique produit	3	-
Bâtiment - Construction	1	-



# Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Basse-Normandie





# Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

## Le DIF *(données non exhaustives, déclaratives)*

En 2009, **15** stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du **Droit Individuel à la Formation**. Parmi eux :

- **12** sont des **hommes**
- **9** sont des **ouvriers – employés** et **3** sont des **cadres**.
- **5** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Transport – Logistique** et **5** en **Technique produit**.

Le nombre total d'**heures effectuées dans le cadre du DIF** s'élève à **227 heures** :

- **21 heures hors temps de travail**
- **206 heures sur le temps de travail**

## La VAE

**Aucune** Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) n'a démarré en 2009.

## Le bilan de compétences

**1** stagiaire a effectué un bilan de compétences en 2009.  
Il s'agit d'un **homme employé** de **33 ans**.



# Synthèse

Basse-Normandie





## Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises en Basse-Normandie

**30,5%** des **entreprises** dont le siège est en Basse-Normandie, ont **formé au moins un de leurs salariés en 2009** (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur).

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **25,8%**.

\*Ce taux représente le nombre de stagiaires formés dans le cadre de la période de professionnalisation et de la formation continue par rapport au nombre de salariés dans la région.

### Taux de départ en formation selon le sexe des stagiaires

Femmes : **23,6%**



Hommes : **26,8%**



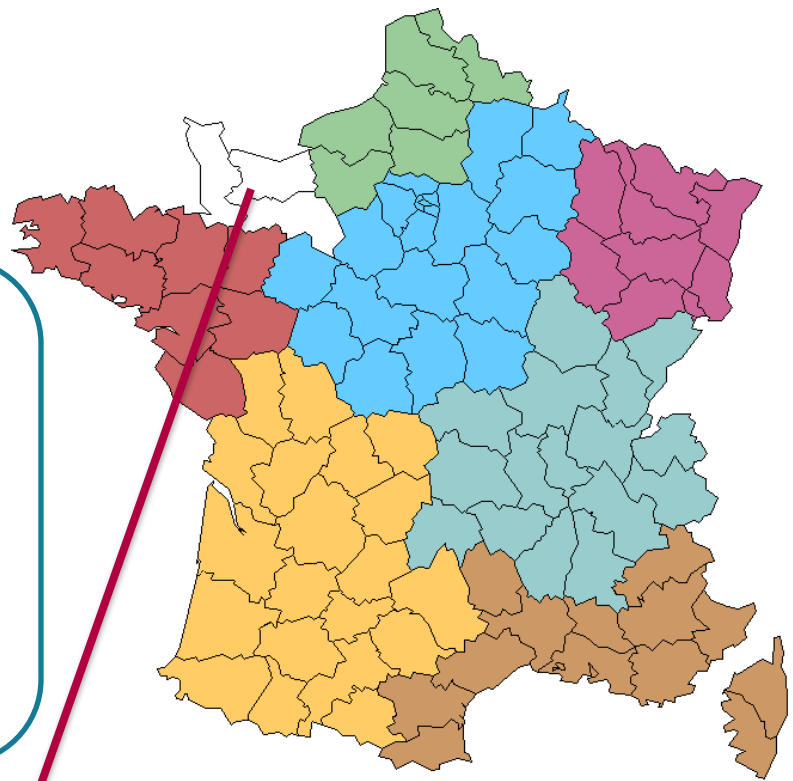
# Synthèse

## Evolution

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2009	Evolution entre 2008 et 2009
Le contrat de professionnalisation		29	-14,7%
La formation de tuteur		9	-25%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFEP	182	+31,8%
	Accord de branche	5	+15%
La formation continue	Moins de 10 salariés	211	+2,4%
	10 salariés et plus	1 437	+10,3%
Les formations clés en main		7	-50%
<b>Total</b>		<b>1 880</b>	<b>+10%</b>



# Contact



## Délégation Grand Ouest :

10 bis, avenue Henri-Fréville  
35200 RENNES

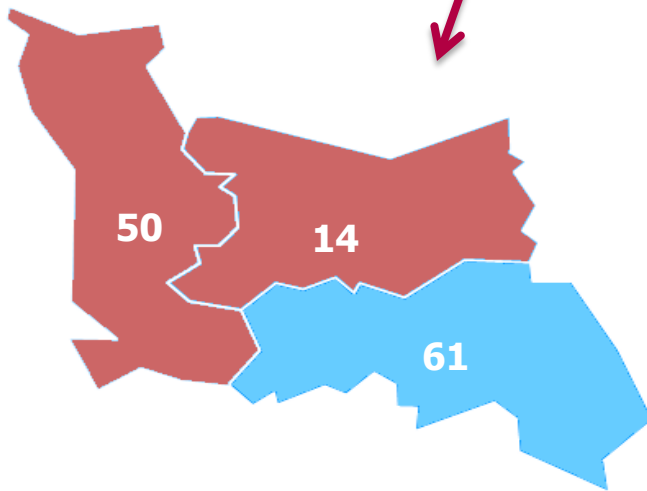
**Fax : 02.99.35.56.09**

## Délégation Grand Ile-de-France :

29, promenade Michel-Simon  
93160 NOISY LE GRAND

**Tél : 01.55.85.14.20**

**Fax : 01.55.85.14.39**



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

**[www.observatoire-oci.org](http://www.observatoire-oci.org)**

Pour tout renseignement, contacter :

**Elodie FAUSTIN**

Assistante communication Observatoire

**01.60.95.46.71**

**e.faustin@intergros.com**