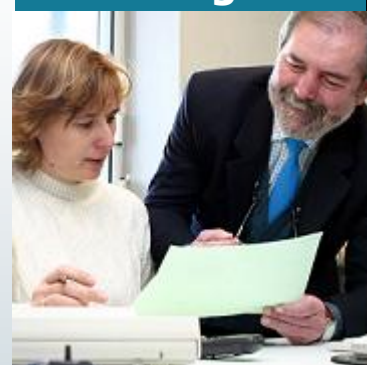




La formation professionnelle dans les entreprises du commerce interentreprises et international

Région Auvergne
Exercice 2009

Auvergne





INTERGROS : OPCA du commerce interentreprises et du commerce international

Un champ professionnel
13 conventions collectives nationales signataires
d'accords de rattachement à l' OPCA

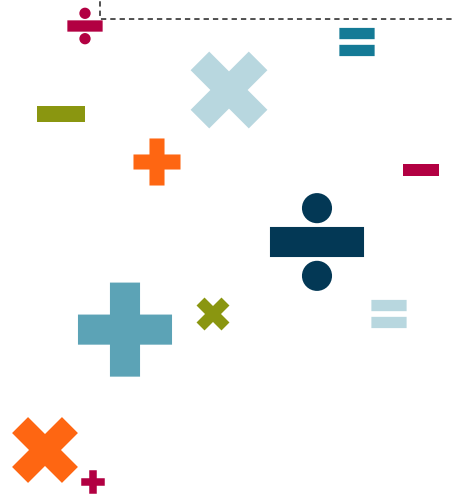
- Commerces de gros **CCN N 3044**
- Commerce de gros des tissus, tapis... **CCN N 3047**
- Jouets, bibeloterie, bazar **CCN N 3053**
- Commission, courtage, importation- exportation... **CCN N 3100**
- Bonneterie, lingerie, confection, mercerie... **CCN N 3148**
- Négoce des matériaux de construction **CCN N 3154**
- Négoce et industries des produits du sol... **CCN N 3165**
- Industries et commerce en gros des viandes **CCN N 3179**
- Centres de conditionnement, commercialisation des œufs... **CCN N 3184**
- Expédition et exportation de fruits et légumes **CCN N 3233**
- Négoce de bois d'œuvre **CCN N 3287**
- Quincaillerie, fournitures industrielles, fers, métaux... **CCN N 3311**
- Commerce en gros des bestiaux



Bilan de la formation professionnelle

Région Auvergne

Les entreprises et les salariés dans la région	P. 4
<ul style="list-style-type: none">▪ Les entreprises▪ L'évolution de l'effectif salarié▪ La localisation des entreprises▪ L'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés	
Le contrat de professionnalisation	P. 9
<ul style="list-style-type: none">▪ Le profil des salariés▪ Les objectifs et la durée des contrats	
La formation tuteur	P. 12
La période de professionnalisation	P. 14
<ul style="list-style-type: none">▪ Les stagiaires▪ Les formations	
La formation continue	P. 17
<ul style="list-style-type: none">▪ Evolution du nombre de stagiaires▪ Les stagiaires▪ Les formations dans les entreprises de moins de 10 salariés▪ Les formations dans les entreprises de 10 salariés et plus	
Les formations clés en main	P. 22
Le DIF, la VAE et le bilan de compétences	P. 24
Synthèse	P. 26
<ul style="list-style-type: none">▪ Données générales sur la formation continue▪ Synthèse 2009▪ Contact	

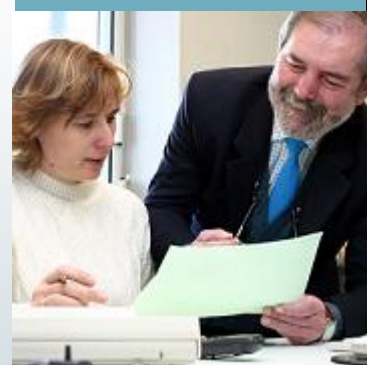




Les entreprises et les salariés dans la région

Auvergne

1





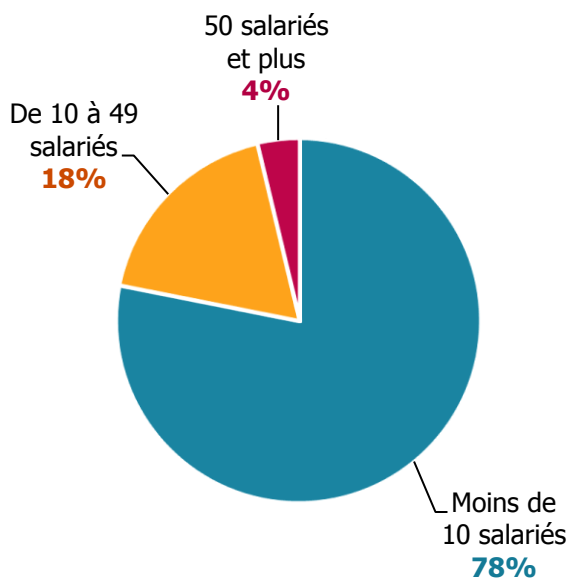
Les entreprises de la région Auvergne

En 2009, **581 entreprises** dont le **siège social est situé dans la région Auvergne** ont versé leurs contributions à INTERGROS.

Le nombre d'entreprises répertoriées dans les bases de données de l'OPCA dans cette région a **diminué** de **6,7%** par rapport à 2008.

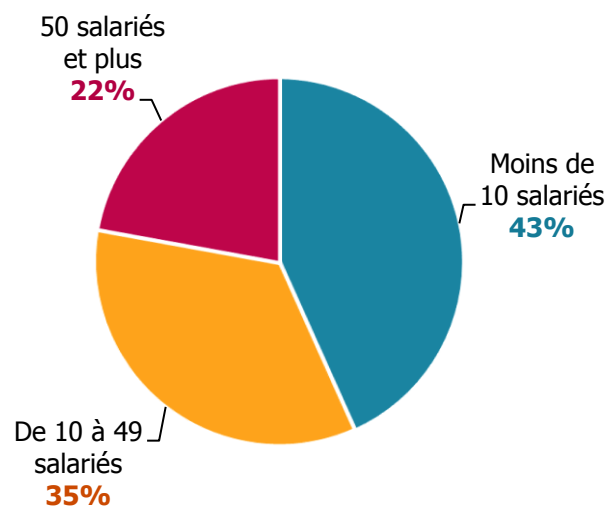
Ces entreprises emploient **6 936 salariés**. Le nombre de salariés dans la région reste stable.

Répartition des entreprises selon leur taille



4 896 hommes : 71%

Répartition des salariés selon la taille des entreprises

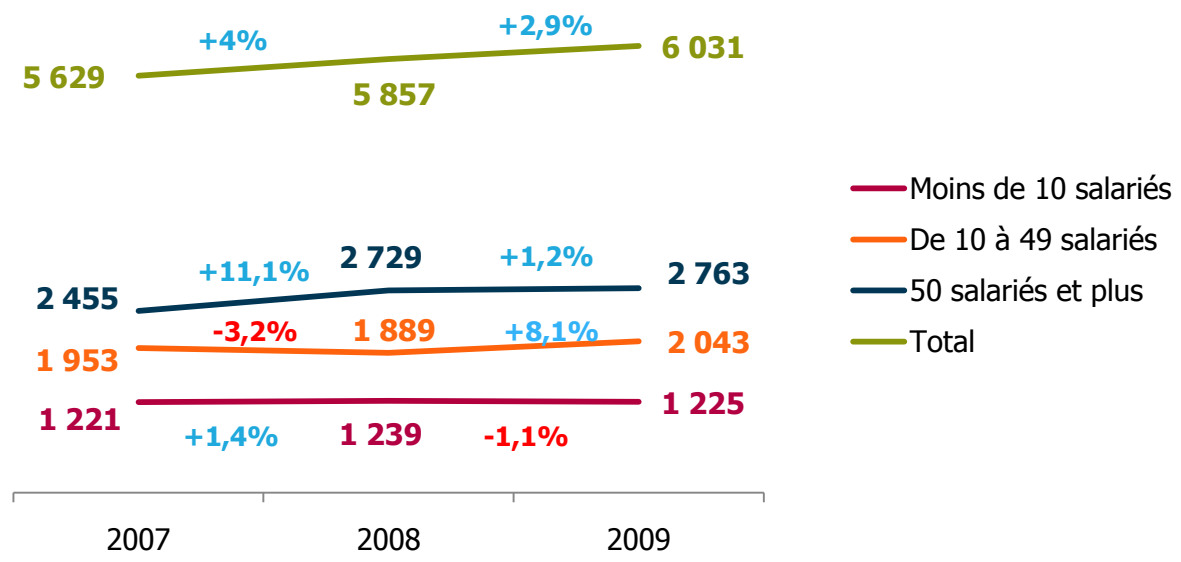


2 040 femmes : 29%

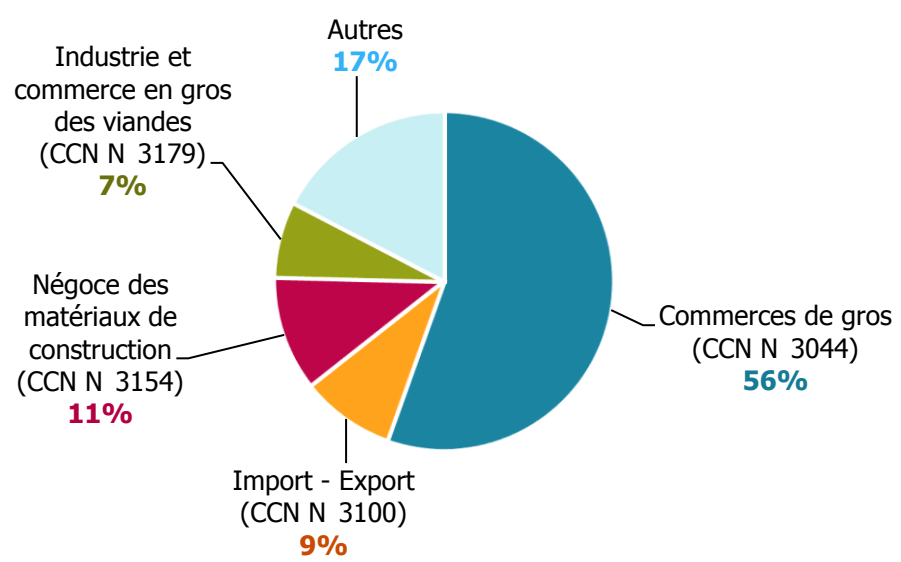


L'évolution de l'effectif salarié dans les entreprises de la région Auvergne

L'évolution du nombre d'entreprises versant leurs contributions à INTERGROS n'est pas systématiquement révélatrice de la création ou de la suppression d'entreprises. De ce fait, pour mesurer le taux de croissance des effectifs salariés, il faut observer les évolutions des effectifs à périmètre constant, des entreprises ayant versé leurs contributions à INTERGROS en 2007, 2008 et 2009.



Répartition des entreprises selon la convention collective appliquée



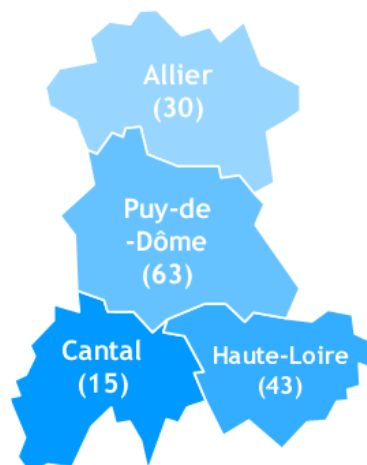


La localisation des entreprises

Les entreprises dans la région

Départements	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés
Allier	123	1 965
Cantal	62	1 137
Haute Loire	117	922
Puy de Dome	279	2 912
Total général	581	6 936

AUVERGNE

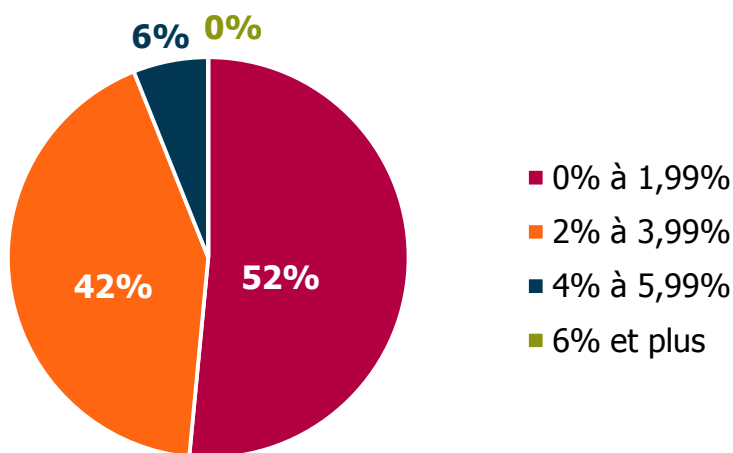




En 2008, 33 établissements du commerce interentreprises étaient soumis à l'obligation légale d'emploi de travailleurs handicapés dans la région Auvergne.

Selon l'AGEFIPH, en 2008, **l'ensemble de ces établissements** n'avaient pas atteint le taux légal de **6%** d'emploi de travailleurs handicapés.

Répartition des établissements selon leur taux d'emploi de travailleurs handicapés



En 2008, le **montant de la contribution** AGEFIPH pour ces établissements s'élevait à **156 176 €**, soit en **moyenne par établissement** concerné plus de **4 733 €**.

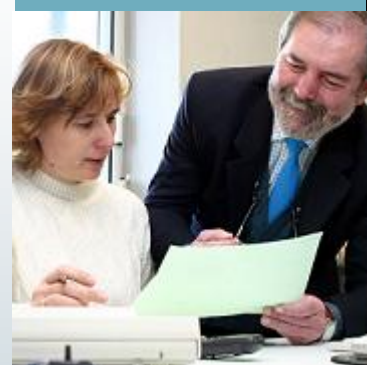
Rappel chiffres 2007 :

47 établissements soumis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés
Montant moyen par établissement versé à l'Agefiph : **4 977 €**



Le contrat de professionnalisation

Auvergne





Le profil des salariés recrutés en contrat de professionnalisation

En 2009, **30 salariés** ont été embauchés en contrat de professionnalisation dans des entreprises dont le siège social est situé en région Auvergne.

En 2008, **47** salariés avaient été embauchés en contrat de professionnalisation, soit une **baisse** de **36,1%**.

9 femmes



21 hommes

Parmi les **30** salariés en contrat de professionnalisation :

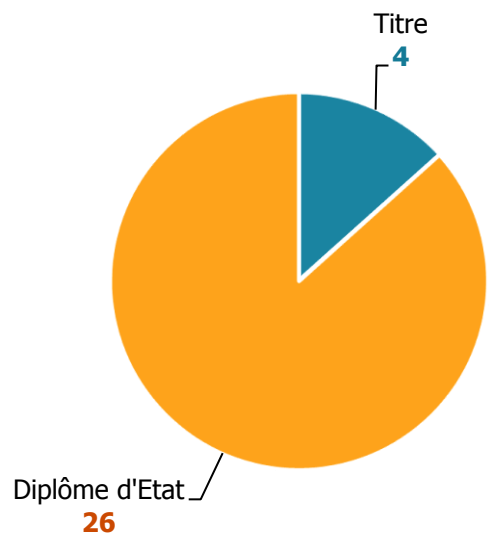
- **29** ont **moins de 26 ans**
- **27** ont signé un contrat à **durée déterminée**
- **3** contrats qui ont débuté en 2009 ont été **rompus** la même année avant leur terme
- **18** occupent un poste qui relèvent du domaine **commercial**, dont **7 vendeurs**.
- **Tous** ont un **tuteur identifié**





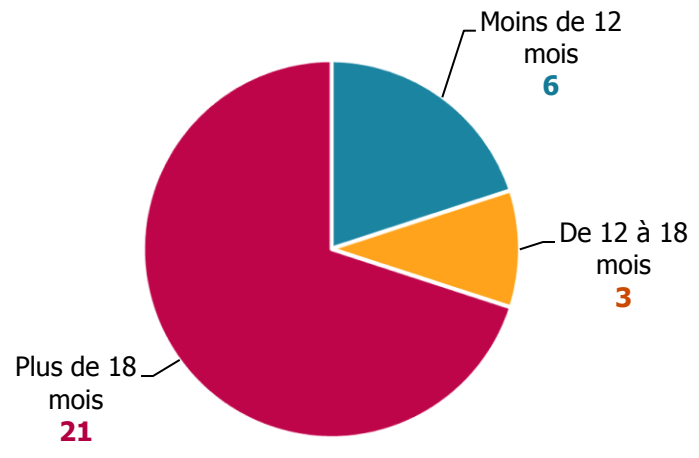
Les objectifs et la durée des contrats de professionnalisation

Objectifs visés par les contrats



17 diplômes d'Etat sont des **BTS**, dont **9 BTS Management des unités commerciales** et **6 BTS Négociation relation client**.

Durée des contrats

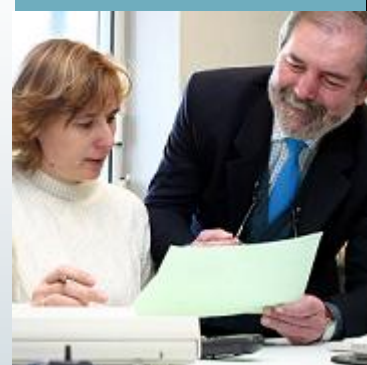




La formation tuteur

Auvergne

3





La formation tuteur dans la région

15 salariés ont suivi une formation de tuteur en 2009.

Ce nombre a chuté de **51,6%** par rapport à l'année précédente.

1 femmes



14 hommes

5 de ces salariés sont âgés de **45 ans et plus.**

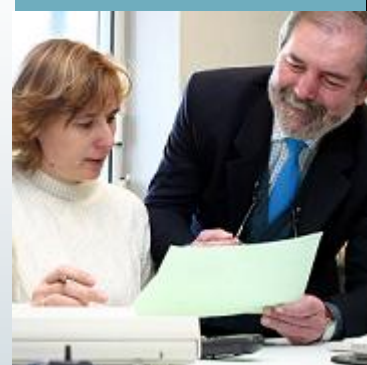
La durée moyenne d'une formation de tuteur est de **30,4 heures.**





La période de professionnalisation

Auvergne





Les stagiaires bénéficiaires d'une période de professionnalisation

305 salariés ont réalisé une période de professionnalisation en 2009.

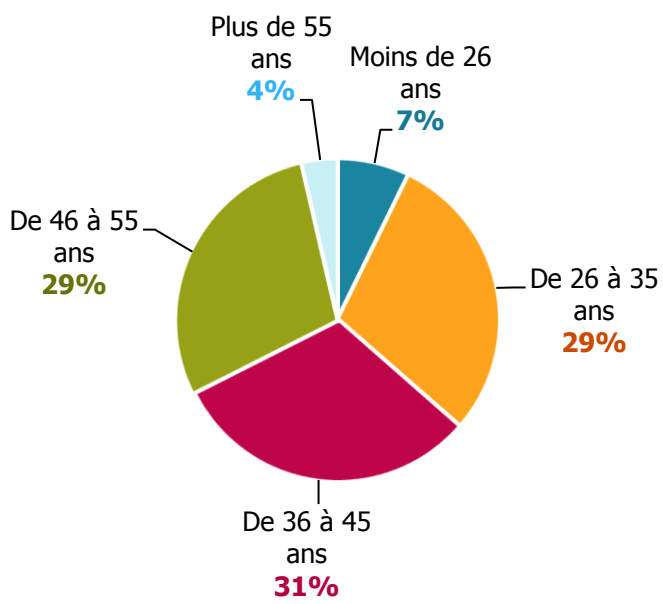
Le nombre de salariés formés dans le cadre de la période de professionnalisation a **diminué** de **16,4%** par rapport à 2008.



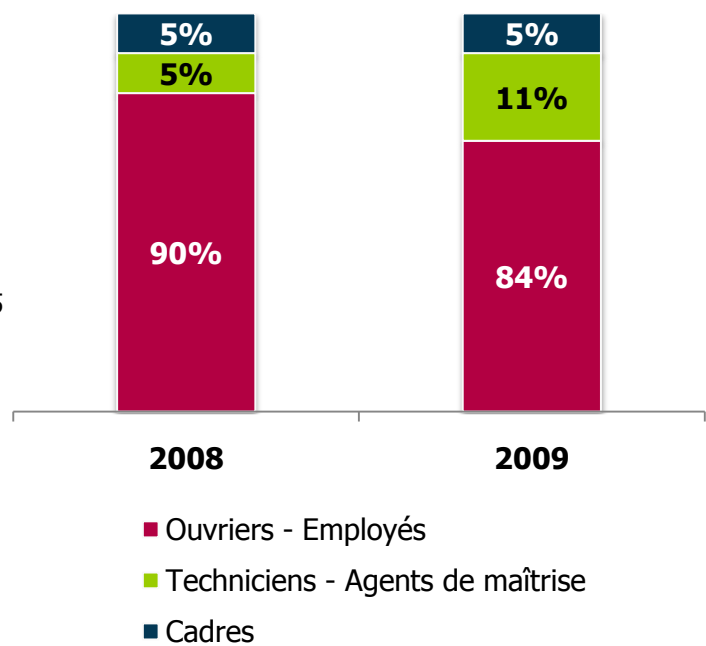
9 femmes : **3%**

296 hommes : **97%**

Répartition des stagiaires selon l'âge



Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle





Les formations dans le cadre de la période de professionnalisation

Les principales thématiques de formation

▪ **71%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Transport – Logistique – Manutention**, dont :

- **76%** de **CACES** et recyclage CACES
- **21%** de **FCOS**

Ces formations sont en lien avec des métiers majoritairement exercés par des hommes, cela explique qu'ils représentent 97% des stagiaires.

▪ **20%** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine : **Sécurité - Prévention**, dont :

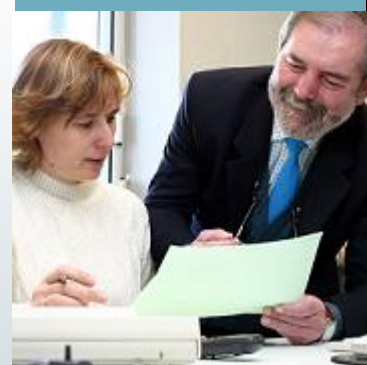
- **70%** de formation **gestes et postures**
- **30%** de formation **sauveteurs secouristes du travail**

▪ **7%** des stagiaires ont suivi une formation à visée certifiante (Titre, CQP, diplôme...). Parmi ces formations, **20** préparent à un **titre professionnel**, dont **17** d'**attaché technico-commercial**.



La formation continue

Auvergne





Evolution du nombre de stagiaires

2 294 salariés ont suivi une formation dans le cadre de la formation continue en 2009 :

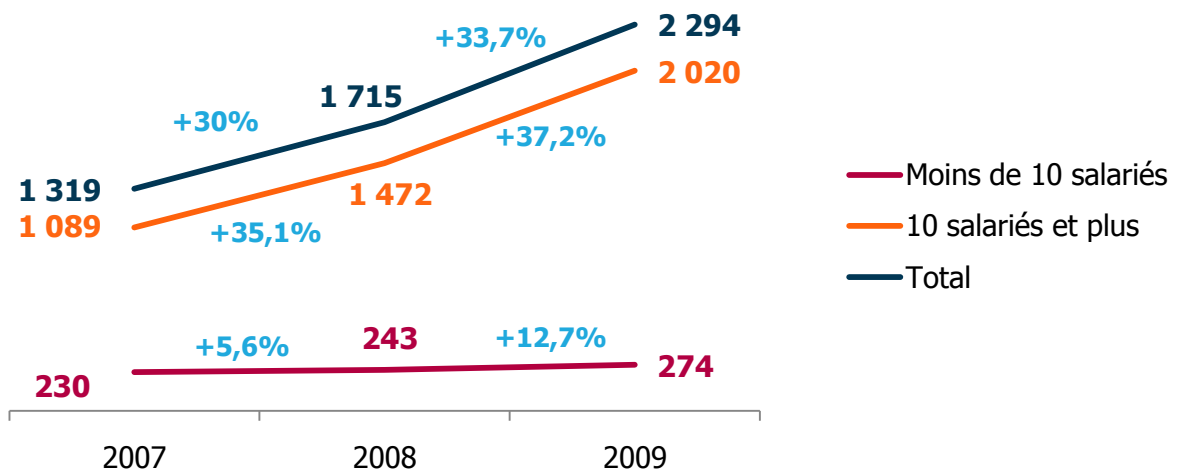
- **274** dans les **entreprises de moins de 10 salariés**
- **2 020** dans les **entreprises de 10 salariés et plus**



508 femmes : **22%**

1 786 hommes : **78%**

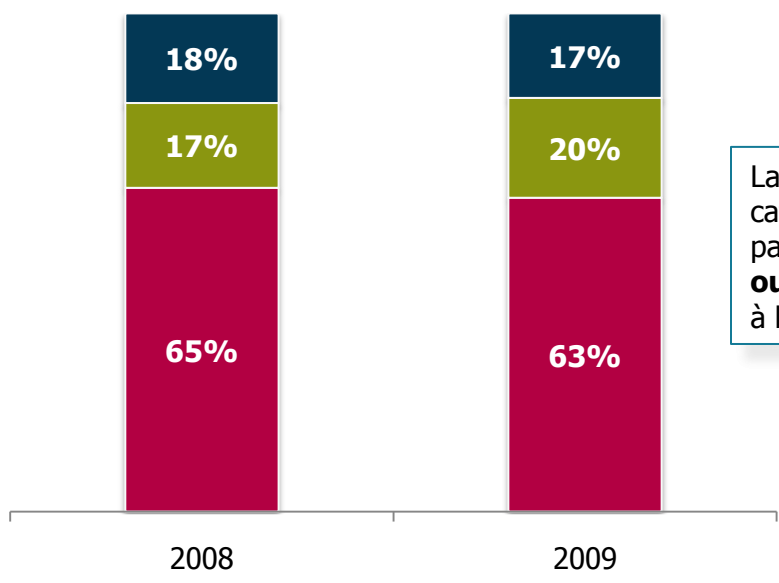
Evolution du nombre de stagiaires depuis 2007





Les stagiaires

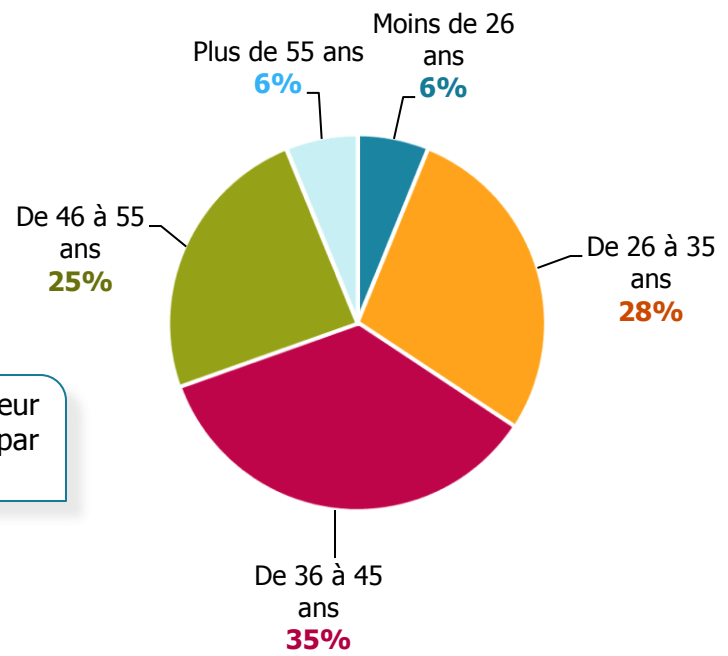
Evolution de la répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle



La répartition des stagiaires selon leur catégorie socioprofessionnelle a peu évolué par rapport à 2008. Les **employés ouvriers** sont les plus nombreux à accéder à la formation (**63%**).

- Ouvriers - Employés
- Techniciens - Agents de maîtrise
- Cadres

Répartition des stagiaires selon l'âge



La répartition des stagiaires selon leur âge a également très peu évolué par rapport à 2008.



La formation continue dans les entreprises de moins de 10 salariés

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	43%	37%
Transport – Logistique – Manutention	24%	26%
Commerce – Marketing	7%	10%
Management – Ressources Humaines	5%	-
Sécurité – Prévention	5%	5%
Technique produit	4%	2%
Langues vivantes	3%	3%
Efficacité professionnelle	3%	-
Comptabilité – Gestion	2%	2%
Organisation – Production - Qualité	2%	9%
Autres	2%	6%

Dans les entreprises de moins de 10 salariés, les stagiaires suivent essentiellement des formations relevant du domaine : **Bureautique – Informatique (43%)**. C'était également le cas en 2008 avec **37%** des stagiaires.



18,3 heures pour les **femmes**

La **durée moyenne de formation** est de **23,7 heures**.

26,4 heures pour les **hommes**





La formation continue dans les entreprises de 10 salariés et plus

Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Bureautique – Informatique	20%	31%
Transport – Logistique – Manutention	20%	2%
Commerce – Marketing	18%	16%
Technique produit	15%	15%
Sécurité – Prévention	9%	16%
Management – Ressources Humaines	9%	8%
Organisation – Production – Qualité	4%	7%
Efficacité professionnelle	2%	2%
Langues vivantes	1%	1%
Comptabilité – Gestion	1%	1%
Bâtiment - Construction	1%	1%

Dans les entreprises de 10 salariés et plus, les thèmes de formation les plus suivis sont, comme dans les petites structures, la **Bureautique – Informatique** et le **Transport – Manutention**. Le nombre de stagiaires ayant suivi une formation de **transport** a **augmenté de 18 points** par rapport à 2008.



15,8 heures pour les **femmes**

La **durée moyenne de formation** est de **14,4 heures**.

14 heures pour les **hommes**

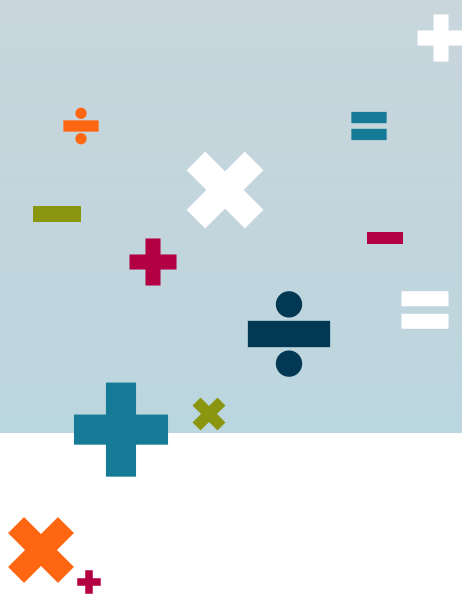
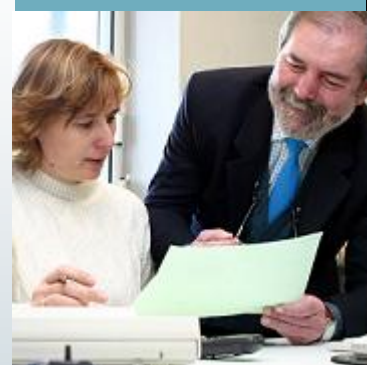




Les formations clés en main

Auvergne

Les formations clés en main sont des formations cataloguées et proposées par INTERGROS, qui en assure la coordination pédagogique et administrative ainsi que le financement intégral. Elles sont réservées aux entreprises de moins de 50 salariés.





Les formations clés en main

26 stagiaires ont bénéficié d'une formation clés en main en 2009.



8 femmes

18 hommes



La durée moyenne des formations clés en main est de 9,5 heures

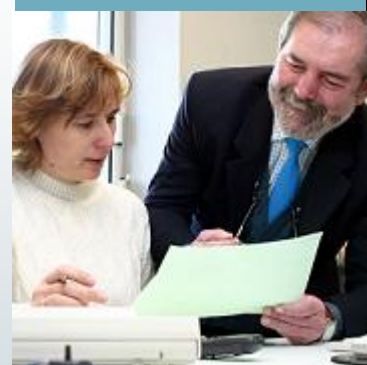
Les thématiques de formation

Thèmes	2009	Rappel 2008
Commerce – Marketing	3	5
Bureautique – Informatique	7	3
Sécurité – Prévention	6	1
Management – Ressources Humaines	1	-
Efficacité professionnelle	-	2
Comptabilité – Gestion	-	1
Technique produit	1	-
Organisation – Production – Qualité	8	-
Bâtiment - Construction	-	4



Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Auvergne





Le DIF, le bilan de compétences et la VAE

Le DIF *(données non exhaustives, déclaratives)*

En 2009, **33** stagiaires ont suivi une formation dans le cadre du **Droit Individuel à la Formation**. Parmi eux :

- **18** sont des **hommes**
- **24** sont des **ouvriers – employés** et **5** sont des **cadres**.
- **15** des stagiaires ont suivi une formation relevant du domaine **technique produit et 11** du domaine **bureautique – informatique**.

Le nombre total d'**heures effectuées dans le cadre du DIF** s'élève à **466 heures** :

- **6 heures hors temps de travail**
- **460 heures sur le temps de travail**

La VAE

1 stagiaire a démarré une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) en 2009.

Il s'agit d'une **femme, employée de 49 ans**. Cette VAE permettra l'acquisition d'un **BTS assistant de manager**.

Le bilan de compétences

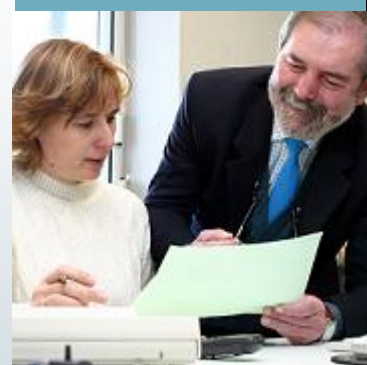
1 stagiaire a effectué un bilan de compétences en 2009.

Il s'agit d'un **homme, employé, de 31 ans**.



Synthèse

Auvergne





Données générales sur la formation continue des salariés du commerce interentreprises en Auvergne

33,6% des **entreprises** dont le siège est en Auvergne, ont **formé au moins un de leurs salariés en 2009** (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur). Ce taux est inférieur à celui de **2008 : 35,9%**.

Le **taux de départ en formation**, (tous dispositifs confondus, hors contrat de professionnalisation et formation tuteur) est de **37,8%**. Ce taux est supérieur à celui de **2008 : 30,1%**.

*Ce taux représente le nombre de stagiaires formés dans le cadre de la période de professionnalisation et de la formation continue par rapport au nombre de salariés dans la région.

Taux de départ en formation selon le sexe des stagiaires

Femmes : **25,7%**



Hommes : **42,9%**



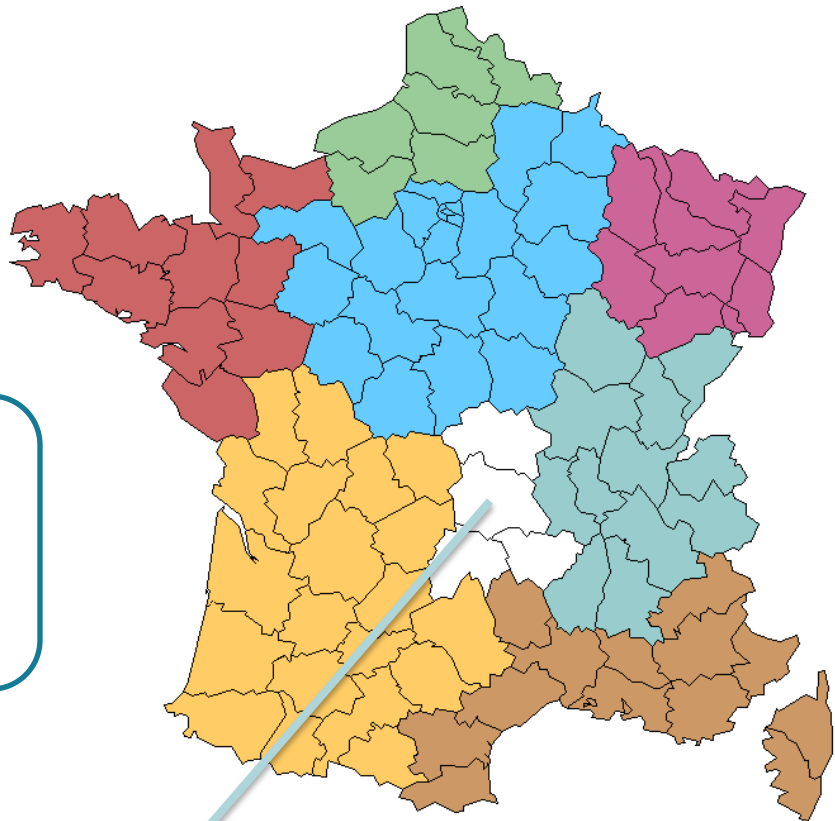
Synthèse

Evolution

Dispositifs de formation		Nombre de stagiaires en 2009	Evolution entre 2008 et 2009
Le contrat de professionnalisation		30	-36,1%
La formation de tuteur		15	-51,6%
La période de professionnalisation	Avis CPNEFEP	284	-18,6%
	Accord de branche	21	+31,2%
La formation continue	Moins de 10 salariés	274	+12,7%
	10 salariés et plus	2 020	+37,2%
Les formations clés en main		26	+62,5%
Total		2 670	+22,8



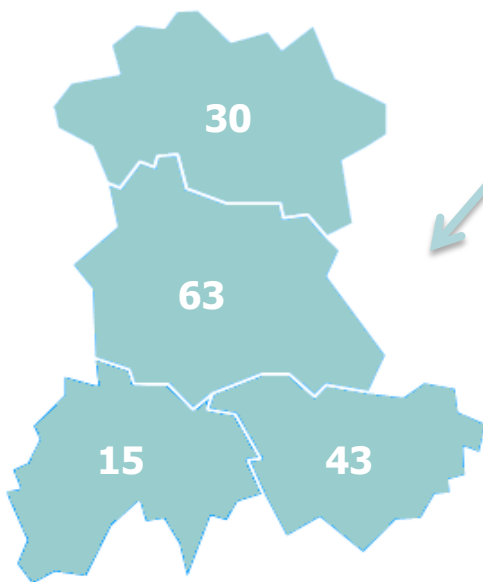
Contact



Délégation Centre-Est :

Parc Gvio
1, rue des Vergers
Hall B
69760 LIMONEST

Fax : 04.72.14.93.39



Ce document est consultable et téléchargeable sur le site de l'observatoire.

www.observatoire-oci.org

Pour tout renseignement, contacter :

Elodie FAUSTIN

Assistante communication Observatoire

01.60.95.46.71

e.faustin@intergros.com